

\* ব্রাক একটি চুক্তিতে ৩৪,০০০ ডলার আয় করেছে  
\* এনএসিভি করেছে ৪ মিলিয়ন ট্রেন্সেকের কাজ

কামাল আরসালান

## সফটওয়্যার ও ডাটা এন্ট্রি এখন বাংলাদেশের রপ্তানী পণ্যের তালিকায়

৯৩-৯৪ অর্থ বছরে দেশের সফটওয়্যার ও ডাটা এন্ট্রি শিল্পের জন্য একটা পৌরবহনক বছর। এ বছরে বাংলাদেশ সফটওয়্যার ও ডাটা এন্ট্রি সার্ভিস রপ্তানী করে নেতৃ লক্ষ ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করার দেশের রপ্তানী পণ্যের তালিকায় এবারই প্রথম সফটওয়্যারকে অন্তর্ভুক্ত করা হল। দেশের তিনটি বাংলাদেশী কর্মসিঁটার প্রতিষ্ঠান- অনির্বাণ, শেখিন ডায়ালগ ও আইবিসিএস প্রাইমের থেকে উপকারে পরিমাণ সফটওয়্যার ও ডাটা এন্ট্রি সার্ভিস রপ্তানী করা হয়েছে।

উদ্যোক্তিত সফটওয়্যার ও ডাটা এন্ট্রি প্রতিষ্ঠানগুলো ছাড়াও বেশ কিছু দিন ধরে দেশের আরও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে ছোট ও মাঝারী আকারের সফটওয়্যার, ডাটা এন্ট্রি ও ডিভিপি সার্ভিস বিদেশে সরবরাহ করা হচ্ছে; কিন্তু সরকারী মাধ্যমকে বিশেষ করে এক্সপোর্ট প্রোমোশন ব্যুরোকে জানানো হচ্ছে না। এই প্রতিষ্ঠানগুলো যদি সরকারী মাধ্যমগুলো এড়িয়ে না গিয়ে প্রকৃত তথ্য জানিয়ে দেশের অন্যান্য রপ্তানীমুখী প্রতিষ্ঠানগুলোর মতো প্রকৃত সুবিধা আদায় করে নিয়ে তাদের কর্মকর্তা চালায় তবে তারা অধিক লাভবান হবে এবং দেশের রপ্তানীমুখী শিল্পের সুর্ধী বিকাশ সহর হবে।

৯৪-৯৫ অর্থ বছরে সফওয়্যার ও ডাটা এন্ট্রি সার্ভিস রপ্তানীর পরিমাণ বিগত বছরের চেয়ে কয়েক গুণ বেড়ে যাবে। '৯৪-এর ডিসেম্বরে ব্রাক কর্মসিঁটার সেটার প্রায় ৩৪ হাজার ডলারের সফটওয়্যার যুক্তরাষ্ট্রে রপ্তানী করেছে।

দেশের প্রথম বড় আকারে এবং ১০০% রপ্তানীমুখী ডাটা এন্ট্রি, ডাটা প্রসেসিং ও সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট প্রতিষ্ঠান এনএসিভি স্থানীয় প্রকাশনিক প্রতিবেদকতা কাটারে মে মাসের মাঝামাঝিতে প্রথম পর্ষাবে কাজ পূর্ণসত্তাবে শুরু করবে। বর্তমানে প্রায় ৮০০ অপারেটর ট্রেনিং নেয়া হচ্ছে। ছোট ছোট কাজ ইতিমধ্যে করা হচ্ছে। সম্প্রতি ৪ মিলিয়ন ট্রেন্সেকের একটি কাজ করা হয়েছে। দেশের কর্মসিঁটার সফটওয়্যার প্রতিষ্ঠানগুলোর দ্রুত অগ্রগতি সত্যিই অত্যন্ত আশাব্যঞ্জক। অশা করা যায় পরবর্তী ৯৫-৯৬ ও ৯৬-৯৭ ও ৯৭-৯৮ দেশের সফটওয়্যার রপ্তানী একটি গুরুত্বপূর্ণ পর্যায়ে পৌঁছে যাবে।

দেশের অন্যতম কর্মসিঁটার প্রতিষ্ঠান ব্রাক কর্মসিঁটার সেটার সম্প্রতি যুক্তরাষ্ট্রে একটি বাংলাদেশী কর্মসিঁটার প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে সম্পাদিত ৩৪ হাজার ডলারের চুক্তি অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সাফল্যজনকভাবে সফটওয়্যার সিস্টেমের জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সরবরাহ করে উক্ত সেটার এবং সেই সঙ্গে দেশের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট মনোতায্য যে আঞ্চলিক মাসের সভায় হয়েছে তার একটি উচ্চল দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে। যুক্তরাষ্ট্রে ঐ প্রতিষ্ঠান ব্রাক কর্মসিঁটার সেটারের ডেভেলপ করা সফটওয়্যারটি পৃথিবীর

বিভিন্ন উন্নয়নশীল দেশে ব্যবহার করবে। ওটা ডেভেলপ করতে তিন মাস সময় লাগে এবং ১২ মাস মাসুমের প্রয়োজন পড়ে।

ব্রাক কর্মসিঁটার সেটারের ইডিপি কমসালটায়ট কে, কে, দত্তের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সেটারের নিজস্ব প্রোগ্রামাররাই প্রকল্পের যাবতীয় কাজ সম্পন্ন করেন। নির্দেশে দেশের একজন প্রবীণ সফটওয়্যার বিশেষজ্ঞ। কিং জীবনের শুরুতে করাচীর সেন্ট্রাল ট্যাটস্টিক্যাল অফিসে (তদানিন্তন সমগ্র পাকিস্তানের প্রথম কর্মসিঁটার প্রতিষ্ঠান) নিযুক্ত ছিলেন। স্বাধীনতার পর ঢাকার ব্যুরো অফ স্ট্যাটিসটিগে যোগদান করেন। ৮৩-৮৪ সালে সিস্টেম কমসালটায়ট হিসাবে কর্মসিঁট ছিলেন আইসিভিআরবিতে। ৮৪ এর ডিসেম্বরে ইডিপি কমসালটায়ট হিসাবে মাত্র ১জন অপারেটর নিয়ে ব্রাক কর্মসিঁটারের সঙ্গে জড়িত হয়ে পড়েন। এই দায়িত্বশীল কর্মজীবনে করাচীর আইবিএম থেকে হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার ট্রেনিং নিয়েছেন। কর্মসিঁটারইজন্ড ডাটা সিস্টেম এর উপরে ডিপ্লোমা এবং যুক্তরাষ্ট্রে জর্জ ওয়াশিংটন বিশ্ববিদ্যালয় থেকে এম এম করেছেন। ছাড়া এর বিশেষজ্ঞ হিসাবে জিবাবুরে সেন্ট্রাল স্ট্যাটিসটিক্যাল ব্যুরোতে ২ বছর কর্মসিঁট ছিলেন। সেটারের ইডিপি ম্যানেজার নাজমুল হুদা চৌধুরী ও একজন অভিজ্ঞ কর্মসিঁটার কুশলী। উনি অপারেশনাল রিসোর্স যুক্তরাষ্ট্রের বার্মিংহামের গ্র্যান্টন বিশ্ববিদ্যালয় থেকে এম, এম করেছে। আলগা সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্টে তারও মজুত অবদান রয়েছে।

এটি টারমিনালগুপ্ত একটি মালটিউইজনার সিস্টেম স্থাপন করে ১৯৮৪ সালে ঐ সেটারের কাজ শুরু হয়। এরপরের বছরগুলোতে সেটারের একটি, এটি পিসি সংযোজনের সঙ্গে সঙ্গে একটা শক্তিশালী মিনি কর্মসিঁটার সিস্টেমও বসানো হয়েছে। বর্তমানে ৩৬৬ ও ৪৮৬ মডেলের পিসিও সেটারে ব্যবহৃত হচ্ছে। মিনি কর্মসিঁটারের NCR TOWER 32/650 সঙ্গে ২৪ টি টারমিনাল কাজ করছে। পিসির মধ্যে ৪৮৬ মডেলের সংখ্যাই বেশী (১০টা)। সেটারে ডিভিপি কাজও করা হয়। কাজে ৪টা ম্যাক ব্যবহৃত হচ্ছে।

ইডিপি কমসালটায়ট ও ম্যানেজারের তত্ত্বাবধানে সেটারে ১২ জন প্রোগ্রামার এবং ডাটা এন্ট্রি, ডাটা ম্যানেজমেন্ট কোডিং ও আনুযায়িক কাজ ৪০ জন কুশলী কর্মরত আছেন। এছাড়াও ছিট ভিজিটে ২৫ জন কোডার ও ৪০ জন অপারেটর এই সেটারের সঙ্গে যুক্ত রাখতে হলে।

দুটা দশক সামনে রেখে ব্রাক কর্মসিঁটার সেটার কাজ শুরু করে। প্রথমত ব্রাকের (দেশের বৃহত্তম এনটিও) বিভিন্ন জল্পের পরিচালনা ও সমন্বয়ের কাজ সুর্ধীভাবে করার জন্য কর্মসিঁটার ব্যবহার ও প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার তৈরি করা। দ্বিতীয়তঃ বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে

ডাটা এন্ট্রি ও প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সরবরাহ করে ত্র্যাকের বিভিন্ন উন্নয়নমুখক কর্মকর্তার জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ উপার্জন করা। সেটারের কুশলীরা উদ্যোক্তাদের দুটো উদেশ্যই পূরা করতে সক্ষম হয়েছেন।

ব্রাকের কর্তাল ক্রেডিট ফিমের ৮ লক্ষ ডন আকারের ডাটা এন্ট্রি ও আপডেটিংয়ের কাজ প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়। ব্রাক বর্তমানে প্রায় ২৯,২৪৯ ফুল পরিচালনা করছে। এই ফুলগুলোর জন্য প্রয়োজনীয় উপকরণ বটম, ছাজদের যাবতীয় তথ্য, শিফকদের বেতন এবং আনুযায়িক কাজ কর্মসিঁটারের জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার আগামী তিন মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে।

১৯৮৯-৯১ পর্যন্ত সোনালী ব্যাংকের ডাটা এন্ট্রির কাজ করা হয়েছে। বিখ্যাত সিমেল কোম্পানীর জন্য পারসোনাল ইনকমপেশন সিস্টেম ডেভেলপ করে নেয়া হয়েছে। বাংলাদেশে রেলওয়েকে ট্রেন যুক্তমেন্ট, ফুরেল ম্যানেজমেন্ট ইত্যাদির জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার এই সেটারের প্রোগ্রামাররা করে দিয়েছেন। সেটারে বর্তমানে এভাবেই অন্য একটা ডাটাবেস তৈরি করা এবং এর পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্টের কাজ চলছে।

ব্রাক কর্মসিঁটার সেটারের অন্যান্য কর্মকারের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হল উন্নতমানের ডিভিপি ও মিনি পিউটার কোর্স এদানের সুবিধা। ওয়ার্ডপারফেক্ট, পোলিও ও ডিবিসের কোর্সের সাথে বর্তমানে কোন আন্তর্জাতিক স্বীকৃত বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় ডিপ্লোমা কোর্স চালু করার ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে।

সাকশ্যের সঙ্গে যুক্তরাষ্ট্রে প্রতিষ্ঠানটির সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্টের কাজটা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করতে সক্ষম হওয়ার ফলে বর্তমানে ঐ প্রতিষ্ঠান থেকে আরও বড় আকারের কাজ পাওয়ার উচ্চল সম্ভাব্য রয়েছে। যুক্তরাষ্ট্রে ও যুক্তরাষ্ট্রের আরও কয়েকটা প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে যৌথসম্মোনে কাজ করার চুক্তি চূড়ান্ত পর্ষাবে থাকার সম্ভাব্যতা আশা করতে গত বছরের ফুলনার এবার তাগিদে রয়েছে ৪৩ গুণ বৃদ্ধি পাবে। কাজ বৃদ্ধি পাওয়ার সাথে সাথে আরও কর্মসিঁটার কুশলীদের প্রয়োজনও দেখা দিয়েছে। সেজন্য ট্রেনিঙের উপর বিশেষ গুরুত্ব আরোপ করা হয়েছে। অল্প দিনের মধ্যে ঐ সেটারে কাজ কোর্স চালু করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। ব্রাক কর্মসিঁটার সেটার যদি এ বছরে সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট কেবলে সাফল্য অর্জন করতে পারে তবে আমাদের সফটওয়্যার ডেভেলপার প্রতিষ্ঠানগুলো আন্তর্জাতিক বাজারে অহতও অহুর্ত অর্জন করতে সক্ষম হবে। সেই সঙ্গে দেশের কর্তাল বা কর্মসিঁটার কুশলীদেরও অধিক হারে কর্মসংস্থান হবে।