

প্রতিষ্ঠাতা : অধ্যাপক আবদুল কাদের

উপদেষ্টা  
ড. জামিনুর রেজা চৌধুরী  
ড. দুহানন্দ হাজারী  
ড. মোহাম্মদ কায়েকুল্লাহ  
ড. মোহাম্মদ আশরাফীর রেহমান  
ড. খুশা কুন্ডা দাস

সম্পাদনা উপদেষ্টা: হাফিজুর র, এ. কে. এ. হাফিজ উদ্দিন  
সম্পাদক: গোলাম হুসাইন  
সহযোগী সম্পাদক: মহিদ উদ্দীন মাহমুদ  
সহকারী সম্পাদক: এম. এ. হক আবু  
অতিরিক্ত সম্পাদক: মো: আবদুল রহামেদ আলম  
সহকারী পরিচালক: মুনীরুল আলম  
সম্পাদনা সহযোগী: মো: আবদুল আজিজ  
কাদের উদ্দিন মাহমুদ

বিশেষ প্রতিবেদন  
হাফিজ উদ্দীন মাহমুদ  
ড. বান মনসুর-এ-বেলা  
ড. এম মাহমুদ  
শিখলি চন্দ্র সৌন্দরী  
মাহমুদ রহমান  
এম. বাশারী  
ডা. ড. মো: মাহমুদুল্লাহ  
শরিফ উদ্দিন পাটেকর

আবেদিক  
কল্যাণ  
ক্রিয়ান  
অভিযোগ  
আপন  
সহক  
সিদ্ধান্ত

মঞ্চ: এম. এ. হক আবু  
প্রবন্ধ মন্তব্য: মোহাম্মদ এহমেদুল উদ্দিন  
অন্যান্য ও অন্যান্য: বনাম হুসৈন হাফিজ  
মো: মাহমুদ করিম

মুদ্রণ: হাট্টিন (হা.) লি.  
৪৪শি/২, আজিজপুর রোড, ঢাকা-১২০৪  
অফিস ঠিকানা: মাহমুদ হাট্টিন বিশ্বাস  
বিকাশন বনামুলক  
শিল্প শাখা  
১৯নং ওয়ার্ড বনামুলক রাস্তা, শাহাদী নগর মাহমুদ  
উল্লাহ এ বিলক হাট্টিন মো: মুকুম উল্লাহ আজিজ

প্রকাশক: মাহমুদ মাহমুদ  
কক নম্বর ১১, বিপিএস কম্পিউটার সিটি  
রোডের সর্বনি, আশাফাট, ঢাকা-১২০৭  
ফোন: ১১২৪৩০৭, ১১৬১০৪৬, ১১২১১৪৩১৬১৬  
ফ্যাক্স: ১৩-০২-৯৬৪৯২০  
ই-মেইল: jagat@comjagat.com  
ওয়েব: www.comjagat.com  
যোগাযোগের ঠিকানা:  
কম্পিউটার মঞ্চ  
কক নম্বর ১১, বিপিএস কম্পিউটার সিটি  
রোডের সর্বনি, আশাফাট, ঢাকা-১২০৭  
ফোন: ১১২৪৩০৭

Editor: Golap Mondol  
Associate Editor: Mon Uddin Mahmood  
Assistant Editor: M. A. Haque Anu  
Technical Editor: Md. Abdul Wahed Tomal  
Correspondent: Md. Abdul Hafiz

Published from:  
Computer Jagat  
Room No 11  
DCS Computer City, Rokaya Sarani  
Agargaon, Dhaka-1207  
Tel: 9125807

Published by: Nazim Kader  
Tel: 861745, 861352, 0171-544217  
Fax: 98-02-9664723  
E-mail: jagat@comjagat.com

## আউটসোর্সিংয়ে বাংলাদেশ যখন সেরা বিশেষ

সদা বিদ্যায় মেধা ২০১০ সালের প্রথমদ শেষ দিনে এসে বাংলাদেশের আইটিসি বাস সম্পর্কিত একটা খবর জাতীয় দৈনিকগুলোতে তপস্বীর সাথে প্রকাশিত হতে দেখলো এদেশের মানুষ। খবরটি ছিল আমাদের আউটসোর্সিং বিষয় নিয়ে। খবরের সারকথা হচ্ছে- আউটসোর্সিংয়ে সেরা ৩০ দেশের মধ্যে বাংলাদেশ নিজের স্থান করে নিতে সক্ষম হয়েছে। অর্থাৎ প্রযুক্তিগত বিশেষজ্ঞ শ্রমজাতির হিসেবে বিশ্বের ৩০টি সেরা দেশের অন্যতম বলে বিবেচিত হচ্ছে আমাদের বাংলাদেশ। বিশ্ব অর্থায়নবিদগণের মতে বাংলাদেশ ও জর্জিয়া প্রভৃতির গার্মেন্টার প্রকাশিত সাম্প্রতিক এক রিপোর্টে বিশ্বের ৩০টি আউটসোর্সিং দেশের তালিকায় এই প্রথমবারের মতো বাংলাদেশের নাম স্থান পেলে। এ তালিকা থেকে এবার বাদ পড়তে ৭টি উন্নত দেশের নাম। উন্নত গ্রন্থ দেশ এর অর্থাৎ জর্জিয়ার প্রথম দিকেই ছিল। এবার তালিকা থেকে বাদপড়া এসব দেশ হচ্ছে: অস্ট্রেলিয়া, কানাডা, আয়ারল্যান্ড, ইসরাইল, নিউজিল্যান্ড, সিঙ্গাপুর ও স্পেন। এই বাদপড়া দেশগুলোর জায়গা দখল করেছে নতুন ৮টি দেশ, যেগুলোর মধ্যে উল্লেখযোগ্য হচ্ছে বাংলাদেশের নাম।

এই বিশিষ্ট দেশের মধ্যে রয়েছে- অস্ট্রেলিয়া, অস্ট্রেলিয়া ৮টি দেশ: অস্ট্রেলিয়া, ব্রাজিল, চিলি, কলম্বিয়া, কোস্টারিকা, মেক্সিকো, পানামা ও পেরু; এশিয়া ও প্রশান্ত মহাসাগরীয় অঞ্চলের ৯টি দেশ: বাংলাদেশ, চীন, ভারত, ইন্দোনেশিয়া, মালয়েশিয়া, মিসিলাইন, শ্রীলঙ্কা, থাইল্যান্ড ও ত্রিনিদাদাম এবং ইউরোপ, মধ্যপ্রাচ্য ও আফ্রিকা মহাদেশের ১৩টি দেশ: বুলগেরিয়া, চেক প্রজাতন্ত্র, ফিনল্যান্ড, হাঙ্গেরি, মৌরিভিয়াস, মরক্কো, পোল্যান্ড, রোমানিয়া, রশিয়া, শে-চিয়া, দক্ষিণ আফ্রিকা, তুরস্ক ও ইউক্রেন।

প্রথমবারের মতো সেরা ৩০ আউটসোর্সিং দেশের মধ্যে স্থান করে নেয়ার বিষয়টি আমাদের অঞ্চলের কাছেই আশ্চর্যজনক একটি খবর। তবে সেই সাথে বিষয়টি আশ্চর্য-সমালোচনার মধ্যে আমরা মনে করি। গার্মেন্টার রিপোর্টের দিকে যদি তাকাই তবে দেখা যায়, আউটসোর্সিং দেশের রেটিং নির্ণয়ের জন্য ১০টি মাপক সূচী নির্ধারণ করা হয়েছিল। এগুলো হচ্ছে: ভাষা, সরকারি সহায়তা, শ্রমের মূল্য বা শ্রমিক সংখ্যা, অবকাঠামো, শিক্ষাব্যবস্থা, খরচ, রাজসৈনিক ও অর্থনৈতিক পরিবেশ, সাংস্কৃতিক সহনশীলতা, বৈশিষ্ট্য ও আইনী পরিপন্থতা এবং ডাটা, যোগাযোগ নিরাপত্তা ও গোপনীয়তা। এই ক্রাইটেরিয়া বা মাপক সূচী বিবেচনায় ৫টি রেটিং স্কেলে ভাগ করা হয়। এই স্কেলেই যথাক্রমে হচ্ছে: poor, fair, good, very good এবং excellent। বাংলাদেশের ক্ষেত্রে এসব মাপক সূচী রেটিং গিয়ে দেখা গেছে- ভাষা, অবকাঠামো এবং ডাটা ও যোগাযোগ নিরাপত্তা ও গোপনীয়তার ক্ষেত্রে বাংলাদেশের অবস্থান poor। শুধু কর্মী বা ব্যয়ের ক্ষেত্রেই আমাদের অবস্থা very good, অন্যথা ৩টি ক্ষেত্রে আমাদের অবস্থান fair অর্থাৎ মোটামুটি। অতএব যেকোন ক্ষেত্রে আমাদের অবস্থান poor কিংবা fair সে অবস্থানগুলোর উত্তরণের ব্যাপারে এখন থেকেই ভাবতে হবে। সেজন্য সেরা বিশেষ স্থান পাওয়ার পথের আমদের আনন্দ উদ্বেগিত হওয়ার বদলে বরং আত্মমূল্যায়নের মাধ্যমে সর্বত্র পদক্ষেপে যেতে হবে অসহজে দিনগুলোতে। সেই সাথে বাংলাদেশ সম্পর্কিত গার্মেন্টার রিপোর্টের মন্তব্যগুলোও সঠিক বিবেচনার অন্তর্গত হবে।

এ রিপোর্ট বাংলাদেশ সম্পর্কে গার্মেন্টার প্রথম মন্তব্য হচ্ছে: একটি জনপ্রিয় বিদেশী গণ্যতা হিসেবে বিবেচনা করার মতো স্বার্থ পরিপন্থতা অর্জন করতে সক্ষম হইনি। কারণ, ভাষা, অবকাঠামো, ডাটা, মেগাশক্ত নিরাপত্তা ও গোপনীয়তার ক্ষেত্রে বাংলাদেশের অবস্থান এখনো পুরনো, তথা খারাপই রয়ে গেছে। গার্মেন্টার আরো উল্লেখ করেছে, বাংলাদেশ খরচের বিবেচনায় ভালো অবস্থানে থাকলেও, এর সর্বকি আইটি ইকোসিস্টেম খুবই অনুন্নত। গার্মেন্টারের এসব মন্তব্য মাথায় রেখেই আমাদের এ অবস্থান থেকে উত্তরণ ঘটাতে হবে। আশা করব, সার্শি-টরা এ ব্যাপারে নজর দেবেন।

সুপ্রিয় পাঠক, আমরা মনোমগ্ন কম দাম রেখে 'মাসিক কর্মপট্টতার গণ্য'-কে আমাদের পাঠকদের কাছে পৌঁছানোর ব্যাপারে ধাবীর সূচনাক্রম ডিলাম। কিন্তু কণ্ঠের দাম ও আর্থনৈতিক অগোচ্য খরচ উল্লেখযোগ্যভাবে বেড়ে যাওয়ার প্রেক্ষাপটে চলতি সংখ্যা থেকে পত্রিকার দাম ১০ টাকা বাড়িতে ৪০ টাকা করতে বাধ্য হয়েছি। সাধারণ পাঠক ও ছাত্রছাত্রীদের জন্য এই দাম বাড়ানোর বিষয়টি হয়েছে কিছুটা পীড়নাদায়ক হবে বলেই আমাদের উপলক্ষি। তার পরেও আমরা নিত্যমাত্র অপরণ না হলে কোনোমতেই এ সিদ্ধান্ত নিতাম না। কারণ, আমরা 'কর্মপট্টতার গণ্য'-কে বিবেচনা করি এ দেশের অর্থায়নবিদগণের উন্নয়ন অর্থায়নিক করার একটি হাতিয়ার হিসেবে। সে যা-ই হোক, আশা করি এ নাম বাড়ানোর বিষয়টি কমপ্লেক্সের স্তরিতে নেবেন আমাদের সম্মানিত পাঠকবর্গ।

### লেখক সম্পাদক

- প্রাচীন শিখলি চন্দ্র সৌন্দরী
- সৈয়দ হোসেন মাহমুদ
- সৈয়দ হোসেন মাহমুদ
- মো: আবদুল ওয়াজেদ