



ট্রাবলশুটার টিম

সমস্যা : আমার পিসিতে ৪ গিগাবাইট রাম রয়েছে এবং আমি উইন্ডোজ সেভেন ৩২ বিট অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করি। কিন্তু সিস্টেমে ৩.২৫ গিগাবাইট দেখায়। আমি অনেজি উইন্ডোজ সেভেন ৩২ বিট ৪ গিগাবাইটের বেশি মেমরি সাপোর্ট করে না। আমি আরও ২ গিগাবাইট রাম লাগাতে চাই। আমার প্রশ্ন হচ্ছে, তা কাজ করবে কি না? আমার পিসির কনফিগারেশন হচ্ছে— প্রসেসর : এএমডি ফেনোম টু এক্সফোর ৯৬৫, মাদারবোর্ড : এমএসআই ৮৮০ জিএমএ ই-৪৫ ও রাম : সিনিকন পাওয়ার (২+২) গিগাবাইট। আমার কমপিউটারের সিপিইউ শক করে। আমি ইউপিএস ব্যবহার করি তাও শক করে। এ থেকে মুক্তি পাওয়ার উপায় কী?

—সৈয়দ জানজীর আহমেদ

সমাধান : ৩২ বিট অপারেটিং সিস্টেম ৪ গিগাবাইটের বেশি রাম সাপোর্ট করে না। ৩২ বিট অপারেটিং সিস্টেম ৩ গিগাবাইটের কিছু বেশি (৩.২৫-৩.৭৫ গিগাবাইট) পর্যন্ত রাম

সাপোর্ট করে। ৪ গিগাবাইটের বেশি রাম সাপোর্ট করার জন্য আপনাকে ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করতে হবে। উইন্ডোজ সেভেন অস্টিমেট ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেম ১৯২ গিগাবাইট রাম সাপোর্ট করে। আপনি কী কাজে কমপিউটার ব্যবহার করেন, গেম খেলার জন্য না অন্য কোনো ভারি কাজ করার জন্য, তা উল্লেখ করেননি। আপনার পিসিতে গ্রাফিক্স কার্ড আছে কি না, তাও বলেননি। গেমের হতে থাকলে আপনার রাম বাড়ানোর চেয়ে গ্রাফিক্স কার্ড কেনাকাটা বেশি ভালো হবে। নতুন গ্রাফিক্স কার্ড কিনলে সাথে ডালোমানের পাওয়ার সাপ-ই ইউনিট কিনতে হবে। গেমেরদের জন্য, গ্রাফিক্স ডিজাইন বা ভিডিও এডিটিংয়ের কাজে ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করা উচিত। বেশি রাম ব্যবহার করতে চাইলে আপনার ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করা ছাড়া কোনো গতি নেই। কমপিউটারের সাথে তিন পিনের পাওয়ার কনেক্টর ব্যবহার করলে তা শক করবে না। তিন পিনের পাওয়ার কনেক্টর লাগানোর সুবিধা না থাকলে ইলেকট্রিশিয়ান ডেকে সিপিইউ

আর্থাৎ করার ব্যবস্থা করে নিল। তাহলে আপনার সমস্যার সমাধান হয়ে যাবে।

সমস্যা : আমার বেশ কিছু প্রশ্ন রয়েছে, এগুলো হলো— ০১. আমার কমপিউটারে ইন্সেট স্মার্ট সিকিউরিটি অ্যান্টিভাইরাস আছে। আমার ইন্টারনেট সংযোগ আছে। বিভিন্ন পত্রিকার দেখলাম ইন্টারনেট সংযোগ থাকলে অ্যান্টিভাইরাসের পাশাপাশি ইন্টারনেট সিকিউরিটি এবং অ্যান্টিম্যালওয়্যার ইনস্টল থাকতে হবে। তার মানে উক্ত ৩টি জিনিস কী একই সাথে ইনস্টল থাকতে হবে? ইন্সেট স্মার্ট সিকিউরিটি অ্যান্টিভাইরাসের পাশাপাশি আর কী কী সতর্কতামূলক জিনিস ইনস্টল একসাথে রাখা যাবে? খ্রি হিসেবে যেসব সতর্কতামূলক জিনিস ইন্সেট স্মার্ট সিকিউরিটি অ্যান্টিভাইরাসের পাশাপাশি একই সাথে রাখা যাবে সেগুলোর মধ্যে সবচেয়ে ভালো কোনগুলো? ০২. আমার পিসি কনফিগারেশন হচ্ছে— প্রসেসর : ইন্টেল পেট্রিয়াম ৪, ২.৬৬ গিগাহার্টজ, মাদারবোর্ড : গিগাবাইট GA-81915MD-GV (Intel 915GV/K216 mATX, LGA 775 Socket),



ট্রাবলশিউটার টিম

পিসি'র বুটবামেলা

অপারেটিং সিস্টেম : উইন্ডোজ এক্সপি প্রফেশনাল, মডেল : ১৭ ইঞ্চি সিআরটি, রাম : ১ গিগাবাইট ডিডিআর২। বর্তমান মাদারবোর্ডের পরিবেশিত আমি যদি নতুন প্রসেসর কিনতে চাই, তবে ইন্টেলের কোন ধরনের এবং কী পরিমাণ শক্তিশালী প্রসেসর কেনা যাবে? ০৩, ব্রাউজারে অথ স্ক্রীণোর্ডে লিখে গেলে যুক্ত অক্ষর হয় না। যুক্ত অক্ষরের মাঝে থাকে। যেমন : শিফা = শিকমা-এর ফলে গুলে সার্চ ট্রাকডা হের না। এই সমস্যা থেকে মুক্তি উপায় কি? ০৪, ফায়ারফক্স ৪-এর অ্যাড-অনস ইনস্টল করা হয়েছে না। অপেরে জার্সনে মেনু থেকে অ্যাড-অনসে গিয়ে আ ইনস্টল করা য়েত, কিন্তু ফায়ারফক্স ৪-এর ক্ষেত্রে তা কোথায় পাওয়া যাবে? ০৫, ইন্টো স্মার্ট সিকিউরিটি এ পাভা ডায়ালগিন কী একসাথে ব্যবহার করা যাবে?



—মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান শরীফ
সমাধান : আপনার সমস্যারকমে সমাধান পর্যায়ক্রমে দেয়া হলো—
০১, ইন্টারনেট সিকিউরিটি সফটওয়্যার হচ্ছে পরিপূর্ণ সিকিউরিটি। এতে একই সাথে আন্টিভাইরাস, আন্টিস্পাইওয়্যার, আন্টিমালওয়্যারসহ আরও অনেক ধরনের সিকিউরিটি বিচার থাকে। তাই শুধু ভালোমানের ইন্টারনেট সিকিউরিটি ইনস্টল করলেই হবে। ব্যক্তিগতভাবে লগনে না। কোম্পানির, নব্বট, বিভিন্নসেভা, গুটো, জি-ডাটা, পাভা, জোন-আসার্ম, ট্রেড-মাইক্রো, আন্ডাইরা, এন্ডিজ ইত্যাদি বেশ কিছু কোম্পানির ইন্টারনেট সিকিউরিটি বিজ্ঞানে পাওয়া যাবে। এগুলোর দাম ১০০-১০০০ টাকার মধ্যে। ওয়েবসাইটে সার্চিং দেখে বা ইউজারদের মতামতের ওপরে ভিত্তি করে বেছে নিতে পড়বে আপনার পছন্দের সিকিউরিটি সফটওয়্যার। যদি অসসা করে আর সিকিউরিটি সফটওয়্যার কিনতে না চান, তবে ডেকটপ প্রক্রিয়াক্রমে জেলা ট্রাইল কমার্শার বা এ ধরনের অন্টারপ্রেইজ উইন্ডোজ এক্সপি-বার ব্যবহার করুন, সেন্সিভিভ থেকে ভাইরাস সংক্রমণ রোধ করার জন্য ইনস্টল করুন ইউএসবি ড্রাইভ সিকিউরিটি বা এ ধরনের সফটওয়্যার এবং আপনার আন্টিভাইরাস সফটওয়্যার নিষ্ক্রমিত অপারেট করুন। ০২, মাদারবোর্ডের ম্যানুয়ালে উপ-ন করা আছে তা শুধু পেন্ডিয়াম ৪ খলের প্রসেসর সাপোর্ট করবে। বাজারে পেন্ডিয়াম ৪ প্রসেসর খুব একটা দেখা যায় না। তাই প্রসেসর অপসারণ করার ব্যাপারে কোনো সুফল পাবেন না। প্রসেসরের ও মাদারবোর্ড পর্যালোচনার দাম অপেরে তুলনার অনেক কমে গেছে। তাই ভালো হবে বাজার খেঁটে যেটি আপনার বর্তমানের মধ্যে পড়ে, তা কিনে নেয়া। এতে আরও ভালো ফল

পাবেন। পুরনো পিসিটি সেলবাজার ভটকম, ট্রিকবিডি ভটকম বা দেশিপিচিসিঙ্গে ভটকমে বিক্রি বিজ্ঞান মিত্রে পারেন অথবা অন্য কারো কাছে তা বিক্রি করে দিতে পারেন। ইন্টেলের নতুন প্রসেসর সিবিজ কোর আই প্রি, ফাইভ, সেভেন এবং এএমডিএর আবেশন ২, ফেমস ২ ইত্যাদি সিবিজের অনেক শক্তিশালী প্রসেসর বাজারে বেশ চলেছে। তাই ফুল পিসি আপগ্রেড করানিই বুদ্ধিমানের কাজ হবে। ০৩, অথ সফটওয়্যারের নতুন ভার্সনটি (৫.১.০) ডাউনলোড করে নিন <http://www.omicronlab.com/avro-keyboard.html> সাইট থেকে। তাহলেই আপনার সমস্যার সমাধান হয়ে যাবে। ০৪, ফায়ারফক্স ৪ সাপোর্টেড অ্যাড-অনসের সংখ্যা খুব কম। তাই সব অ্যাড-অনস এতে ইনস্টল হবে না, তবে শিগিরিই এ সমস্যার সমাধান করে মিলনা নতুন আপডেট দিতে পারেন। এজন্য ফায়ারফক্স নিয়মিত আপডেট করুন অথবা ফায়ারফক্স ৪-এর অন্য পূর্ণ সাপোর্ট না আসা পর্যন্ত পুরনো ভার্সন ব্যবহার করুন। ০৫, ইন্টো স্মার্ট সিকিউরিটি এ পাভা ডায়ালগিন একসাথে ব্যবহার করা যাবে, এতে তেমন কোনো সমস্যা হবে না।

সমস্যা : আমি অনেক স্ক্রিট এপ্লিকেশন লুম লিব্রারি সিরি গোমিটি ডিভিডি কিনেছি, কিন্তু কোনোটিতেই রকটও গেমস সেসোয়াল ট্রাব সফটওয়্যারেট পাইনি। আমি কোথায় এ গেমের ভাগো একটি রুপ পেতে পারি?



—সদ্বাসীয জুইচার্জ
সমাধান : গেমের ডিভিডে সফটওয়্যারটি থাকার কথা। হয়তো কোনো কারণে দেয়া হয়নি। কঠোরভাবে বলা যাবে না যেমন কোম্পানির ডিভিডিতে এটি আছে। ইন্টারনেট থেকে সফটওয়্যারটি ডাউনলোড করে নিতে হবে। নিচের লিঙ্কটি থেকে ট্রায়েন্ট সফটওয়্যারটি ডাউনলোড করে নিন। <http://www.fileplanet.com/195614/190000/1filetoRockstar-Games-Social-Club-Client-v1.1-1>। ফাইলের আকার প্রায় ১১২ মেগাবাইটেই হচ্ছে।

সমস্যা : পিসিতে পাসওয়ার্ড দেয়া থাকলেও আর্কাইভিস্টের হিসেবে ঢোক যায়। এটা স্ক্রীবে ডিভাংল করব?
—আশিক রহমান
সমাধান : উইন্ডোজ এক্সপির ক্ষেত্রে ইউজার আর্কাইভেট পাসওয়ার্ড দেয়া থাকলেও লগ-ইনের সময় আর্কাইভিস্টের হিসেবে পাসওয়ার্ড না দিয়েও ঢোকা সক্ষম। এ সমস্যা থেকে মুক্তি পেতে চাইলে আর্কাইভিস্টের আর্কাইভেট পাসওয়ার্ড সেট করতে হবে। আপনার সাবায়

ইউজার আর্কাইভেট না টুকে আর্কাইভিস্টের হিসেবে লগ-ইন করুন এবং ইউজার আর্কাইভেট সেটিংস থেকে ডাডে পাসওয়ার্ড সেট করে নিন। এধরন কেউ যদি ইউজার আর্কাইভেট বাইপাস করে আর্কাইভিস্টের হিসেবে ঢুকতে চায়, তবে পাসওয়ার্ড দিয়ে লগ-ইন করতে হবে।



সমস্যা : আমার পিসির কমিগারেশন ইফেল সেরে টি ডুয়ে ২.৪ গিগাহার্টেজ, মাদারবোর্ড ডিভি০১১পিআর, ও গিগাবাইট ডিডিআর২ রাম ও উইন্ডোজ এক্সপি সার্ভিস প্যাক ২ অপারেটিং সিস্টেম। আমি সম্প্রতি একটি ৩২০ গিগাবাইট হার্ডডিস্কের ওয়েস্টার্ন ডিজিটাল এক্সটার্নাল হার্ডডিস্ক কিনেছি। হার্ডডিস্ক পিসিতে কানেক্ট করার কিছুক্ষণের মধ্যেই তা ডিসকনেট হয়ে যায়। আমি অন্য পিসিতে কাজ করে দেখেছি ট্রিকভাবে কাজ করে, কিন্তু আমার পিসিতেই সমস্যা করে। প্রায় ৩০০ মেগাবাইট ডাটা ট্রান্সফার করার পরপরই তা ডিসকনেট হয়ে যায় এবং আবার কানেক্ট হর। আমি লাইসেন্সড আন্টিভাইরাস ব্যবহার করি। কিভাবে এ সমস্যার সমাধান করা যাবে।
—রিজু



সমাধান : এক্সটার্নাল হার্ডডিস্কগুলো সংরক্ষণত একটি কাবলের সাহায্যেই পাওয়ার দেয় ও ডাটা ট্রান্সফারের কাজ করে থাকে। তাই পিসির ইউএসবি পোর্ট ভালোমানের হতে হয়। অনেক সমস্যা ডাটা কাবলেটি ভালো না হলে ধরনের সমস্যা দেখা দেয়। যেহেতু আপনি অন্য পিসিতে এটি ভালোভাবে ব্যবহার করে দেখেছেন, সেহেতু কাবলে তেমন সমস্যা নেই বলে মনে হচ্ছে। হার্ডডিস্কটি কাজ করতে করতে বেশি পাওয়ার টানলে আপনার পিসির পাওয়ার সাপ-ই ইউপিএসে গুণর চাল পড়ে পাওয়ার ফেইলিওর কমাতে তা খঁচে পরে, অথবা আন্টিভাইরাস সফটওয়্যার ডাটা ট্রান্সফারের সময় ফাইল চেকিং করার কারণে ভাটা লিখে পারে। আপনি অন্য ইউএসবি পোর্টগুলোতে হার্ডডিস্কটি লাগিয়ে দেখুন কাজ করে কিনা, ভালো ইউএসবি কানেক্টেড ডাটা কাবল কিনে নিলেও পারেন, ডাটা ট্রান্সফারের সময় আন্টিভাইরাস সফটওয়্যার ডিভাংল করে রাখতে পারেন বা পাওয়ার সাপ-ই ইউপিএসে আপগ্রেড করে লেভেল পারেন। কোন অপশনটি আপনার জন্য কাজ করে, তা চেষ্টা করে দেখুন।

বিভাগ্যক : jhutuhame1a@comjagat.com

www.comjagat.com

"কমজাগ" ডট কম'র মাধ্যমে আমরা সবদয়ে বড় ও তথ্যসমৃদ্ধ তথ্যে পৌঁছান। এতে মাসিক অর্ধপত্রটির মাধ্যমে একপ্রকার সব তথ্য অন্বেষণ করা হয়েছে। এটি বাংলাদেশে তথ্যমূলক ত্রিভুিক প্রথম ও সর্ব প্রান্তিক মাসিক পত্রিকা। যা ১৯৯১ সালের মে মাস থেকে নিয়মিতভাবে প্রকাশিত হয়ে আসছে।