

উইন্ডোজের কিছু সাধারণ এরর মেসেজের কারণ ও ব্যাখ্যা

তাসানীম মাহতাব

উইন্ডোজ এক্সপি বাবহারকারীর বিভিন্ন সমস্যা বিশিষ্ট ধরনের এরর মেসেজের মুখোমুখি হন। খুব কম বাবহারকারী আছে, যারা কখনোই কোনো এরর মেসেজ পাননি। এরর মেসেজ কারণের জন্য কঠিন হতে পারে। কেননা, এরর মেসেজ হতে পারে বিরক্তিকর এবং বিস্তারিত। কিছু কিছু এরর মেসেজের অর্থোকার করা যায় যেমন সহজেই তেমনি স্পষ্টভাবেই অপসারণ করা যায়। কম্পিউটার জগৎ এর নিয়মতান্ত্রিক বাবহারকারীর পাতায় এবার তুলে ধরা হয়েছে কিছু সাধারণ বা কমন এরর মেসেজ, এর কারণ ও সমাধানের উপায়।

এরর মেসেজ সাধারণত অবিরুদ্ধ হয় কোনো কাজ চলাকাল সময়। এসব এরর মেসেজের অর্থোকার করা প্রায় অসম্ভব হয়ে পড়েছে। কেননা, এগুলো দুর্বোধ্যভাবে উপস্থাপন করা হয়েছে। এমনকি এরগুলো খুব মারাত্মক ধরনের না হলেও বেশিরভাগ বাবহারকারীকে অস্তিত্বিত করে ফেলে এবং উপদেশ দেয় সমস্যা সমাধানের। কম্পিউটারের অসুখ এরর মেসেজ অবিরুদ্ধ হতে পারে। তবে নিয়মকর ব্যাপার হলো, যেসব এরর মেসেজ অবিরুদ্ধ হয় তার মধ্যে সীমিতসংখ্যকই বাবহারকারীদের জন্য পপআপ করে বিরক্তিকর এরর মেসেজ।

এ শ্রেণীর বাবহারকারীর উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা করে দেখানো হয়েছে কিভাবে বেশিরভাগ কমন এরর মেসেজ থেকে রেহাই পাওয়া যায়, যা উইন্ডোজ ও বেশিরভাগ সাধারণ প্রোগ্রামে রান করে। শুধু তাই নয়, উইন্ডোজ এররর জন্য অনলাইন হেল্প কিভাবে পাওয়া যায়, তাও এখানে আলোচনা করা হয়েছে।

উইন্ডোজ এক্সপির জন্য

এরর মেসেজ: দি নেটওয়ার্ক লোকেশন ক্যান নট বি রিচড (The network location cannot be reached)। এটি হোম নেটওয়ার্কের একটি সাধারণ এরর এবং এ এররর জন্য বেশ কয়েকটি কারণ থাকতে পারে। এগুলোর মধ্যে সবচেয়ে সাধারণ হলো কম্পিউটারে আক্সেসের চেষ্টা করলে বন্ধ হয়ে যাওয়া বা নট কানেক্টেড টু দি নেটওয়ার্কের মতো মেসেজের মুখোমুখি হতে হয়। উইন্ডোজ এক্সপি হোম এডিশন কম্পিউটার নেটওয়ার্ক এ সকলটির কম প্রত্যাশন হয়।

উইন্ডোজের এই ভার্গনে Guest account অবশ্যই সক্রিয় থাকতে হবে, যদি নেটওয়ার্কগুলো ও ফোল্ডারকে শেয়ার করতে চান। তবে বাইডিফিক্ট এটি বাতিল থাকে। তাই যখন নেটওয়ার্কের কোনো ফাইল অ্যাক্সেস করার চেষ্টা করা হয়, তখন Access is denied এরর মেসেজের কারণ হয়ে দাঁড়ায়।

গেস্ট অ্যাকাউন্ট অন করার জন্য Start->Run-এ ক্লিক করে Open বক্সে Control userpasswords টাইপ করে Ok-তে

ক্লিক করুন। এবার Guest Account আইকনে ক্লিক করে Turn On the Guest Account বটামে ক্লিক করুন। এরপর কম্পিউটার রিস্টার্ট করলে নেটওয়ার্ক শেয়ারিং কাজ করবে।

এরর মেসেজ: মিঙ্গ অর ক্যানট উইন্ডোজ রুট/সিস্টেম৩২/এইচএএল ডাট ডিএলএল (Missing or Corrupt Windows root\system32\hal.dll)। এই এররটি উভিত্বিত। এর ফলে উইন্ডোজ চালু হয় না এবং এই এরর মেসেজ অবিরুদ্ধ হয় কম্পিউটারের সুইচ অন করার সাথে সাথে। কম্পিউটার ক্র্যাশ করার কারণে বা ভবিষ্যৎ আনন্ড হবার কারণে এই এরর মেসেজ অবিরুদ্ধ হয়। অনেক ফেরে ডকুমেন্ট বা প্রোগ্রামের ক্ষতি না করেই এ সমস্যা ফিক্স করা যায় উইন্ডোজ রিপেয়ার ইনস্টলেশন কার্যকর করার মাধ্যমে। এর জন্য দরকার উইন্ডোজ এক্সপি ইনস্টলেশন সিডি। এ প্রক্রিয়াটি খুব সহজ।

এরর মেসেজ: এনটিএলডিআর ইজ মিসিং, প্লেস এনি কি টু রিস্টার্ট (NTLDR is missing, Press any key to restart)। যদিও এই মেসেজে বুঝানো হচ্ছে উইন্ডোজ সার্বিকভাবে স্থগিত হয়েছে এবং রিইন্সটল করা দরকার।

যদি কম্পিউটার কনফিগার করা থাকে যে সিডি, ফ্লপি ডিস্ক বা ইউএসবি হার্ডডিস্ক থেকে বুট হয়ে এবং কম্পিউটারের সুইচ অন করার সময় উপরে বর্ণিত ডিস্কগুলোর মধ্যে কোনো একটি ইনার্ট করা থাকলে এই এরর মেসেজ যেমন Non-System disk or disk error কখনো কখনো অবিরুদ্ধ হতে পারে। এক্ষেত্রে পরিষ্কারের উপায় হলো উভিত্বিত হোকেনো ফ্লপি ডিস্ক, এক্সট্রানাল হার্ড ডিস্ক বা ইউএসবি মেমোরী কী সরিয়ে কম্পিউটারকে রিস্টার্ট করা।

এরর মেসেজ: দোয়ার ইজ নো ডিস্ক ইন ড্রাইভ। পিজ ইনার্ট এ রাইটেবল সিডি ইন্ট্রু ড্রাইভ (There is no disk in the drive. Please insert a writable CD into drive)। যখন উইন্ডোজ রাইটেবল সিডি/ডিভিডি ড্রাইভ উভিত্বিত হবার শনাক্ত করা না যায়, তখন এ ধরনের এরর মেসেজ অবিরুদ্ধ হয়। যদিও Registry এডিটিংয়ের মাধ্যমে এর সমস্যা ফিক্স করা সম্ভব। সহজেই সহজ উপায় হলো অনলাইন মাইক্রোসফট ফিক্স ইউটিলিটি ব্যবহার করা।

এই টুল অন্যান্য সিডি/ডিভিডি সমস্যা সমাধান করতে পারে যেমন উইন্ডোজ এক্সপের-রার ড্রাইভ না দেখা গেলে। এমন অবস্থাত ওয়েব পেজে Run now বটামে ক্লিক করুন। এরপর তখন ডাউনলোড বা রান করার জন্য প্রাম্পট করবেন, তখন Run-এ ক্লিক করতে হবে। এরপর আবার Run-এ ক্লিক করতে হবে যদি প্রাম্পট করে এবং নির্দেশাবলী অনুসরণ করে এগিয়ে যেতে হবে।

এরর মেসেজ: দি সফটওয়্যার... ফর সিস হার্ডওয়্যার... হ্যাক নট পাসড উইন্ডোজ লোগো

টেস্টিং (The software... for this hardware... has not passed windows Logo testing)। কম্পিউটারে কোনো হার্ডওয়্যার ডিভাইস ইনস্টল করা হলে এই এরর মেসেজ প্রায় অবিরুদ্ধ হয়। এই মেসেজের অর্থ হচ্ছে ইনস্টল করা হার্ডওয়্যারের ড্রাইভার সফটওয়্যারটি মাইক্রোসফটের সার্টিফাইড নয়। এমন অবস্থায় বেশিরভাগ ক্ষেত্রে একমাত্র করণীয় হলো Continue Anyway-তে ক্লিক করা। কোনো বেশিরভাগ ক্ষেত্রে এরপরি জন্য অনুমোদিত ড্রাইভার দেখ না।

এরর মেসেজ: ইয়োর সিস্টেম ইজ লো অন জারুয়ালি মেমরি (Your system is low on virtual memory)। এটি একটি সাধারণ এরর মেসেজ, যা মাঝেমাঝে অবিরুদ্ধ হয় হার্ডডিস্ক পরিষ্কার করার কারণে। কঠোর স্পেস খুঁজাচ্ছে, তা কেস করে দেখার জন্য এগুন কখন My Computer, এরপর ডিস্কে ডান ক্লিক করে Properties সিলেক্ট করুন।

যদি ফ্রি স্পেস কমে যায়, তাহলে Disk Cleanup বটামে ক্লিক করুন এবং অক্সেসিবলিটি টেম্পোরারি ফাইল অপসারণ করার জন্য নির্দেশাবলী অনুসরণ করে এগিয়ে যান। যদি এতেও সফলোপািত না পাওয়া যায়, তাহলে আপনাকে কিছু খোলামি আনইন্সটল করতে হবে কিংবা কিছু ডকুমেন্ট অন্য কোনো লোকেশনে স্থানান্তর করতে হবে।

উইন্ডোজ ভিন্টা ও উইন্ডোজ এ-এর সাধারণ এরর মেসেজ

এরর মেসেজ: Catastrophic Failure (0X8000FFFF)। ভিন্টায় এই এরর মেসেজটি কখন অবিরুদ্ধ হয়, যখন ব্যাকআপ আর্ভ Restore সেক্টর থেকে সম্পূর্ণ সিস্টেম ব্যাকআপের চেষ্টা করা হয়। এই এররর কারণ হলো উইন্ডোজসখচিত হার্ডডিস্ক এক বা একাধিক এররর উপস্থিতি। এটি ফিক্স করার জন্য My Computer ওপেন করে মূল হার্ডডিস্ক আইকন (C:) কে ডান ক্লিক করে Properties সিলেক্ট করে Tools ট্যাবে ক্লিক করতে হবে।

এবার Check Now বাটনে ক্লিক করে Automatically fix system errors বক্সে টিক দিয়ে Start-এ ক্লিক করুন। যখন ডিস্ক ইজ ইন উইন্ডোজসখচিত মেসেজ অবিরুদ্ধ হবে, তখন Schedule disk check-এ ক্লিক করে পিসি রিস্টার্ট করতে হবে। এর ফলে উইন্ডোজ স্টার্ট হবার আগে এরর চেক হবে।

এরর মেসেজ: The Windows Boot Configuration Data file is missing required information: কনফি করা বা ডায়ালগ বক্সটি উইন্ডোজ বুট ফাইলের কারণে উইন্ডোজ ভিন্টা এবং উইন্ডোজ এ-এর স্টার্টআপে এই এরর সখচিত হয়। এটি ফিক্স করার জন্য বাবহার করতে হয় উইন্ডোজ ইনস্টলেশন ডিভিডি/সিডিআর মডিফায়ার ফিক্স। লক্ষ্যবর্তী এই টুল চালু করার আগে কোনো ইউএসবি স্টোরেজ ডিভাইস থাকে না-এর কথা না থাকে সে ব্যাপারে নিশ্চিত হতে হবে। উইন্ডোজ ডিভিডি দিয়ে পিসি স্টার্ট করে ল্যাবসুরক বেছে নিয়ে নেস্টেড ক্লিক করে Repair your PC ক্লিক ক্লিক করুন। পরবর্তী ক্রমে নেস্টেড করে Startup Repair-এ ক্লিক করে OK-তে ক্লিক করুন।

উইন্ডোজের কিছু সাধারণ এরর মেসেজের কারণ ও ব্যাখ্যা

(৯০ পৃষ্ঠার ৭ম)

ক্লিক করে নির্দেশাবলী অনুসরণ করে এগিয়ে যেতে হবে। কাজ শেষে পিসি রিস্টার্ট করুন।

এরর মেসেজ : There is a problem accessing... : যখন নেটওয়ার্কের অপ্রত্যাশিত ভিত্তির পিসির মধ্যে কোনো দীর্ঘ ফাইল কপি করার চেষ্টা করা হয়, তখন এই এরর মেসেজ আবির্ভূত হতে পারে এবং ফাইল কপি করার প্রচেষ্টা ব্যর্থ হতে পারে, এমনকি নেটওয়ার্ক সংযোগ কার্যকর থাকলেও। কখনো কখনো Connection has been lost মেসেজও আবির্ভূত হতে পারে।

এটি উইন্ডোজ ভিত্তির মূল ভার্সনের এক পরিচিত সমস্যা এবং খুব সহজেই পরিহার পেতে পারেন উইন্ডোজ সার্ভিস প্যাক ২ ইনস্টল করে। এজন্য মাইক্রোসফটের নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে হবে। লক্ষণীয়, ভিত্তি সার্ভিস প্যাক ২ ইনস্টল করার আগে অবশ্যই সার্ভিস প্যাক ১ প্রথমে ইনস্টল করে নিতে হবে।

সার্ভিস প্যাক সহজে পাওয়ার উপায় হলো Automatic Updates যাতে অদম থাকে সে ব্যাপারে নিশ্চিত হতে হবে। এজন্য Start মেনুর সার্চ বক্সে Windows Update টাইপ করে এন্টার চেষ্টা Change Settings-এ ক্লিক করতে হবে।

এরর মেসেজ : Windows Media Player Cannot Play the file : উইন্ডোজ মিডিয়া প্লেয়ারের থেকে কোনো ভার্সনে এ ধরনের এরর মেসেজ আবির্ভূত হতে পারে, যদি মিডিয়া প্লেয়ার অডিও বা ভিডিও ফাইল ফরম্যাট ব্যর্থভাবে শনাক্ত করতে না পারে। এর অর্থ হচ্ছে উপযুক্ত কোডেক নেই। K-Lite Mega Codec Pack টুল এ সহায়ার সমাধান দিতে পারে।

সিদ্ধান্ত : mahmood_xv@yahoo.com