

কমপিউটারের সমস্যা ও ব্যবহারকারীর করণীয়

হাসান নাঈর

কমপিউটার যন্ত্রটি আমাদের দেশে এখনও আর দশটা ইলেকট্রনিক যন্ত্রের মত সহজলভ্য হয়নি বলেই হয়তো এর যে কোন সমস্যায়ই আমরা আতঙ্কিত হয়ে পড়ি। যন্ত্রটি একটু সড়ক হয়ে ব্যবহার করলে এবং কিছু কিছু সাধারণতঃ অবলম্বন করলে অনেক সমস্যাই এড়াতে সক্ষম হবে। যদি একাধিক সমস্যা দেখা দেয় তখনও সার্ভিস সেন্টারে নিয়ে যাবার আগে আপনি নিজে একেবারে চেষ্টা করে দেখুন সেটা সমাধান করতে পারেন কিনা। কমপিউটারের সমস্যা দূর কর হতে পারে, হার্ডওয়্যারের সমস্যা ও সফটওয়্যারের সমস্যা। সফটওয়্যারের সমস্যা মুদ্রাস্থলকভাবে বেশী কিছু এগুলো সমাধান করা সহজ। বেশীরভাগ সময় সমস্যার উৎপত্তি হয় ব্যবহারকারীর অজ্ঞতার কারণে। আজকালকার সব সফটওয়্যার প্যাকেজেই হার্ডওয়্যার কনফিগার করার অপশন থাকে। অনেকেই কৌতূহল বশতঃ এই অপশন পরিবর্তন করতে গিয়ে ভুল সেটিং করে ফেলেন এবং প্রোগ্রাম আর চলতে চায় না। এছাড়াও ভুলে কোন ফাইল মুছে ফেললেও প্রোগ্রাম চলতে চায় না। এ সমস্যা ক্ষেত্রে প্রোগ্রাম নতুন করে ইনস্টল করা হাড়া কোন উপায় থাকে না। এ কারণে যন্ত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যারগুলোর ইনস্টলেশন ডিস্ক রাখা প্রয়োজন।

অপারেটিং সিস্টেম ফাইল নষ্ট হয়ে যাওয়ায় অনেক সময় কমপিউটার বুট হয় না। আপনি যে ডার্সনের ডল ব্যবহার করেন সেই ডার্সনের ডসের ইনস্টলেশন ডিস্ক যদি আপনার কাছে থাকে তবে সবচেয়ে ভালো। যদি তা না থাকে তবে কমপিউটার নষ্ট হবার আগে একটি কাজ করুন। নতুন একটি ফ্ল্যাটব্যাক করা ডিস্কেট এ ড্রাইভে সেকান। C:\ প্রশপে Sys A: কন্ম্যাক দিন। এতে করে A ড্রাইভের ডিস্কেটটি একটি বুট করার ডিস্কেটে পরিণত হবে এবং জিনে System transferred মেসেজ দেখা যাবে। এরপর ডস সার্ভিসেট্টী থেকে Format.com, F disk.exe, Sys.com, Config.Sys এবং Autoexec.bat ফাইলগুলো ডিস্কেটটিতে কপি করুন। এই ফাইলগুলো ছাড়াও নরটন ইউটিলিটিজের কিছু জরুরী ফাইল যেমন NDD.EXE, unarase.exe, unformat.exe, disktool.exe এবং NLIb00.NTL ফাইলগুলো ডিস্কেটে কপি করে রাখুন। আজকালকার বহু হার্ডডিস্কগুলো ডিস্কেটে ব্যাকআপ করা কঠিনসাধ্য, তাই জরুরী সফটওয়্যারগুলোর ইনস্টলেশন ডিস্ক সংরক্ষণ করে রাখুন এবং আপনার তৈরী প্রয়োজনীয় ডাটা ফাইল ডিস্কেটে ব্যাকআপ রাখুন। যদি তখনও হার্ডডিস্কে Non System disk or disk error অথবা Missing Operating

System মেসেজ দেয় তখন A ড্রাইভে বুট করারটি মুকিয়ে বুট করুন। তারপর C তে গিয়ে দেখুন বাকী সব কিছুর ট্রিক আছে কিনা, যদি ট্রিক থাকে তবে CMOS সেটআপ পরীক্ষা করুন।

যদি আপনার হার্ডডিস্কটি স্বাভাৱি ধরনের হয় তবে দেখুন সেট আপ কনফিগারেশন ট্রিক আছে কিনা। আর যদি এটি ব্যবহারকারী যারা সনাক্তকৃত হার্ডডিস্ক হয় তবে দেখুন No. of cylinder, No. of heads এবং No. of sectors per track ট্রিকমত লেখা আছে কিনা। এগুলো পরীক্ষা করার জন্য আপনার জন্য থাকতে হবে আপনার হার্ডডিস্কের পরামিতি ধরন কি। এছাড়াও আপনি যদি আগে CMOS সেট আপ এর একটি প্রিন্ট আউট নিয়ে রাখেন তবে সুবিধা হয়। এ সব কিছুই যদি ট্রিক থাকে তবে সুকতে হবে যে কোনভাবে সিস্টেম ফাইল নষ্ট হয়েছে। সে ক্ষেত্রে A প্রশপট থেকে Sys C: কন্ম্যাক দিয়ে সিস্টেম ফাইলগুলো আবার হার্ডডিস্কে কপি হয়ে যাবে।

Config Sys ও Autoexec.bat ফাইল হার্ডওয়্যারের জন্য অনেক সময় কোন সফটওয়্যার চলতে চায় না বা বেশিন বুট হতে চায় না। সেজন্য এণুটি ফাইলে কোন এন্ট্রি কমান্ড রাখার আগে ডিস্কেটে কপি করে রাখা উচিত। এণুটি ফাইল এডেস করার সময় যদি বেশিন হ্যাং করে তাহলে বুজা বের করতে হবে কোন লাইনটি এন্ট্রিকিউটিভ করার সময় এডেস ঘটছে। এরপর ঐ লাইনটি মুছে ফাইল নেত করে কমপিউটারটি পুনরায় বুট করলে আর হ্যাং করবে না।

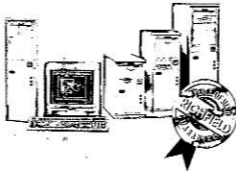
হার্ডওয়্যারের সমস্যা সমাধান করাটা কিছুটা জটিল কাজে। এ কাজ কমপিউটারের পঠন এবং কাজের পদ্ধতি সম্পর্কে কিছুটা ধারণা থাকা দরকার। এই বহু পরিশ্রম হার্ডওয়্যারের সব সমস্যা নিয়ে আলোচনা করা সক্ষম নয়, বলে এখানে সাধারণ ব্যবহারকারীর সব সমস্যা নিয়ে আলোচনা করতে পারবোম সেতগুলোই আলোচনা সীমাবদ্ধ রাখছি।

সবকিছতে বেশী সমস্যা দেখা যায় ডিস্কেট ড্রাইভ নিয়ে। ড্রাইভ হেডে ঘরফা হয়ে থাকলে বিভিন্ন রকম রিড এরর দেখা দিতে পারে। এ সকল ক্ষেত্রে প্রিন্ট ডিস্কেট দিয়ে হেড পরিষ্কার করতে হয় তবে এর সঙ্গে যে সলিউশনটি থাকে সেটির চাইতে বাজারে যে অডিও ডিভিও টেপ হেড প্রিন্সার সলিউশন পাওয়া যায় সেটি বেশী কার্যকর।

(কারী অপেক্ষাকৃত ৪৯ নং পৃষ্ঠায় দেখুন)

A Range of Configurations To Serve You Better

18 Months Warranty



digitek

The Best In Quality, The Best In Performance & The Best In value For Your Investment

Configuration	DIGITEK 386DX - 40	DIGITEK 386SX - 33	DIGITEK 386SX - 33
Processor	80386DX	80386SX	80386SX
Speed	40MHz	33MHz	33MHz
RAM	2MB	2MB	1MB
Hard Disk	120 MB (128 KB Cache)	120 MB	40 MB (1BM)
FDD	1.2 MB & 1.44 MB	1.2 MB & 1.44 MB	1.2 MB & 1.44 MB
Casing	Super Mini Tower	Super Mini Tower	Super Mini Tower
With VGA Mono Monitor	Tk.51,000/-	Tk.43,000/-	Tk.38,000/-
With SVGA Color Monitor	Tk.58,000/-	Tk.50,000/-	Tk.45,000/-

Hard Disk Price : 80 MB Tk.10,000/- 120 MB Tk.11,000/- 130 MB Tk.12,000/-



IPSHEETA TRADE

78, Kazi Nazrul Islam Avenue, (3rd Floor of Sonali Bank Building), Farm Gate, Dhaka-1215, Tel : 817564, 310140, Fax : 817564

COMPLETE SYSTEM
IMPORTED

উন্নত টেলিযোগাযোগ ও কমপিউটার প্রযুক্তির প্রয়োগ

বিশ্ব খেলাধুয়ার ইতিহাসে একটা সুসুহৃৎ সেমসে এ পর্যন্ত যে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহৃত হয়েছে তার সর্বসেরা প্রয়োগে সবচেয়ে সফলতম বিশ্বকাপটি অনুষ্ঠিত করার ব্যাপক প্রগতি সম্পন্ন হয়েছে ফুটবল্ট্রে বিশ্বকাপের আয়োজকরা। বিশ্ব ফুটবলের সেরা প্রতিযোগিতা বিশ্বকাপ এই প্রথমবারের মত অনুষ্ঠিত হচ্ছে যুক্তরাষ্ট্রে।

১৯৯৪ বিশ্বকাপের জন্য তিনটি কোম্পানীকে সফু সেনা হিসেবে প্রযুক্তি সরবরাহকারী। এরা হচ্ছে টেক্সাস ইনস্ট্রুমেন্টস সিষ্টেমস ইন্ডিএন), সান মাইক্রোসিস্টেমস এবং শ্টিউ। এরা প্রত্যেককে উচ্চতর তথ্য ও যোগাযোগ সিষ্টেমের জটিল অংশসমূহ যোগান দেবে। একটা পূর্ণাঙ্গ সিষ্টেমের জন্য প্রয়োজনীয় সর্বাধিক ড্রাগনিকেশনসমূহ উদ্ভাবন ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে থাকবে ইন্ডিএন; সান মাইক্রোসিস্টেমস যোগান দেবে কমপিউটারসমূহ; শ্টিউ ব্যবস্থাপনা করবে দুর্গপাঠার কঠ, ডিভিও এবং ডাটা আদান-প্রদান।

এই সিষ্টেমসমূহ বসানো হবে বিশ্বকাপের নয়টি মূল কেন্দ্রে এবং বিশ্বকাপ অফিসসমূহে। এটির কাজ হবে বিভিন্ন ১৭০টি দেশের ৩১২০ কোটি টিভি দর্শক এবং সারা ফুটবল্ট্রে জুড়ে টেলিভিশনের ৩৬ লক্ষ দর্শকের কাছে ক্রটিবিহীন তথ্য আবেদনিকভাবে উপস্থাপন করা।

বিশ্বকাপে সর্বপ্রথম

১৯৯৪ বিশ্বকাপ ফুটবলে এই প্রথমবারের মত ব্যবহৃত হয়ে:

— একটি একক গেমস বিজয়ের প্রতিযোগিতায় বৃহত্তর ট্রাঙ্ক/সার্ভার পরিষেবা সুবিধা।

— প্রতিযোগিতার প্রতিটি স্থানকে যুক্ত করা হচ্ছে পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাল ফাইবার অপটিক প্রযুক্তির ব্যবহার।

— মানসম্মত ডাটা এবং ডিভিও ইমেজ উপস্থাপনের জন্য ডিজিটাল মাল্টিমিডিয়া প্রযুক্তির ব্যবহৃত ব্যবহার।

— বিশ্বকাপ ইতিহাসের সবচেয়ে উচ্চতর ব্যাটরি এবং নিরাপত্তা সিষ্টেম যার সাহায্যে বিভিন্ন স্তরের কর্মকর্তা, সেন্সোয়াল, কোচ, সাংবাদিক, আয়োজক সংগঠকদের মাঠে বা বিশেষ এলাকার প্রবেশের জন্য ব্যাঙ্গ নতুন করে প্রদান করা যাবে যদিও মূল ব্যাটরি এর আয়তন অন্য কোন কেন্দ্রে প্রদান করা হয়েছিল।

— বিহার যে কোন স্থান থেকে একজন সাংবাদিক ইয়েক্সী ও স্প্যানিয়াল ইয়েক্সি কম্পানিদের বিশ্বকাপ ডাটাবেস থেকে ভয়ানক রকিম সার্ভিসের মাধ্যমে তথ্যকলিক যে কোন তথ্য চয়ন।

— সংক্ষেপে ব্যবহারযোগ্য এন্টারপ্রাইজটি সফটওয়্যার এপ্লিকেশন সমূহের ব্যবহার।

প্রযুক্তি সহযোগী ইডিএস

তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে বিশ্বব্যাপী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অর্থনৈতিক সমস্যার ইডিএস-এর সুবাদ রয়েছে। বিশ্বকাপের প্রদেপ পত্র (এক্সকিউটিভ), নিরাপত্তা, মালিকদের সরবরাহ ও স্টক, বিশ্বকাপ সংবাদ সরবরাহ এবং দার্শনিক ব্যবস্থাপনার সারা বিশ্বকাপ কেন্দ্র ও অফিস জুড়ে টেক্সট উদ্ভাবন ও তা সম্বন্ধে কাজে ফিটস।

ইডিএস সেকাল এন্টার প্রিওরকার্কমের অভ্যন্তরীণ ডাটা ব্যবস্থাপনা করবার মাতে করে ডিজিটারি ফাইলটো আইইফিকেশন ব্যাঙ্ক থেকে শুরু করে প্রতিটি বেসোয়ালদের পূর্ণাঙ্গ বীকন বৃহত্তর এবং সম্প্রচার

আধারদের জন্য খেলায় যে কোন মুহুর্তের প্রকৃত ফলাফল সরবরাহ করা যায় সম্পূর্ণ নিরুদ্বিগ্ন ভাবে।

বিশ্বকাপে ইডিএস-এর এই সফ্রেরের ফলে স্পোর্টস তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে ডাটামের পরিচিতির অসাে বিকৃতি ক্ষত্রে।

১৯৯২ বার্লিনোনা অলিম্পিকে ফলাফলের সিষ্টেমের দায়িত্ব সফলভাবে পালন করা ছাড়াও ইডিএস বর্তমানে মার্কিন সাইট্রিং ফেডারেশনকে বেশ কিছু প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করেছে। যার অন্যতমটি হচ্ছে ১৯৯৬ আটলান্টা অলিম্পিকে মার্কিন সাইট্রিং দলটি বেনে ডাটো ফলাফল করে সেই পক্ষে আরো অধিক কার্যকর্ম একটি বাইসাইকেলের নকশা তৈরি করা। বর্তমানে বছরে ৩০টি দেশে ইডিএস-এর অপারেশনে ৭০,০০০-এর অধিক গোলকল রয়েছে।

সান মাইক্রো সিষ্টেমস

ওয়ার্ল্ডস্টেশন এবং সার্ভারে বিস্তার প্রদান নিবেতা সান মাইক্রোসিস্টেমস হচ্ছে ১৯৯৪ বিশ্বকাপের একান্ত কার্যকরী। তারা প্রায় এক হাজার সান কমপিউটার সরবরাহ করবে বিশ্বকাপের দায়িত্ব প্রতিযোগিতা স্থানে এবং পাঁচটি নিয়ন্ত্রণ কেন্দ্রে, যার একটি থাকবে আবার ইউরোপে।

পুরো স্টেডিয়ামটির ফেল্ডন এবং তিনটি সান SPARC সিস্টেম ২০০০। এই শক্ত বুনাটোর মেইনটরাম-ফর্মডার সমতুল্য সার্ভার তিনটি বনবে সেটিওয়ার্কের মূল কেন্দ্র জালনা এবং নিউইয়র্ক ও লস এঞ্জেলেসে।

প্রতিটি বিশ্বকাপ স্থানায় জটিল ও ব্যাপকতর কার্যাবলীর জন্য এই বিশাল স্টেডিয়ামে ব্যবহৃত হবে অল্পও সান ডেভট স কমপিউটার। এছাড়াও সানের সেটওয়ার্ক মাল্টিমিডিয়া এবং ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার (সাননেট ম্যানোজার) ব্যবহৃত হবে ইডিএস-এর বিশ্বকাপ কমান্ড সেন্টারে এবং ব্যাট্রি কেন্দ্র বা স্টেডিয়ামে। এটির কাজ হবে কমপিউটার নেটওয়ার্ক সম্পর্কে মনিটরিং, ব্যবস্থাপনা এবং তার সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা।

এর ফলে ডিজিটাল ইনফরমেশন স্টেডিয়ামের সার্বসীল এবং নিরবিচ্ছিন্ন কার্যবাহি নিশ্চিত করতে পারবে সান। সান আরো সরবরাহ করবে সোলারিস সিষ্টেম সফটওয়্যার, ডেভেপমেন্ট টুলস, প্রোগ্রামিং ভিডিও টুলস এবং ইডিএস-এর সাথে অন্তর্ভুক্ত করে কাজ করছে একটি নতুন ইন্টেলি ব্যবস্থাপনা ও অফিস ব্যবস্থাপনা প্রকল্পের উদ্ভাবন। এই সফটওয়্যারটি নিয়ন্ত্রণ, সমন্বয়, সাহায্য প্রদান ও পরিচালিত প্রদান করবে সার্বাঙ্গ ব্যবস্থাকে বীকৃত সংবেদন প্রক্রিতির নিদর্শন প্রক্রিতির মাধ্যমে।

শ্টিউ

বিশ্বকাপের দুর্গপাঠার কঠ এবং ডাটা ট্রান্সমিটের দায়িত্বে থাকবে প্রসিদ্ধ মার্কিন টেলিফোন কোম্পানী শ্টিউ। বিশ্বব্যাপী ২২০টি দেশে ও কেন্দ্রের সাহায্যে শ্টিউ বিশ্বকাপ কেন্দ্র ও অফিস সমূহকে যুক্ত করবে ফোন, ফ্যাক্স এবং ডিভিও-এর দ্বারা।

সাংবাদিকদের এক্সকিউটিভ সনেকাত তথ্যাবলী এবং আবেদন সমূহ ট্রান্সমিট করা হবে শ্টিউের পন্য ও সেবার মাধ্যমে। এটিই তাদের কাজের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ দিক।

বিশ্বব্যাপী শ্টিউের উপস্থিতির ফর্মডার গুণে প্রায় পাঁচ হাজার বীকৃত আন্তর্জাতিক সাংবাদিক তাদের



WorldCupUSA94

নিজ দেশে বিশ্বকাপ সংবাদ ও তথ্য পরিবেশ অহর্নিহ যাবে বিশ্বকাপের আনন্দ উভেজন সবাই ভোগ করতে পারে সমানভাবে। বিশ্বকাপের সাথে শ্টিউের সম্পর্ক স্থাপনের উদ্দেশ্যে হচ্ছে তারা বিশেষ খোদোভে চায় যে একটা আকর্ষণীয় ঘটনার প্রেক্ষিতে সাংবাদিক মানুষকে তথ্যকলিকভাবে উপস্থিত করার ক্ষেত্রে শ্টিউ ততটা তৎপর।

বিশ্বকাপ ছাড়াও শ্টিউ হচ্ছে মার্কিন ঘরোয়া ফুটবলের গর্ভিত সব স্পর্শর এবং প্রযুক্তি সরবরাহকারী। বহুবিধ তৎপরতার বিশিষ্ট এই আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ কোম্পানীটির বর্তমানে বার্ষিক দ্বারাক আয় হচ্ছে ৪০ হাজার কোটি টাকারও অধিক। একমাত্র শ্টিউইই রয়েছে সারা ফুটবল্ট্রে ব্যাপী পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাল ফাইবার অপটিক নেটওয়ার্ক।

(৫০ নং পৃষ্ঠার পরের অংশ)

আমাদের দেশে ফুলাবাগি আটকানো প্রায় অসম্ভব ব্যাপার। কমপিউটারের টাকমাটি উইলই পুরা পুরা এটো আতরন দেখা যায় বা অনেক সময় শর্ট সার্কিট ঘটিয়ে কোন কাজ বা মাদারবোর্ড কে দাঁচ করে নিতে পারে। এরকম কিছু ঘটায় আর্নেই একটি শক্তিশালী রোমার বিয়ে অজ্ঞত প্রতি দুই মাসে একবার কমপিউটারের ডেভেরটা পরিকাচা করা উত্তিং। এতে করে অনেক সমস্যা থেকে বাঁচা যায়।

হার্ডওয়্যারে কোন সমস্যা দেখা সিলে সাধারণতঃ কমপিউটার কোন তথ্য সের যব বী প সফ হর। এতলোর অর্থ খোজার জন্য কমপিউটারের উইলইয়ার ম্যানুয়ালটি হার্ডের কাছে থাকা প্রয়োজন। আমাদের দেশে হার্ডওয়্যার রিপেয়ারিং কলতে সাধারণতঃ কার্য পরিবর্তন করা বোঝায় যদিও আত্মকল সাধু কিছু কিছু ক্ষেত্রে কমান্ডেট মেসেজের দি পায়ায়িং ও হচ্ছে। যদি error message থেকে বুঝতে পারেন কোন অংশ সমস্যাটি হচ্ছে তবে আপনি সার্ভিস ইঞ্জিনিয়ারের সাথে আলোচনা করে দেখতে পারেন সেটি মেসাজত করা সঙ্গ, নাকি পরিবর্তন করতে হবে।

কমপিউটার জগৎ-এর গ্রাহক হবার জন্য বার্ষিক (রেজিট্রিড) একপাত টাকা ম্যানুয়ালিক (রেজিট্রিড) ব্যাকে একপাত টাকা মানি অর্ডার চেকটি, ডাকে ড্রাকট-এ কমপিউটার জগৎ নামে ১৪৬/১ আজিমপুর রোড, ঢাকা-১২০৫ এই ঠিকানায় পাঠাতে হবে। এক বছরের গ্রাহকগণকমপিউটার জগৎ প্রশংসার বইসমূহ থেকে শহাদ মত ১টি বিনামূল্যে বই পাবেন।