



ট্রাবলশুটার টিম

পিসি'র বুটবামেলা

সমস্যা : আমার কমিউটারেরেশন দুখান করে ১৮ গিগাবাইট হার্ডডিস্ক, অসুদ পিওসি-এমএক্স মাদারবোর্ড, ১ গিগাবাইট রাম, ৩০ গিগাবাইট স্টার্ট হার্ডডিস্ক ও ৪০০০জিবি ১ গিগাবাইট মেরিন হার্ডডিস্ক কার্ড। আমার পিসির প্রথম সমস্যা- দুটি হার্ডডিস্ক লগালে হারটার ও ৫-৬ ডায়াল করায পরও পিসি হার্ডডিস্ক শনাক্ত করে না এবং হার্ডডিস্ক মুভ ট্রিক জার্কীয় শব্দ শোনা যায়। দ্বিতীয় সমস্যা- একটি হার্ডডিস্কে পিসি ট্রিকহতো রান করলেও থাকে থাকে প্যওয়ার বার্টন ট্রিক হতো রূপায় পরও পিসি ২-৩ বার রান করার চেষ্টা করে প্যওয়ার অফ হয়ে যায়। তৃতীয় সমস্যা- রাম ও হার্ডডিস্ক কার্ড সঠিকভাবে লগানো থাকে সত্ত্বেও মনিটর মাঝে মাঝে ব-ফ দেখায়। চতুর্থ সমস্যা- সিপিইউ টেম্পারেচার সবসময় ৪০-৫০ ডিগ্রি সেন্সিটিভ থাকে। আমার ধারণা প্যওয়ার সাপ-ইয়ে সমস্যা। এ ব্যাপারে আপনাদের মূল্যবান মতব্য আমার উপকারে আসবে।

-আহমেদ সিদ্দিক, ঢাকা।



সমাধান : আপনার ধারণা ঠিক। সমস্যা আপনার পিসির পাওয়ার সাপ-ই ইউনিটের জন্যই হচ্ছে। কারণ আপনার গ্রাফিক্স কার্ড বেশ ভালো পাওয়ার নষ্ট করে। এ কারণে আপনি ফলন আরেকটি হার্ডডিস্ক ব্যবহার করতে যান তখন সেটির জন্য পর্যাপ্ত পাওয়ার সাপ-ই থাকে না। তাই ভালো হয়, আপনার কমিউটারের সাথে থাকা সাধারণ মানের পাওয়ার সাপ-ই ইউনিটটি বদলি করে ভালো ব্র্যান্ডের পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট কিনে নিন। আপনার পিসির কমিউটারেরেশন অনুযায়ী আপনার জন্য ৪৫০-৫০০ ওয়াট ক্ষমতাসহ পাওয়ার সাপ-ই ভালো হবে। বর্তমান বাজার অনুযায়ী ৩৫০০ থেকে ৪৫০০ টাকার মধ্যে ভালোমানের পাওয়ার সাপ-ই কিনতে পারবেন। পাওয়ার সাপ-ইয়ে সমস্যা হলে পিসির নারস ফন্ট হয়ে যেতে পারে, তাই অকহেলা না করে যত দ্রুত সম্ভব নতুন পাওয়ার সাপ-ই কিনে নিনো ভালো।

সমস্যা : আমি কিভাবে প্রিন্টারে কালির স্মার্টহুতা ব্যাডেতে পাঠি? প্রিন্টারের মেরিনকাল ও টেম্পারচার চ্যাম্বর এড়ানোর উপায় কি? কোন ব্র্যান্ডের প্রিন্টার কালার ও ফটো প্রিন্টারে জন্য ভালো? মাল্টিফাংশনাল প্রিন্টারগুলো কি বিশেষ অংশদান প্রিন্টারের মতো ভালো কাজ করতে পারে? নয়। তবে প্রস্তুত হবার তরন দেখুন।

-রাজিব হাসান আকাশ



সমাধান : অরিজিনাল কালি বা আকস কার্ট্রিজের কালি নতুন কালি চেয়ে অসুদ বেশি প্রিন্ট দিতে পারে। তাই আকস কালি কেনার চেষ্টা করুন এতে বেশি প্রিন্ট করতে পারবেন। এছাড়া সাধারণ প্রিন্ট করার সময় স্ট্যান্ডার্ড বা হাই কোয়ালিটি মোডের বদলে ইকোমার্ম, ড্রাফট বা ফাস্ট মোড ব্যবহার করলে বেশ কিছুটা কালি

বাঁচানো যায়। নিয়ত প্রিন্টারের রক্ষণাবেক্ষণ করলে প্রিন্টারের ব্যবহার সমস্যা থেকে মুক্ত থাকে যায়। প্রিন্টার সবসময় ঢেকে রাখতে হবে যাতে ধুলোশালি না চুকে। একেবারে অসুদকালি ধরে প্রিন্ট না করে কেলে রানা যাবে না। সত্বেও একেবারে প্রিন্ট করা উচিত। মাসে একবার প্রিন্টারের মেইনটেনেন্স অপশনে গিয়ে প্রিন্টিং, প্রিন্ট হেড অ্যালাইনমেন্ট, নুজেল চেক, বটম পে-ট প্রিন্টিং, রোলার প্রিন্টিং ইত্যাদি অপশন ব্যবহার করে দেখা ভালো। কোন ব্র্যান্ডের প্রিন্টারের কালির নাম কম এবং সহজলভ্য তা বিবেচনা করে প্রিন্টার কিনতে হবে। তাই কোন ব্র্যান্ড কিনবেন তা বিজ্ঞকেই ট্রিক করতে হবে। কোনো ব্র্যান্ডের প্রিন্টারই বাধ্য না। তারপর মাঝে মাঝে পরিষ্কারের দিক থেকে কিছুটা উনিশ-বিশ হতে পারে, তবে সেটি হোম ইউজারদের জন্য তেমন একটি সমস্যার কারণ হয়ে দাঁড়ায় না। কালার বা ফটো প্রিন্টার হিসেবে আলাদা কিছু প্রিন্টার রয়েছে। কমদামের মধ্যে ইন্জেন্ট এবং বেশি দামের মধ্যে লেক্সার প্রিন্টার বাজারে পাওয়া যায়। হোম ইউজারদের জন্য ইন্জেন্ট এবং অফিসে ব্যবহারের জন্য লেক্সার প্রিন্টার উত্তম। মাল্টিফাংশনাল প্রিন্টার বা অল-ইন-ওয়ান প্রিন্টারগুলোর ক্ষমতা প্রায় সিমেল প্রিন্টারের কাছাকাছি, তবে তা তুলনামূলকভাবে বেশি দিন টেকে কম। তাই খুব বেশি প্রয়োজন না হলে মাল্টিফাংশনাল প্রিন্টারের দিক ছাড়া না বাজানোই ভালো।

সমস্যা : উইন্ডোজ সেকেনে হিটেনে ফাইল দেখার অপশন কিভাবে চালু করা যায়?



সমাধান : প্রথমে মাইকমপিউটার বা উইন্ডোজ এক্সপে-রারের সাহায্যে যেকোনো উইন্ডো ওপেন করুন। তারপর উইন্ডোর বামপাশে ওপরের দিক থেকে Organize এ ক্লিক করে সেখানে থেকে Folders and Search Options নির্বাচন করে সেখানে বক্স উইন্ডো আসবে। সেখানের View ট্যাবে ক্লিক করে Show Hidden Files, Folders and Drives দেখার পাশের চেকবক্স বাসিক চেক করে আপ-ই ও গুকে দিন। তাহলেই হিটেনে ফাইলগুলো দেখতে পারবেন। ফাইল, ফোল্ডার ও ড্রাইভে আবার হিটেনে বা লুকিয়ে রাখতে চাইলে একইভাবে সব প্রক্রিয়া শেষে Don't : Show Hidden Files, Folders and Drives অপশন নির্বাচন করতে হবে।

সমস্যা : আমি আমার কমপিউটারে আন্ডোজ রুন্ডের। আমি শুধু হার্ডডিস্ক, মাদারবোর্ড ও রাম বদল করবো। আমি কিভাবে তাই স্ট্রি ৩.০৬ পিগাবাইটের হার্ডডিস্ক, পিগাবাইটের এইচডি ডিস্কেটের মাদারবোর্ড, টিমেস ৪ (২+২) গিগাবাইটের ১০০০ বাস পিগারে ডিভিআক৩ রাম কিনবো। আমার

আলাদা এক্সএক্সএক্স এনভিডিআ জিফোর্স ৯৫০০জিবি গ্রাফিক্স কার্ড আছে। এখন আমার প্রশ্ন হলো আমি কি এ কমিউটারেরেশনে ভালোভাবে গেম খেলতে পারবো? আর গেম খেলার সময় কোন কোন অংশের সমস্যা পড়বে? এ কমিউটারেরেশনে পিসির সাথে সর্বোচ্চ কত আকারের মনিটর ব্যবহার করবো? এ ব্যাপারে জানালে খুব খুশি হবে।

-অর্পিত



সমাধান : আপনি যে কমিউটারেরেশনের কথা উল্লেখ করেছেন, তার ভিত্তিতে আপনার পিসি মাঝারি মানের গেমিং পিসি হতে চলবে। সবাই পিসি কেনার সময় পাওয়ার সাপ-ই ইউনিটের কথা চিন্তে যান। আপনার নতুন পিসির জন্য আরো বেশি পাওয়ার সাপ-ইয়ের দরকার হবে। তাই যদি আপনার আরো পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট লোভ নিতে না পারে তবে আপনার নতুন আরেকটি ভালো ব্র্যান্ডের পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট কিনে নিতে হবে। পিসির কমিউটারেশন অনুযায়ী ৫০০ ওয়াটের পিএলইউ আপনার জন্য উত্তম। নতুন এবং প্রায় সবধরনের গেম আপনার পিসিতে চালাতে হবে তিকই কিছু হাই ডিউইটেলসে চালাতে সক্ষম হবে না। মিডিয়াম ডিউইটেলসে সব গেম খেলতে পারবেন এবং কোনো গেম একেবারেই চলবে না এমন অবস্থার সমুখীন হবার সম্ভাবনা কম। গ্রাফিক্স ড্রাইভার ও ডিউইটেলসে ডার্ন আপডেটেড থাকলে গেমের পারফরমেন্স বাড়ানো যায়। আপনার পিসির কমিউটারেশনে ভালো, তাই এখনই আর গ্রাফিক্স কার্ড বদলানোর দরকার নেই। পরে যদি প্রয়োজন পড়ে তখন তা আপনাকে করতে নিতে পারেন, তবে সে লক্ষ্যে আরো ভালোমানের পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট কিনে রাখা ভালো। আপনার সিস্টেমের সাথে মানানসই হবে ২০-২২ ইঞ্চি ডিসপে-৪ মনিটর। যেহেতু আপনি পিসি মুদ্রত গেম খেলার জন্য ব্যবহার করবেন, সেহেতু এলইডি এলসিডি মনিটর কেনাটাই বুদ্ধিমানের কাজ হবে যাতে থাকবে ২-৫ মিলিসেকেন্ড রেসপন্স টেট, ১৬০-১৭০ ডিগ্রি ভিডিও অ্যাক্সেস, উইন্ডোজের রিফ্রেশ টেট, বেশি কন্ট্রাস্ট রেশিওগুণ্ড এবং ন্যূনতম ১৬০০-১০০০ রেজুলেশনের ১৬:৯ অনুপাত ডিসপে-৪ মনিটর।



সমস্যা : আমি আমার পিসিতে দিও ফর পিগি-৩৬ পাওয়ারইউ মেমটই ইউনিত কিনেছি। এখন মেমট রান করলে শুধু গার্ডি দেখা যায়, গার্ডি চলালেও যায়। কিন্তু পরিলে বা রাডে দেখা যায় না। আমার সিস্টেম কমিউটারেরেশন হলো- হার্ডডিস্ক : ইন্টেল ৯৫০ টি ২.৮ পিগাবাইট, রাম : ২ পিগাবাইট, ৩২ বিট এনভিডিএস সিস্টেম, গ্রাফিক্স কার্ড : পিগাবাইট ডিউই-ইউনিত। আমার প্রশ্ন হচ্ছে আমার মাদারবোর্ডে কিউইনকাবে কত মেমটের গ্রাফিক্স কার্ড রয়েছে। পিসিতে দেখাও ১ পিগাবাইট, এটা কি সঠিক? আর



ট্রাবলশুটার টিম

গেমটি ট্রিকভাবে খেলাতে হলে আমাকে এখন কি করতে হতো?

—সুধান জাহিদ



সমাধান : বিন্ট-ইন ডিভিও কার্ড মেমরি শেয়ার করে ১ গিগাবাইট দেখাতে পারে, তবে তার কমতা আরো কম। হট পারসুইচ খেলার জন্য পিস্কে শেডার ৩.০ মুভ গ্রাফিক্স কার্ড লাগবে। আপনার মাদারবোর্ডের বিন্ট-ইন গ্রাফিক্স কার্ড পুরোপুরিভাবে পিস্কে শেডার ৩.০ সাপোর্ট করে না তাই গেমে সমস্যা হচ্ছে। তাই আলাদা গ্রাফিক্স যা পিস্কে শেডার ৩.০ সাপোর্ট করে তা কেনাটাই হবে বুদ্ধিমানের কাজ। গ্রাফিক্স কার্ড ড্রাইভার ও ডাইবেল ডাউন আপডেট করে দেখতে পারেন, যদি কাজ হয়।



সমস্যা : আমার পিসি কম্পিগারেশন হচ্ছে— প্রসেসর : ইন্টেল কোর দু দুয়ো ই৬৭৫০, ২.৬৬ গিগাহার্টজ, মাদারবোর্ড : ইন্টেল জি৩০৫এমবি, রাম : ২ গিগাবাইট ৯০০ বাস, হার্ডডিস্ক : সামসাং ১৬০ গিগাবাইট সডি, মনিটর : জিলিপস ১৪ ইঞ্চি সিএমএলটি। আমি উইন্ডোজ সেভেন আন্টিলো ৩২ বিটি ইন্সটল করেছি। কিন্তু দুই দিন না যেতেই পিসি চালু করার পর হঠাৎ লগ-ইন প্রিন এসে সবকিছু কালো হয়ে যায়। কিন্তু লগ ইন সফল শোনা যায়। অপর মনিটরের পাওয়ার ইন্টিকেই লাইট নি.কে করতে। এফেক্টে আমি সেইক যেতে চুই করে ডিভিও ড্রাইভার আবার ইন্সটল করেছি, তারপরও সমস্যাটিকেই সলু করা যাচ্ছে না চুই কালো প্রিন দেখায় ও সাইট শোনা যায়। এরপর আমি হরবারই নতুন করে উইন্ডোজ ইন্সটল করেছি, সব বাহই লগ-ইন প্রিনে এসে সব কালো হয়ে যায়।

—আবীর, তুলনা



সমাধান : এ ধরনের সমস্যা পিসি না দেখে নির্ণয় করা মুশকিল। তবে ফটোকু বোঝা যাচ্ছে পিসিতে আপন যে উইন্ডোজ ডিস্ক দিয়ে ইন্সটল করেছেন তাতে সমস্যা থাকতে পারে। পিসি বুট করার কোনো প্রয়োজনীয় ফাইল না পাওয়ার কারণে এ ধরনের সমস্যা দেখাতে পারে। ভালোমানের বারেকটি উইন্ডোজ ডিস্ক দিয়ে আবার চেষ্টা করে দেখুন এবং গ্রাফিক্স ড্রাইভার সঠিকভাবে ইন্সটল করে দেখুন। পিসিতে উইন্ডোজ সংযোগ থাকলে উইন্ডোজ ইন্সটল করার পর উইন্ডোজ আপডেট অপশন অন করে তা আপডেট হয়ে নি। অনেক সময় দেখা যায় ডিস্ক রিকই থাকে কিন্তু ডিভিডি রম পুরনো থাকলে উইন্ডোজ ইন্সটলের সমস্যা ফাইল মিসিং সমস্যা দেখা দেয়। তাই ডিস্ক ও ডিভিডি রম চেক করে দেখুন।



সমস্যা : কোর আই থ্রি সাপোর্টে ইন্টেল জার গিগাবাইট ড্রাইভের মাদারবোর্ডের মধ্যে পর্যন্ত কি?

—শাহরিয়ার আলম জিসান

সমাধান : কোয়ালিটির দিক থেকে ব্র্যান্ডডেডে



মাদারবোর্ডের তেমন একটা পার্থক্য নেই। দুটি ব্র্যান্ডের মাদারবোর্ডেই কোর আই থ্রির জন্য এইচ৫৫ চিপসেট দেয়া আছে। ইন্টেল তাদের মাদারবোর্ডে বিন্ট-ইন গ্রাফিক্স কার্ড হিসেবে ইন্টেলের নিজস্ব গ্রাফিক্স কার্ড চিপসেট ইন্টেল এক্সপ্রেস এবং গিগাবাইট তাদের মাদারবোর্ডে ব্যবহার করে এটিই চিপসেটের গ্রাফিক্স কার্ড। এছাড়াও তাদের মাঝে কিছু টেকনোলজির পার্থক্য রয়েছে। যেহিঁ মাদারবোর্ড হিসেবে গিগাবাইটের মাদারবোর্ডে বেশ কিছু বাড়তি সুবিধা থাকে, যা ইন্টেলের ফেরে কম দেখা যায়। মাদারবোর্ডের প্যারামিটার নিয়ে সেন্সা ফিচার দেখে নিজেই বিবেচনা করে নিতে পারবেন কোনটি আপনার জন্য ভালো হবে।



সমস্যা : আমার পিসির কম্পিগারেশন কোর আই থ্রি ২.৯০ গিগাহার্টজ, ২ গিগাবাইট রাম, বিন্ট-ইন ১ গিগাবাইট মেমরি ইন্টেল এইচ৫৫ গ্রাফিক্স কার্ড ও ৫০০ গিগাবাইট হার্ডডিস্ক। আমি কি এ পিসিতে গ্রাফিক্সের কাজ করতে পারবো? উইন্ডোজ সেভেনের কি বাংলা লেখার জন্য বিষয় ব্যবহার করতে পারবো? আমি নিত কত পিসি-হেট পারসুইচ গেমটি ইন্সটল করেছি। কিন্তু যেমতি বেশ ধীরগতির তো। আমার বিন্ট-ইন গ্রাফিক্স কার্ডের মেমরি তো বেশ ভালোমানের, তাহলে যেমতি ভালোমানের চলবে না কোনো এটি ভালোত আসনো গ্রাফিক্স কার্ড কেনার মতরকম হবে কি? যদি আলাদা গ্রাফিক্স কার্ড কিনতেই হয় তবে বিন্ট-ইন ও এক্সট্রা গ্রাফিক্স কার্ড মিলে মেমরি পরিমাণ আরো বেড়ে বাবেই কোন গ্রাফিক্স কার্ডটি ভালো হবে নতুন গেমগুলো খেলায় জন্য? কোন ব্র্যান্ড ও মডেলের গ্রাফিক্স কার্ড কেনাটো ভালো হবে তা জানালে বেশ উপকৃত হবে।

—লিটন, চট্টগ্রাম



সমাধান : আপনার পিসির কম্পিগারেশন অনুযায়ী আপনি পিসিতে গ্রাফিক্সের কাজ করতে পারবেন, তবে ভালো পারফরমেন্সের জন্য এক্সট্রা গ্রাফিক্স কার্ড কিনে নিতে পারেন। বিষয় ব্যতীরা উইন্ডো সেভেন সাপোর্ট করে। বাজারে এটি ১০০ টাকার বিনিময়ে কিনতে পারবেন। গ্রাফিক্স কার্ডের পারফরমেন্স গ্রাফিক্স কার্ডের মেমরি ও গপরে নির্ভর করে না তা নির্ভর করে রুন্সপিড ও চিপসেট মডেলের ওপরে। হট পারসুইচ গেমটি শেয়ার জন্য পিস্কে শেডার ৩.০ সাপোর্টে ২৫৬ মেগাবাইট মেমরি গ্রাফিক্স কার্ড লাগে। গেমটি খেলার ন্যূনতম গ্রাফিক্স কার্ড হিসেবে রিকায়ারমেন্ট দেয়া আছে এটিইই রয়েছে এনএ৭০০ প্রো অথবা এন৭৫৫৫৫ জিফোর্স ৭৬০০ জিটিএন পিসি আই এক্সপ্রেস গ্রাফিক্স কার্ড।



বিন্ট-ইন গ্রাফিক্স কার্ডগুলো এক্সট্রা গ্রাফিক্স কার্ডের তুলনায় অনেক কম শক্তিশালী। তাই এতে গেম শে-চলাই স্বাভাবিক। এক্সট্রা গ্রাফিক্স

কার্ড শ-টে লগানের সাথে সাথে বিন্ট-ইন গ্রাফিক্স কার্ড ডিভায়াবল হয়ে যাবে। তাই তার সাথে মেমরি শেয়ার হবে না। গেম খেলার জন্য ভালোমানের গ্রাফিক্স কার্ড হিসেবে জামাই রয়েছে ৫০০০ সিরিজের বা এনভিডিআ জিফোর্সের ২০০/৪০০ সিরিজের গ্রাফিক্স কার্ড কিনতে পারেন। একটি ব্যাপার খেয়াল রাখতে হবে নতুন গ্রাফিক্স কার্ড বেশ কিছুটা নষ্ট করে, তাই আলাদা ভালো ব্র্যান্ডের ৫০০ ওয়াটের পাওয়ার সাপ-ই ইন্টিটি আপনার পিসির জন্য একান্ত প্রয়োজনীয়।



সমস্যা : আমার পিসিতে উইন্ডোজ এক্সপ্লোরার গেমেশন সার্ভিস প্যাক ২ ইন্সটল করা আছে। আমি গপল জোম এবং সিট্রিনার ব্যবহার করছি। সিট্রিনারের নতুন ভার্সন ৩.০৩.১৩৬৬ ওপল জোমের ইন্টারনেট ক্যাশ, হিটোরি, কুকিস রিমুভ করতে পারছে না। আমি সিট্রিনারের মেইন স্ক্রিনে কয়েকটি তাকে কোনো সমস্যা নেই। আমি কিভাবে সিট্রিনারের সাহায্যে গপল জোমের ইন্টারনেট ক্যাশ, হিটোরি, কুকিস রিমুভ করতে পারবো।

—মুনিম সিদ্দিকী



সমাধান : নতুন সিট্রিনারের ভার্সনটিতে কিছু সমস্যা রয়েছে, তাই তা গপল জোমের সাথে পুরোপুরি মিলে কাজ করতে পারছে না। সিট্রিনারের আপডেট অপশন আছে তা আপডেট করে নিম হইরো। এতে আপনার সমস্যার সমাধান হয়ে যাবে। আর যদি তাও না হয় তবে মায়ুসুপি গুগল জোমের ইন্টারনেট ক্যাশ, হিটোরি, কুকিস রিমুভ করতে পারেন অথবা www.filehipper.com সাইটটি থেকে সিট্রিনারের (CCleaner) সফটওয়্যারের পুরনো ভার্সন ডাউনলোড করে তা ইন্সটল করে দেখতে পারেন।



সমস্যা : আমি কিভাবে উইন্ডোজ সেভেনে মুভেব ডিক বন্ডাফোর্স বটো থেকে আদি নতুন করে উইন্ডোজ সেভেন ইন্সটল করতে পারি এবং রিপেয়ার করার মতরকম হয়ে সেটিও করতে পেরি।

—পশুশীল ভট্টাচার্য, ঢাকা



সমাধান : যদি আপনার কাছে একটি বুটবিল উইন্ডোজ সেভেনের ডিস্ক থাকে তবে নিরো বা অন্য কোনো বার্নিং টুলের সাহায্যে কপি করে অপশন থেকে উইন্ডোজ ডিস্কটি কপি করার পর ব-রাক বা ফীকা ডিস্ক হয়ে মুভেব ডিক হয়ে নিম। তাহলেই তা কুটেকল হিসেবেই রাইট হবে। ডিফের বদলে যদি ইমেজ ফাইল (ইমেজ ফাইলের এক্সটেনশন .iso, .img, .cue, .bin, .wif ইত্যাদি হতে পারে) হিসেবে কমপিউটারে উইন্ডোজের কোনো ভার্সন থাকে তবে রাইটিং সফটওয়্যারের ইমেজ বা জরেলি ভাবে অপশন থেকে উইন্ডোজের ইমেজ ফাইলটি দেখিয়ে নিম এবং তা ব-রাক ডিস্ক রাইট করে নিম।

ফিডব্যাক : shuthamela@comjogat.com