

আইবিএম-এর নবজন্মে পথ বঁধছে পিসির সাফল্য

নাজীমউদ্দিন মোস্তান

এক বৎসরে ৫০০ কেসেট ঢাকা লোকসান দেবার পর কমপিউটার জগতের ভাইনোসের আইবিএম অতিকায় লুপ্ত প্রাণীর মত ইতিহাসের যুবনিকার আড়ালে ঢাকা পড়ে যাবে, এটাই ছিল তার সবচেয়ে সহজন্তৃত্বীয় অনুগ্রহকরও ধারণা। কিন্তু বিশাল কর্মকাঠামোকে ব্যবহার করে স্বাধীন কোম্পানী হিসাবে বিভাগগুলিকে অস্তিত্ব রক্ষার শেষ খুচে নামিয়ে দিয়ে আইবিএম আবার পায়ের নীচে মাটি খুজে পেয়েছে, তার পিসি কোম্পানী লোকসান ও ভরাভুবির রাজ্যে প্রথম সাফল্য ও বিপুল মূল্যায় ধারাত্তে জানাতে পেরেছে। পাশ্চাত্য প্রতিপক্ষিকা অঙ্গীকৃত সন্তাননাময় বিংকপ্যাড 700C কে শ্রেষ্ঠত্বের শিরোপা দানের বছ আগে মাসিক কমপিউটারের জাগত এটিকে বছরের সেরা কমপিউটারের পদ্ম হিসাবে ঘোষণা করেছিল, তার সাফল্য আরও অবিশ্বাস্য। একবছরে সারা বিশ্বে ৬,০০০ 700C বিংকপ্যাড বিক্রির প্রত্যাশায় দুক বিদ্রেছিল আইবিএম। মাত্র ৫৩ দিনের মাঝায় এই দ্রুত কমপিউটারের বিক্রি ১ লক্ষ পীস ছাড়িয়ে যাওয়ায় প্রমাণিত হলো, বিশ্ব যাজে মিনিয়োচারের দিকে।



আইবিএম-এর Think Pad

আর এ সন্তান সামনে দেখে যুক্তান পক্ষগুলির "ক্রান্তিম" গত হেমন্তে মাত্র দুমাসের মধ্যে বাজারে ছেড়েছে ন্যূন ৫৯টি পণ্য। তার মধ্যে আছে অঙ্গীকৃত ক্লোন শ্রেণীর Value Point পিসি। এপল ও মোটরোলার সাথে সুনির্দিষ্ট স্ফেডে যৌথ উদ্যোগ দেকে আইবিএম শিখেছে, কঠোর কঠিন পথ বেঁধে উদ্ভাবন ও প্রতিযোগিতায় কীভাবে একবিংশ শতাব্দীর সংয়োগ এসময়ে বাজারে ঢিকে থাকতে হবে।

মাত্র একবৎসর আগে আইবিএম তার প্রতিষ্ঠানের বল বুকি শক্তি দিয়ে অতি উচ্চামের, আগ্রহশূন্য পুরোনো ধাচের পিসি বাজারে চালিয়ে বছরে ১০০ কোটি ডলার লোকসান শুনেছে। গত সেপ্টেম্বরে এ শাখাকে আলাদা করে দেবার পর পতনরোধ করে বাজারে সদর্শন এগিয়ে এসে আইবিএম পিসি যোগায় করেছে যে, তারা লাভের মুখ দেখেছে। আইবিএম-এর নীর্ব কঠোর ক্ল্যানারিনো ও লুই ডি গাস্টনার বলেছেন, পিসি

কোম্পানীর সাফল্য সমগ্র আইবিএম-এর অন্যান্য শাখা কোম্পানীকে সচল করার নজরীর হবে এখন।

এসাফল্য এত সহজ ছিলনা। আইবিএমের সাথে প্রতিযোগীদের কর্ম ও যৌথ উদ্যোগের সহযোগিতা গড়ে তুলে মীতি ও কর্ম পক্ষতি আঘূল বদলে ফেলবার জন্য বিশাল প্রতিষ্ঠানটির নিরাহীদের মধ্যে চলেছে তুমুল বিতর্ক ও মতবিনিময়। তার পর এসেছে মৈতৈক। পতনেন্দ্রিয় আইবিএমের হাল ধরেছেন যারা, তাদের আগ্রহবিশ্বাস ও আশাবাদ যতই প্রবল হোক, এদিকে শেয়ার বাজারে আইবিএমের শেয়ারের দর পড়ে গিয়ে সৃষ্টি হচ্ছে মূলধন সংকট। অঙ্গীকৃত বিপুল উপার্জন ও সম্পদ খুঁয়ে আইবিএম তার পুনর্গঠনের জন্য হাত পেতেছে আবারও ব্যাকবদ্দের কাছে। বাবস্থাপনার এযুগে আইবিএম দিয়েছে ধৰ্মস ও বিলুপ্তিরাখের এক দ্রষ্টব্যমূলক ব্যবস্থাপনার অগ্রিমীকা। আইবিএম তার হাজার হাজার কর্মচারীকে function বা কর্মীয় কাজের আলাকে বিন্যস্ত করতো। কিন্তু পুনর্গঠন পর্যায়ে পণ্য ওয়ার্টি কর্মচারু প্রয়োক হয়ে যাব। কেবল পিসি

কোম্পানীতেই নির্মাণ পোচটি কর্মদল — যেমন, নিম্নমূলোর Value point দল, বহনযোগ্য পদ্ম দল, এশীয় ভূখণ্টে সংযোজিত করে ইউরোপীয় বাজারে বিক্রির Ambra ইত্যাদি। প্রতিটি প্রুপকে নিজ গ্রাও উন্নয়ন, উদ্ভাবন নির্মাণ, মূলনির্ধারণ, বাজারজাতকরণের দায়িত্ব দেয়া হয়।

আইবিএম কেন মরতে বসেছিল, তা ধরা পড়ে, এই পুনর্গঠনের সময়। গ্রাওওয়ারী টীম ভাগ করার আগে সবাইকে ডাকা হলো আলোচনা সম্ভায়। দেখা গেল, আইবিএমের জন্য কী ভাল হবে, সেদিকে কাকু জ্ঞানেপ নেই। কাজ ওয়ারী মাকেটিং, হিসাবরক্ষণ, সার্ভিসিং — প্রত্যেকের নিজ অঙ্গন নিয়ে মহাতোলপাড়।

আর তেমন মাকেটিং কর্তৃরাই ছির করেছিলেন, হাতের মুঠোয় ধরার মত 700C Thinkpad ওরা সারা বিশ্বে বেচবেন ৬০০০টি। কিন্তু ব্রাহ্মণ ওয়ারী কর্মদল গঠনের ফলে ৫৩ দিনের মাঝায় বিক্রি ছাড়িয়ে গেল ১ লক্ষ। গত দুবছরেও এত ল্যাপটপ বিক্রি করতে পারেন আইবিএম।

পণ্যওয়ারী টিমগুলি এখন আছে তুলে। মাত্র দুমাসে তার ৮৯টি নয়া পণ্য বাজারে ছেড়েছে। এর মধ্যে ক্লোনের আইবিএম প্রকরণ Value point পিসি রয়েছে। বিপণন ক্ষেত্রে ক্লেন্টাদের প্রতি সদয় হয়েছে এসব টীম।

তারা ফরমায়েশের সাথে আগাম প্রদানের শর্ত ৩০ শতাংশে নামিয়েছে। এর ফলে আইবিএমের স্থানান্তরের ও রপ্তানীচালান একত্রীয়াশে দেতে গেছে। তাদের সাফল্যের সব ব্যবর এখনও তারা চাপা দিয়ে রয়েছে। আইবিএম তার অতিকায় অস্তিত্বে যতসব লোকলক্ষ্যক, ব্যবস্থাপ্য নিয়ে কাজ করতো, তাও এখন দূর হচ্ছে। পিসির দর কমছে। প্রতিযোগিতায় তালিকিলয়ে পা রাখছে আইবিএম। প্রতিযোগিতার জৰাবে প্রতিযোগিতা, দর কর্তৃদের জৰাবে দর কর্তৃ এখন



নাজীমউদ্দিন মোস্তান



ক্যালান বৰুৱা

আইবিএম পিসির বীতি। গত অক্টোবৰে আইবিএম যখন Value point PC ছাড়ার কথা ঘোষণা করে, কম্প্যাক একদিন আগে Prolinea শ্রেণীর পিসির দাম আরও কমিয়ে হাঁওয়া ধরার চেষ্টা করে। Value point টীম রাতের মধ্যেই কোম্পানীর গগনচূড়ী ম্যানহাউজেন ভবনে বসে দর তালিকা এত দ্রুত পুনর্লিখন করে যে, তাদের তখন বিপণন পেশার ন্যূনতম করে তৈরীর সময়ও ছিলনা।

সমগ্র আইবিএম বিপণন কাঠামো রাতের মধ্যে দর কমানোর সংবাদ পেয়ে কাজ শুরু করে। এখন গ্রাণ্টিমের মাত্র ৬ জনা নির্বাহী বসেই দাম কমিয়ে নিতে পারেন। যার্ট কম্প্যাক আবার দাম কমানোর চেষ্টা করলে অন্যান্য পিসির উৎপাদকের সাথে এরা পাল্পা নিতে পারেন, এটা প্রমাণিত হচ্ছে। এখন প্রমাণ করতে হবে, সর্বদাই তাঁরা তা পারবেন। এপিল ও কোম্পানী সমগ্র Value Point ধরার মানভীজিৎ করে তাকে বাজারে আভা রেখেছে। আগামী ২ মাসের মধ্যে নয়া Thinkpad বাজারে আনার ঘোষণা দিয়েছেন তারা। কোম্পানী দেখাতে পেরেছে, তার উদ্ভাবন শক্তি ফুরিয়ে যায়নি। চলতি জুন মাসে তারা প্রথম নিয়ে মাজার বিদ্যুৎ শক্তিতে চালিত ডেস্কটপ মেশিন বিক্রি শুরু করবেন। এর নাম গ্রীষ পিসি। উদ্ভাবনে অভিনব, আর কেট দেখেনি এমন ঘোক পরিহার করে কাজের মেশিনে আনন্দিকতা আনতে চাইছেন এরা। এপল আর মোটরোলার সাথে যৌথ উদ্যোগ নিয়ে আগামী দশকের প্রযুক্তিগত সহায়সম্বল তারা হাতে নিতে চাচ্ছেন। এখন ছয়টি যৌথ উদ্যোগের কাজ চলছে। আগে হলে আইবিএম অন্যের আবিষ্কৃত পক্ষতি নিজে আবার আবিষ্কারে নামতো। সে বাতিক এখন নেই। বিগ টু-ৰ বর্তমান পলিসি হচ্ছে যার আছে তার কাজ থেকে নাও।

এখন আইবিএমের কর সচল শাখা কোম্পানীকে ভাবতে হবে, তারা কোন পথে যাবেন। হ্রচন্দ্র হয়ে বসে ধাককেন, নাকি করিকেমা পিসিকে অনুসরণ করে যৌথ উদ্যোগে নিজের স্থাবিত্ব কাটাবেন।

এপল কমপিউটার ও মোটরোলার সাথে তিনটি যৌথ উদ্যোগে নেমেছে আইবিএম। Telligent, SomerSet ও Kaleida নামে যথাক্রমে অপারেটিং সিস্টেম সফটওয়্যার, মাইক্রোপ্রসেসর চিপ্স ও মাল্টিমিডিয়া সফটওয়্যারের কাজে নেমেছে। ১৯৯৫ সনের মধ্যে এসব পণ্য বাজারে নামবে। তার জন্য শর্ত শর্ত কোটি ডলার দালবে এরা। কিন্তু প্রতিটি ক্ষেত্রেই কর্মব্যূত আলাদা। মাত্র কয়েকটি ক্ষেত্রে কর্মচারী নিয়ে তাদের যাত্রা। স্ক্রু বিবেন্দ্রীকৃত, ব্যবস্থায় কাজ চলে ভাল। আইবিএমের পুনর্গঠন ব্যবস্থাপনা জগতকে এ সত্ত্ব জানিয়ে দিয়ে যাচ্ছে কাজ করে। এর আগে RS/6000 ওয়ার্ক টেস্টনকে অবলম্বন করে আইবিএম পুরাতন ধীকে যে নয়া কমপিউটিং পক্ষতি বা প্লাটফরম তৈরী করতে

