

কমপিউটারের ইতিহাসে প্রতিটি ঘটনাই আলাদা গুরুত্ব বহন করে। তবে আপনারা লক্ষ করলে বুঝতে পারবেন একটির উদ্ভাবন বা প্রতিষ্ঠার সাথে অন্যটির কোথাও না কোথাও কিছুটা সংযোগ রয়েই যায়। এবারের পর্বের মূল বিষয় কিভাবে ইন্টারনেট কেনাকাটার অভিজ্ঞতায় আমূল পরিবর্তন এনেছিল। এককথায় যাকে আমরা বলি ই-কমার্স। ই-কমার্সের পথপ্রদর্শক দুটি কোম্পানি অ্যামাজন ও ই-বে প্রতিষ্ঠিত হয় সমসাময়িক সময়ে। আজ তাদের বিশালত্ব সম্পর্কে নতুন করে কিছু বলার নেই। যে সম্ভাবনার দুয়ার তারা উন্মোচন করে গেছে, তার পথ ধরে ই-কমার্স অনেকটা পথ এগিয়ে গেছে।

## ই-কমার্সের শুরুর কথা

অফিসে কাজের ফাঁকে, ঘরে বসে বা রাস্তায় চলমান অবস্থায় কমপিউটার বা মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে অনলাইনে কেনাকাটার যে সুযোগ, তাই ইলেকট্রনিক কমার্স বা ই-কমার্স। পৃথিবীর উন্নত দেশের মানুষ ই-কমার্স ছাড়া তাদের একটি দিনও কল্পনা করতে পারেন না। আমাদের দেশেও ধীরে ধীরে ই-কমার্স ছড়িয়ে পড়ছে



সাধারণ মানুষের মাঝে। চলতি মাসে কমপিউটার জ গ ৯ - এ র আয়োজনে দেশে প্রথমবারের মতো একটি সম্পূর্ণ ই-কমার্স মেলা হতে যাচ্ছে। সব মিলিয়ে চারদিকে ই-কমার্সের জয় জয়কার। শুরুটা কিন্তু একদিনে হয়নি।

ই-কমার্সের সাথে কয়েকটি বিষয় ওতপ্রোতভাবে জড়িত। এর মাঝে ইন্টারনেট, ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব, পেমেন্ট সিস্টেম এবং সর্বোপরি নিরাপত্তা বিশেষভাবে উল্লেখযোগ্য। গত শতাব্দীর ষাটের দশকেও ই-কমার্স চালু ছিল এমন প্রমাণ পাওয়া যায়। সে সময়ের নবউদ্ভাবিত কমপিউটার নেটওয়ার্কের মাধ্যমে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলো একে ওপরের সাথে লেনদেন করত। ইলেকট্রনিক ডাটা ইন্টারচেঞ্জ বা ইডিআই নামের সেই পদ্ধতিতে দুটি কমপিউটারের মাঝে ব্যবসায়িক নথির আদান-প্রদানই মুখ্য ছিল। আমেরিকান ন্যাশনাল স্ট্যান্ডার্ডস ইনস্টিটিউট তথা এএনএসআই উদ্যোগে ১৯৭৯ সালে এএসসি এক্স১২ নামে ব্যবসায়িক নথির বিনিময় পদ্ধতি চালু হলে ব্যাপারটা আরও গতি পায়। ই-কমার্সের এই দীর্ঘ পথ-পরিক্রমায় ১৯৬৯ সালে উদ্ভাবিত ইন্টারনেট, ১৯৭১ সালে তৈরি ইন্টারনেট ভিত্তিক ই-মেইল, ১৯৮২ সালের টিসিপি/আইপি এবং ১৯৮৯-৯০ সালের ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে। নেটসক্যাপ ১.০ ব্রাউজারের সাথে ছিল সিকিউর সকেট লেয়ার বা এসএসএল কোন ওয়েবসাইটে ইনপুট করা তথ্য এনক্রিপ্ট করে পাঠায় যা ই-কমার্সের জন্য অত্যন্ত জরুরি। ১৯৯৪-৯৫ সালে প্রথমবারের মতো হার্ড পার্টি পেমেন্ট প্রসেসর চালু হলে ই-কমার্স আরও সহজ হয়ে যায়। কিন্তু ই-কমার্সকে জনপ্রিয় করার জন্য দুটি কোম্পানির কাছে মানুষ চিরস্থায়ী হয়ে থাকবে। তার একটি হলো ১৯৯৫ সালে প্রতিষ্ঠিত অ্যামাজন এবং অন্যটি ই-বে।

## অ্যামাজন ডট কমের প্রতিষ্ঠা

১৯৯৪ সালের জুলাইয়ে প্রতিষ্ঠা লাভ করলেও ১৯৯৫ সালে অ্যামাজন ওয়েবসাইটটি চালু করা হয়। বর্তমানের এ ই-কমার্স জায়ান্ট প্রথম পর্যায়ে ছিল একটি অনলাইন বুক স্টোর। অ্যামাজন প্রতিষ্ঠার পেছনে প্রবাদপুরুষটির নাম জেফ বেজস। সে সময়ের শ্রেষ্ঠাপটে অনলাইনে বইয়ের দোকান চালু করা শুধু পাগলামি ছিল। যেখানে মানুষ চাইলেই যেকোনো বইয়ের দোকানে গিয়ে পছন্দের বইটি নেড়েচেড়ে দেখে কিনে আনতে পারে সেখানে কেনো মানুষ ওয়েবসাইট থেকে বই কিনবে? আবারো বলছি, সময়টা ছিল ই-কমার্সের উষালগ্ন। তবে অনলাইন বুক স্টোরের একটি বড় সুবিধা ছিল যেকোনো বই



স্টকে না থাকলেও তা অর্ডার দেওয়ার পর সংগ্রহ করে সরবরাহ করা যায়। সেদিক থেকে কার্যত অসীম বইয়ের তালিকা নিয়ে অ্যামাজন কার্যক্রম শুরু করেছিল। মানুষ ধীরে ধীরে আগ্রহ প্রকাশ করতে শুরু করল। অ্যামাজনে বিক্রি হওয়া প্রথম বইয়ের নাম 'ফ্লুইড কনসেপ্টস অ্যান্ড ক্রিয়েটিভ অ্যানালজিস : কমপিউটার মডেলস অব দ্য ফান্ডামেন্টাল মেকানিজম অব থট'। এবার একটু শুরুর কথা জানা যাক। নিউইয়র্ক সিটি ছেড়ে যাওয়ার সময় যাত্রাপথে জেফ অ্যামাজনের বিজনেস প্ল্যান তৈরি করেন। ওয়াশিংটনের বেলেভ্যুতে দুটি কার গ্যারেজ ভাড়া নিয়ে এই বুক স্টোর চালু করা হয়। ঘরের ভেতর পড়ে থাকা একটি দরজাকে টেবিলে রূপান্তর করে তার ওপরই প্যাকেটজাত করার কাজ সারা হতো। অ্যামাজন আজও তাদের এই ঐতিহ্য ধরে রেখেছে। যাই হোক, জেফ চেয়েছিলেন এমন একটি নাম যা ইংরেজি বর্ণমালার প্রথম অক্ষর 'A' দিয়ে শুরু হয়, যাতে যেকোনো তালিকায় প্রথমের দিকে অবস্থান করতে পারে। ডিকশনারিতে চোখ রেখে জেফ অ্যামাজনের ওপর এদে স্ট্রি হন, কারণ অ্যামাজন একইসাথে পৃথিবীর বৃহত্তম নদীগুলোর মধ্যে অন্যতম এবং পৃথিবীর বৃহত্তম বন। হয়তো জেফও সেদিন চেয়েছিলেন তার কোম্পানি অনেক বড় কিছুতে পরিণত হবে একদিন। জেফের বিজনেস প্লানেই ছিল অ্যামাজন প্রথম ৪ থেকে ৫ বছর কোনো লাভের মুখ দেখবে না। কিন্তু এদিকে শেয়ারহোল্ডাররা পড়ে গেলেন ধক্ষে। অবশেষে ২০০১-এর শেষের দিকে কোম্পানিটি ৫০ লাখ মার্কিন ডলার লাভের মুখ দেখে। এরপর আর পিছু ফিরে তাকাতে হয়নি। এখন অ্যামাজনে নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি থেকে শুরু করে শখের পণ্য পর্যন্ত সবকিছুই পাওয়া যায়। একটু খেয়াল করলে হয়তো লক্ষ করবেন অ্যামাজনের লোগোতে 'A'-এর নিচ থেকে 'Z' পর্যন্ত একটি তীর চিহ্ন দেয়া। এর অর্থ হলো এ থেকে জেড পর্যন্ত সব পণ্য এখানে পাওয়া যায়।

