



পিসি'র বুটবামেলা

ট্রাবলশুটার টিম

সমস্যা : আমার বর্তমান হার্ডিস কার্ড হচ্ছে ১ পিগাবাইট মেমোরি ডিভিডায়ড এটিসই রেজিটন এইচডি ৫২৭০। আমি এইচডি ৫৭৫০ হার্ডিস ১ পিগাবাইট কার্ড কিনতে চাই। এখন কী আমার পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট বদল করতে হবে? পিসি কেনার সময় সাধারণ মানে কন্ফিগারেশন সাথে আসেনা হার্মালটেকের ৫০০ গ্ৰায়ট পিএসইউ কিনেছিলাম। এ পিএসইউ কী নতুন হার্ডিস কার্ডের জন্য যথেষ্ট নাকি নতুন আরেকটি কিনতে হবে? আপনাদের পরামর্শ ছাড়া আমি নতুন হার্ডিস কার্ড কিনতে পারছি না। নয় করে তালুজাড়ি জানবেন।

আমার পিসির কনফিগারেশন হচ্ছে-৩.০৬ পিগাহার্ডি ইন্টেল কোর আই প্রি ৪৪০ প্রসেসর, এইচ৫৫এমএক্স২১ মাদারবোর্ড, ৪ পিগাবাইট ডিভিডায়ড রাম, ১ পিগাবাইট রেজিটন এইচডি ৫২৭০ হার্ডিস কার্ড, ৩২০+৮০ পিগাবাইট স্টো হার্ডিস, ১টি ডিভিডি রায়টার, ১টি ডিভিডি রম এবং হার্মালটেক বর্ন-৩০১৬ মডেলের ৫০০ গ্ৰায়ট পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট।

সমাধান : এইচডি ৫৭৫০ হার্ডিস কার্ডের জন্য ৪৫০ ওয়াটের পিএসইউ সরকার পড়ে। কনফায়ার করার জন্য ৬০০-৬৫০ ওয়াটের পিএসইউ সরকার পড়ে। আপনার পিএসইউ ৫০০ ওয়াটের, তাই নতুন হার্ডিস কার্ডের সাথে তা মানিয়ে যাবে। আলাদা পিএসইউ কেনার দরকার পড়বে না। কিন্তু বকি যন্ত্রাংশগুলো কিছু না কিছু পাওয়ার নরি করে। সে কথা বিবেচনা করে পিসির সুরক্ষার জন্য নতুন পিএসইউ কিনে নিতে পারবেন। সাধারণত এ কনফিগারেশনের পিসির জন্য ৫০০ ওয়াটের পিএসইউই যথেষ্ট। কিন্তু আপনি একটি বাড়তি হার্ডিভক ও অপটিক্যাল ড্রাইভ ব্যবহার করছেন, যা বর্তমান পিএসইউর ওপরে কিছুটা চাপ ফেলতে পারে। সাধারণ মানে কন্ফিগ হলে তাতে আনুমানিক সমস্যা দেখা দিতে পারে। তাই একটি আলাদা কুলিং ফ্যান লাগিয়ে নিতে ভালো হবে। ৫০০ ওয়াটের সাথে কম করতে তেমন সমস্যা হবে না, তবে ইউএসবিগুলোতে একধিক ডিভিডায়ড ফুল করলে, ফুল ডিভিডায়ড গেম খেললে বা এইচডি মুভি দেখলে প্রসেসর ও পাওয়ার সাপ-ই ইউনিটের ওপরে চাপ পড়তে পারে। এতে পিসি হুয়ে বা শাটডাউন হয়ে যেতে পারে। যন্ত্রাংশের দফিতও হতে পারে। তাই সাধারণতার জন্য ৬০০-৬৫০ ওয়াট ক্ষমতার পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট কেনা উচিত। সত্বন হলে বাড়তি হার্ডিভক ও অপটিক্যাল ড্রাইভটি ব্যবহার না করে বর্তমান পিএসইউ দিয়েই নতুন হার্ডিস কার্ড ব্যবহার করে দেখতে পারেন।

সমস্যা : আমার পিসির কনফিগারেশন হচ্ছে-ইন্টেল কোর আই প্রি, পিগাবাইট এইচ৫৫এম এমএক্স২১, ২ পিগাবাইট ডিভিডায়ড রাম, স্যামসাং ৫০০ পিগাবাইট হার্ডিস, আডস ইএইচ৫৫৫০

ডিভিডায়ড ১ পিগাবাইট হার্ডিস কার্ড। আমি উইন্ডোজ এক্সপি সার্ভিস প্যাক ২ ব্যবহার করলে গেম খেলার সময় গ্লান্স সো হয়ে যায় ও অনেক সময় গ্লান্স হয় এবং ক্রিটিক নেয়। উইন্ডোজ এক্সপি সার্ভিস প্যাক ও স্টাইল এক্সিশন ব্যবহার করলে ক্রিটিক ভালো হয়। কিন্তু ক্রিটিক এ খেলার সময় হুয়ে করে এবং Out of Memory দেখিয়ে পিসি রিস্টার্ট করে। আমার পিসির হার্ডিস কার্ডের তুলনায় রাম কী কম হয়েছে? যদি রাম বাড়তে হয় তবে কোন ব্র্যান্ডের রাম ভালো হবে এবং আমার হার্ডিস কার্ড অবশ্যই কত মাপের মনিটর ব্যবহার করতে ভালো হবে জানতে উপকৃত হবে।

সমাধান : অনেকের মতো আশ পাশা রয়েছে যে হার্ডিস কার্ডের মতো পিগাবাইটে মেমোরি থাকবে তা তত শক্তিশালী। নতুন গেমগুলোর সিস্টেম রিকোয়ারমেন্টে ২৫৬-৫১২ পিগাবাইট মেমোরি হার্ডিস কার্ড চাওয়া হয়, তাই অসেকে মনে করেন ১ পিগাবাইট মেমোরি হার্ডিস রয়েছে যা অনেক বেশি। তাই আমার পিসিতে গেম খিগন বা চারপন ভালো চলার কথা। কিন্তু তারা ভুলে যান হার্ডিস কার্ডের চিপসেট, ক্রকপিংড, স-টি টাইপ, রাম টাইপ ও কিছু হার্ডিস টেকনোলজির কথা। হার্ডিস কার্ডের মূল পারফরমেন্স নির্ভর করে হার্ডিস কার্ডের ক্রকপিংডের ওপর। তাই সেটি দেখা বেশি জরুরি। বর্তমানে নতুন গেমগুলো খেলার জন্য ২ পিগাবাইটের ডিভিডায়ড ১৩০৩ বা কম পিসিদের রামগুলোই যথেষ্ট। তবে হারি ডিভিইলসে খেলার জন্য ৪ পিগাবাইট রাম থাকা ভালো।

আপনার হার্ডিস কার্ডের পারফরমেন্সের কথা বিবেচনা করলে তাকে মাঝরি মানে হার্ডিস কার্ডের তালিকাতও ফেলা যায় না। এটির ক্ষমতা এনর্জিভিয়ার ৯৪০০ জিবি হার্ডিস কার্ডের অনুরূপ। দুটোই দুর্বল হার্ডিস কার্ড এবং যা নতুন গেমগুলো ভালোভাবে চালাতে উপকৃত নয়। এটি দিতে লো ডিভিইলে গেম চালাতে হবে এবং কিছু কিছু হুয়ে গেম আটকে যেতে পারে। নতুন গেম খেলার শেখ থাকলে কম সায়ের মধ্য এইডাইনিয়ের ৫৬০০ বা ৫৭০০ সিরিজের হার্ডিস কার্ড কিনতে পারেন। এনর্জিভিয়ার হার্ডিস কার্ড কিনতে চাইলে ২০০ সিরিজের হার্ডিস কার্ড কিনতে পারেন। মনিটর ১৯ ইঞ্চি ব্যবহার করা ভালো। আরও বড় আকারের মনিটরে এইচডি মুভি দেখার সময় অতটা ভালো মানে পাওয়া যাবে না। ৬০০০-৭০০০ টাকা খরচ করলেই আরও ভালো মানে হার্ডিস কার্ড কিনতে পারবেন, যা দিতে হারি ডেমিনিশাল মুভি ও নতুন নতুন গেমের আদ উপযোগ্য করতে পারবেন। আপাতত উইন্ডোজ এক্সপির বদলে উইন্ডোজ সেভেন ব্যবহার করে দেখতে পারেন, এতে জিটিএ ৪ ভালো চলবে। কারণ আপনার পিসির কনফিগারেশন অনুযায়ী আপনার

উইন্ডোজ সেভেন ব্যবহার করা উচিত। উইন্ডোজ সেভেনে ডিভিইলস ১১ সাপোর্ট হয়েছে এবং আপনার হার্ডিস কার্ডের তার সমর্থন রয়েছে। এক্সপ্রেস হার্ডিস কার্ডের পুরো ব্যবহার নিশ্চিত হচ্ছে না, তাই উইন্ডোজ বদল করা আবশ্যিক। এলাপের যদি গেম আটকে যায় তবে নতুন হার্ডিস কার্ড কেনা ছাড়া কোনো উপায় থাকবে না। রয়লেম ব্যাপারে তেমন একটা চিন্তা না থাকলেও চলবে, তবে বর্তমানে ব্যাপারে চিন্তা না থাকলে রাম ৪ পিগাবাইটে আপডেড কিনে নিতে পারেন।

সমস্যা : আমি কিছুদিন আগে একটি কম্পিউটার কিনেছি। যার কনফিগারেশন হলো-ইন্টেল কোর আই প্রি ৩.০৬ পিগাহার্ডি প্রসেসর, ৪ পিগাবাইট ডিভিডায়ড রাম, হার্মালটেক এইচ৫৫এইচটি মাদারবোর্ড, এক্স৫০৩৭ এটিসই রেজিটন ৫৫৫০ মডেলের ১ পিগাবাইট ডিভিডায়ড হার্ডিস কার্ড ও ১ ট্রায়বাইট স্টো হার্ডিস। এতে আমি উইন্ডোজ সেভেন আন্টিট্রেট ৩২ বিট ভার্সি অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করছি। প্রথমত, আমার পিসির মনিটর হুয়ে জাস্কে এমএন২৫৫এইচ এইচডি ২১.৫ ইঞ্চি। আমার হার্ডিস কার্ড, মাদারবোর্ড ও মনিটর সবই এইচডিএমআই সমর্থন করে। মনিটরের সাথে এইচডিএমআই ক্যাবলটি আমি হার্ডিস কার্ড ও মনিটরের এইচডিএমআই পোর্টে সংকৃত করছি। কিন্তু কম্পিউটার চালু করার সময় মনিটরে HBAR NO SIGNAL লেখাটি ভেসে ওঠে। মনিটরের রেসক্যুবেশন ১৯২০ ১০৮০তে সেট করা থাকলেও মনিটরের চরমপেইজ ৩২ ১ ইঞ্চি খাতি মনে থেকে যায়। কিন্তু গেম খেলার সময় ওই খাতি স্ক্রিনটি আর থাকে না। মাদারবোর্ড ও মনিটরে এইচডিএমআই পোর্ট সংকৃত করলেও, হার্ডিটাই, আমি একটি স্ক্রম আস্তা মডেম কিনেছি। কিন্তু নেট ব্যবহার করতে গিয়ে দেখি গতি খুবই ধীর। অন্য কম্পিউটারে মডেম এগিয়ে দেখি খুব দ্রুততার সাথে নেট ব্যবহার করা যায়। এভাবে আমি মোবাইল মডেম দিয়েও জিপি ও রবি ইন্টারনেট ব্যবহার করে দেখিছি। একই অবস্থা। তৃতীয়ত, পিসি চালু করার সময় প্রয়োজন লোগোটি আসার পাগপই ডেস্কটপ চলে আসে। কিছু কিছুদিন আগে পিসি চালু করতে গিয়ে দেখি প্রয়োজন লোগোটি গায়ে ও মিনিট প্রসেসিং হওয়ার পর আসার সর্বকৃষ্টি টিক করে পিসি রিস্টার্ট দিয়ে দেখি একইভাবে পিসি জন হয়ে আসার আগে অল্পক্ষণ বিলম্ব ঘটে। পিসি জন হওয়ার পর একটি নোটিফিকেশন মেসেজ আসে, যা নিম্নরূপ-You have been logged on with a temporary profile. You cannot access your files and files created in this profile will be deleted when you log off. To fix this, log off and try logging on later. Please see the event log for



পিসি'র বুটবামেলা

details or contact your system administrator.
 ঠিক-ইউ, আমি একটি ইন্টারন্যাটional ব্যবহার করি। সেখানে কোনো সিস্টেম লগইন ও ডেফল্টপে কোনো ডকুমেন্ট নেই। কারণ সেখানেও পিসি অফ করার পর ডিউটি হয়ে যায়। এ অবস্থা এখনও আছে।

সমাধান : মনিটরিং চালু হওয়ার স্পিড অনেক বেশি, তাই পিসি স্টার্ট হয়ে মাদারবোর্ড থেকে গ্রাফিক্স কার্ডে সিগন্যাল পৌঁছানোর আগের ভা চালু হয়ে যায় এবং গ্রাফিক্স পোর্টে সিগন্যাল না পাওয়ার সো এ বার্তা প্রদর্শন করে। আগের সিআরটি মনিটর অনেক সময় নিয়ম স্টার্ট হতো ততক্ষণে গ্রাফিক্স পোর্টে সিগন্যাল পৌঁছে যেত, তাই তা বোকা যেত না। কিন্তু এ মনিটরে সিগন্যাল না পেলে বাসো হয়ে থাকার বদলে এ মেসেজ দেখানোর নির্দেশ দেয়। পিসি বন্ধ করে দেওয়ার পরও এ বার্তা প্রদর্শন করে সিগন্যাল না পাওয়ার কারণে। এটি কোনো সমস্যা নয়। মনিটরের চরমপক্ষে ১ ইঞ্চি করে বালি জার্সা থাকতে পারে রেসপন্সেশন সেটিংয়ের সমস্যার কারণে। তাই মনিটরের টাচ প্যানেল থেকে মেমু বটিন চেপে আসপেই রেশিও এবং রেসপন্সেশন সেটিং ঠিক করে নি। যদি মেমুর অপশন বৃদ্ধক না পাচ্ছে তবে মনিটরের সাথে মেয়ু ম্যানুয়ালের সহায়তা নি। গ্রাফিক্স কার্ড ড্রাইভের সাথে এটিআইই গ্রাফিক্স সেটিংসের একটি সফটওয়্যার থাকার কথা, যা দিয়ে মনিটরের প্যানেল ব্যবহার না করে মনিটরের ক্রিন অ্যাডজাস্টমেন্ট করা যাবে। তাই সেটি দিয়েও চেষ্টা করে দেখতে পারেন।

মোবাইল ইন্টারনেটের কানেকশন স্পিড নির্ভর করে আপনি যে এলাকায় আছেন সে এলাকায় ওই মোবাইল অপারেটর কোম্পানির নেটওয়ার্কের অবস্থা ওপর। স্থানভেদে মডেমেই ইন্টারনেট স্পিডের বেশ তারতম্য হবে এটাই স্বাভাবিক। আপনার কম যদি বোলামেলা না হয় বা আপনার বাসার আশপাশে যদি ফাঁকা জায়গা না থাকে তবে আপনি নেটওয়ার্ক ঠিকভাবে পাবেন না, তাই আপনার মডেমে স্পিড কম আসছে।

আপনার ইউজার অ্যাকাউন্ট লিমিটেড বা টেম্পোরারি হিসেবে আছে, তাই এ সমস্যা হচ্ছে। আপনি কন্ট্রোল প্যানেল থেকে ইউজার অ্যাকাউন্ট অপশনে গিয়ে নতুন একটি অ্যাকাউন্ট খুলে তা লিমিটেড থেকে অ্যাডমিনিস্ট্রেটর বনিয়ে নি। তারপর নতুন ইউজার অ্যাকাউন্ট দিয়ে লগ-ইন করে দেখুন এ সমস্যা হয় কি না। যদি হয় তবে উইন্ডোজ বদল করে নি। কারণ নতুন কোনো পিসিতে ফ্রেশ উইন্ডোজ ইনস্টল করে দেওয়ার খরচ এবং অনেকই ব্যাকআপ উইন্ডোজ কপি করে হার্ডডিসকে দিয়ে দেয় সময় বাঁচানোর জন্য। তাই নতুন পিসি কিনে আনার পর সস্তর হলে নিজেকে বা অন্য কতিপে দিয়ে

ভালো মানের একটি উইন্ডোজ ডিস্ক থেকে নতুন করে নেটওয়ার্ক দিয়ে নিতে পারলে ভালো হয়।

সমাধান : আমি কমপিউটার জগৎ-এর মিডিয়া পোর্ট। আমার এক বছর পিসি হচ্ছে এএমডি এলোন ৩৫ বিটি ২৬০০+, আসুস কে৩৮০ মাদারবোর্ড, ১ গিগাবাইট ডিভিআর কার্ড, ১ গিগাবাইট ডিভিআর কার্ড, ১ গিগাবাইট হার্ডডিস্ক ও অপারেটিং সিস্টেম উইন্ডোজ সেভেন। বিউটিএলের ৫১২ কের্নিগন স্পিডের ইন্টারনেট কানেকশন ব্যবহার করার কিছুদিন যাবৎ এ মেশিনের প্রক্রিয়াজাত স্পিড বেশ সো-এর। আমি তাকে পিসি ক্রিন করতে কলেক্টাম এবং সে বে-তার মেশিন দিয়ে জগো করে পিসি পরিষ্কার করে। এতে পিসির অন্যান্য কাজের গতি বেড়ে গেছে, কিন্তু আগের ইন্টারনেট সো-এর চেয়ে সে সমস্যা ছিল তা করে গেছে। ব্রাউজিং স্পিড হঠাৎ হঠাৎ সো হয়ে যাওয়া মতো মতো ত্রিসকনের হয়ে যায়। এর কারণ কি? সমাধান নিলে উপকার হবে।

পরিষ্কার : পিসিটি পুরনো, তাই মাদারবোর্ডের বিল্ট-ইন ইন্টারনেট অ্যাডাপ্টার বা ল্যানকার্ড দুটো হয়ে যেতে পারে। ASUS K8N Motherboard মাদারবোর্ডে Chipset built-in MAC with external PHY 10/100 Mbps Ethernet দেয়া আছে, যার ফর্মতা কম নতুন মাদারবোর্ডের বিল্ট-ইন ল্যানকার্ডের চেয়ে। আবার এমনও হতে পারে ইন্টারনেট সেটিংসে সমস্যা আছে। সঠিকভাবে সমস্যার কথা বলা যাবে না। ইন্টারনেট সেটিংস হুলস্থলভাবে পরখ করে দেখুন, তাতে কাজ না হবে ২৫০-৩০০ টাকা দিয়ে একটি ল্যানকার্ড বা ইন্টারনেট অ্যাডাপ্টার কিনে নি। অনেক সময় পিসিতে থাকা আন্টিভাইরাসের ফায়ারওয়াল ও ইন্টারনেট স্পিড সো-এর, তাই সেটিও খেয়াল রাখবেন। লাইনেও কোনো সমস্যা থাকতে পারে, তাই এ ব্যাপারে ইন্টারনেট কানেকশন প্রোভাইডারের সাথে কথা বলে দেখতে পারেন।

সমাধান : আগে প্রবেশ ব্রাউজারের কেসবক বা ক্রিকারে কয়েক লেখার সমস্ব লানাল খুল লেগেই তা লাল আলাকোর্ডইন দিয়ে নেটওয়ার্ক করা হতো এবং রাইট বাটন ক্রিক করার পর বানান শুভ করার সমস্ব নিজ ক্রিক মেমোরী মাইক্রোসফট ওয়ার্ডে হয়। বর্তমানে উইন্ডোজ সেভেন ইনস্টল করার পর থেকে এ অপশনটি আর পাচ্ছি না। এতদসত্ত্বেও আমি লক্ষণ সমস্যায় পড়ছি। আমি এখন কীভাবে পূর্বে সেই অপশন দিয়ে পেতে পারি, সে ব্যাপারে পরামর্শ নিলে কৃতজ্ঞ থাকব।

উইন্ডোজ, পপ-বী
সমাধান : স্পেল চেকিং অপশনটি ব্রাউজারে দেয়া থাকে। আপনি কোন ব্রাউজার ব্যবহার করছেন তা উল্লেখ করুন। নতুন মিলিয়া ফায়ারফক্সে বিল্ট-ইন স্পেল চেকার দেয়া আছে এবং তা আন্টিভি অবজ্ঞা থাকে। তাই এ ব্রাউজার বাজ

করার সমস্ব কিছু বন্ধ কিছু টাইপ করলে তার বানান ভুল হলে তা সঠিক করার অপশন পাবেন। অপশনটি ফিরে পেতে নতুন মিলিয়া ফায়ারফক্স ডাউনলোড করে তা ইনস্টল করে নি। যদি অপশনটি এনাবল না করা থাকে তবে তা এনাবল করার জন্য ফায়ারফক্সের Tools&Options&Advanced : General Browsing: 'Check my spelling as I type' সেটিংটি করুন।

সমাধান : আমি নতুন একটি এলইউই এলসিডি মনিটর কিনি। কেনার পর সেখানক মনিটরে গ্যাসে কালো ফোঁটার মতো দেখা যাচ্ছে। ফোঁটা দেখে মনে হচ্ছে এখানেই কালার মিল থাকবে না। এছাড়া মনিটরে আর কোনো সমস্যা নেই। মনিটর ব্যবহার করার সমস্বও কোনো সমস্যা হয়নি। আমার মনিটরের মডেল আসুস ডিএইচ১৬১৩৩৩ ১৬.৫ ইঞ্চি।

পরিষ্কার : কালো ফোঁটার মতো এ ক্রিনটিকে ছেঁত পিস্তেল বলে। এ পিস্তেলটি আলোর তারতম্যের সাথে কেমনে সাড়া দেবে না এবং সবসময় কালোই দেখাবে। এলসিডি মনিটরে দুয়েকটা ছেঁত পিস্তেল পড়াটা স্বাভাবিক। তবে বেশি পড়লে তা খারাপ দেখা যায়। কমপিউটার বিজ্ঞেক্তারা নির্দিষ্টসংখ্যক ছেঁত পিস্তেল পড়া পর্যন্ত গুয়ারেন্টি দেয়। বিজ্ঞেক্তার কাছে যোগাযোগ করে জানান যে আপনার মনিটরে ছেঁত পিস্তেল রয়েছে এবং এ সম্পর্কে তাদের গুয়ারেন্টি অপশন বিস্তারিত জেনে নি।

সমাধান : আমার পিসির কমফিগারেশন হচ্ছে ডুয়াল কোর ২.৭ গিগাহার্টজ, রাম ২ গিগাবাইট ও ১ গিগাবাইট গ্রাফিক্স কার্ড। আমার পিসিতে আমি উইন্ডোজ সেভেন ব্যবহার করলে কী পিসি সো-এ হয়ে যাবে? হ্যাঁ খেচমি অটো ইপিগনেশন সফট নিরকটি সিসি সোমটি কী আমার পিসিতে চলবে?

পরিষ্কার : আপনার পিসির কমফিগারেশন অনুযায়ী আপনি উইন্ডোজ সেভেন চালাতে পারবেন। তবে হ্যাঁ খেচমি অটো সিরিজের এই নতুন মোমটি আপনার পিসিতে সো-এ চলতে পারে বা নাও চলতে পারে। এ ব্যাপারে সঠিকভাবে বলা যাবে না, কারণ আপনি আপনার গ্রাফিক্স কার্ডের মডেলের কথা উল্লেখ করেনি এবং রামের বাস স্পিডের কথাও উল্লেখ করেনি। মোমটি খেলার জন্য উইন্ডোজ সেভেন/উইন্ডোজ ডিসকটা সার্ভিস গ্যাক ১/উইন্ডোজ এন্ড্রপ সার্ভিস গ্যাক ৩, ইন্সটল কোর টি দুয়ো ১.৮ গিগাহার্টজ বা এএমডি এলোন এন্ড্র ২.৬ ২.৪ গিগাহার্টজ গ্রোসেস, ২ গিগাবাইট রাম, ২৫৬ মোবাইল এএন্টিভিআ ৯৩০০ বা এটিআই এএন্টিভিআ ৯৩০০ মডেলের গ্রাফিক্সকার্ড, হার্ডডিসকে ১৬ গিগাবাইট ফাঁকা স্থানের প্রয়োজন পড়বে।