

# ফ্রিল্যান্স মার্কেটপ্লেসে ব্যবসায় ব্যবস্থাপনার কাজ

মৃণাল কান্তি রায় দীপ

ফ্রিল্যান্স মার্কেটপ্লেসগুলোতে ব্যবসায় ব্যবস্থাপনার কাজের চাহিদা ও সম্ভাবনা নিয়ে গত সংখ্যায় প্রকাশিত হয়েছিল একটি লেখা। ইল্যান্স মার্কেটপ্লেসের পর ওডেস্কে ব্যবসায় শিক্ষার শিক্ষার্থীদের সম্ভাবনা ও সুযোগ নিয়ে থাকছে এই সংখ্যার আলোচনা। বাংলাদেশ থেকে যে কয়েকজন ফ্রিল্যান্সার ওডেস্কে মার্কেটপ্লেসে সফলতার সাথে ব্যবসায় শিক্ষা সংক্রান্ত কাজ করে যাচ্ছেন মোবারক হোসেন তাদের মধ্যে একজন। ওডেস্কে Business Plan, Market Research, Financial Analysis, Feasibility Study এই সব কাজ কৃতিত্বের সাথে করে যাচ্ছেন দুই বছর ধরে। দেশের নামকরা ব্যবসায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান আইবিএ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় থেকে ফিন্যান্সে এমবিএ করেছেন, একটি বেসরকারি ব্যাংকে কাজ করার অভিজ্ঞতাও আছে ৫ বছরের বেশি সময়। মোবারক হোসেন বিশ্বাস করেন মেধা আর দৃঢ় সংকল্প থাকলে অন্যের প্রতিষ্ঠানে চাকরির জন্য না ছুটে ব্যবসায়িক উদ্যোগ গ্রহণ করার দিকেই মনোযোগী হওয়া উচিত, আর উদ্যোক্তা হিসেবে শুরু করার প্রথম পদক্ষেপ হতে পারে ওডেস্কে মার্কেটপ্লেসের মতো জায়গায় সেবা দানের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক ব্যবসায় সম্পর্কে নিজের ধারণা পরিষ্কার করা, আর আস্তে আস্তে নিজেকে উদ্যোক্তা হিসেবে গড়ে তোলা। এরই ধারাবাহিকতায় তিনি দেশীয় অভিজ্ঞ লোকবল সাথে নিয়ে মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ডেভেলপমেন্ট সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে তৈরি করছেন 'বিজনেস অ্যাপ স্টেশন' নামের প্রতিষ্ঠান <http://businessappstation.com>। এ সংখ্যার লেখাটিতে 'মোবারক হোসেন'-এর অভিজ্ঞতার আলোকে এই ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা নিয়ে ফ্রিল্যান্সিংয়ে আগ্রহীদের জন্য কিছু দিকনির্দেশনা তুলে ধরা হলো।

## ওডেস্কে ব্যবসায় বিষয়ে শিক্ষার্থীদের সম্ভাবনা ও সুযোগ

ওডেস্কে মার্কেটপ্লেসে অনেকেই আছেন যারা ব্যবসায় প্রশাসনে প্রাতিষ্ঠানিকভাবে শিক্ষিত, কিন্তু মজার ব্যাপার হলো তাদের বেশিরভাগ এ ধরনের কাজ করছেন না। আমাদের দেশীয় প্রতিষ্ঠানগুলোর মতোই মার্কেটপ্লেসেও প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষার সাথে সম্পৃক্ত কাজ ব্যবসায় বিষয়ে শিক্ষার্থীদের করতে দেখা যায় না। এটা এমন একটা জায়গা, যেখানে আমাদের অনেক সুযোগ রয়েছে।

## ওডেস্কে মার্কেটপ্লেসে ব্যবসায় বিষয়ে শিক্ষার্থীদের জন্য কাজ

ওডেস্কে মার্কেটপ্লেসে সাধারণত Business Services এবং Sales & Marketing এ দুটি বিভাগে একজন ব্যবসায় বিষয়ে শিক্ষিত মানুষের

জন্য তার শিক্ষা সংক্রান্ত কাজ রয়েছে। সবগুলো কাজকে প্রধানত যোগ্যতা অনুযায়ী ভাগ করা যাক:

পেশা	পদ সংখ্যা	প্রয়োজনীয় দক্ষতা
অ্যাকাউন্টিং	২১১	অ্যাকাউন্টিং
বুককিপিং	১১৩	অ্যাকাউন্টিং
ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস অ্যান্ড প্লানিং	৮৭	ফিন্যান্স
প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট	১৫৬	ম্যানেজমেন্ট
বিজনেস কন্সালটিং	১৬৯	ফিন্যান্স/ মার্কেটিং/ এইচআরএম/ অ্যাকাউন্টিং
এইচআর/পে-রল/ রিক্রুটিং বিজনেস প্যালেস অ্যান্ড মার্কেটিং স্ট্র্যাটেজি	১২৫	এইচআরএম
মার্কেটিং রিসার্চ অ্যান্ড সার্ভিস	২০১	ফিন্যান্স/ মার্কেটিং/ এইচআরএম/ অ্যাকাউন্টিং
মার্কেটিং রিসার্চ অ্যান্ড সার্ভিস	২০৩	মার্কেটিং

দেখা যাচ্ছে, ব্যবসায় বিষয়ে দক্ষতা কাজে লাগানোর মতো যথেষ্ট কাজের সুযোগ ওডেস্কে রয়েছে।

এবার দেখা যাক, এসব কাজের দর কেমন। ওডেস্কে বাংলাদেশীরা যেসব শাখায় খুব ভালো করছেন তার মধ্যে এসইও এবং এসএমএম অন্যতম। এ দুটি শাখার সাথে ব্যবসায় বিষয়ে কাজের গড় ঘণ্টাপ্রতি আয়ের একটা তুলনা করলে দেখা যায়:

কোর স্কিল	গড়ে ঘণ্টাপ্রতি আয়
এসইও	৬৬.০৬
এসএমএম	৬৬.৮০
বুককিপিং	৬৭.০২
অ্যাকাউন্টিং	৬৮.৮২
ফিন্যান্স এনালাইসিস	৬১০.১০
বিজনেস প্লান	৬১১.৭২
মার্কেট রিসার্চ	৬১২.১৩

ঢাকা উপার্জন হিসেবে যদি নেয়া হয়, তাহলে এ সংক্রান্ত কাজে যে সুযোগ রয়েছে, তা বলার অপেক্ষা রাখে না।

## শুরু করবেন যেভাবে

ব্যবসায় প্রশাসনের যারা ওডেস্কে কাজ করতে চান, তারা সবার আগে নিজেকে এ প্রশ্নগুলো করুন:

০১. আপনি যে বিষয়ে লেখাপড়া করেছেন সে বিষয়ে কি আসলেই আপনি জানেন, নাকি শুধু পরীক্ষা পাসের জন্য পড়েছেন? ০২. আপনার প্রাতিষ্ঠানিক জ্ঞান কি আন্তর্জাতিক মানের? ভুলে

গেলে চলবে না, আমরা আন্তর্জাতিক পর্যায়ে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করে কাজ করার কথা বলছি। ০৩. আপনার যোগাযোগ দক্ষতা কেমন? এই একটি জায়গায় ব্যবসায় প্রশাসনের শিক্ষার্থীরা সুবিধা পাওয়ার কথা। কেননা শিক্ষা কার্যক্রমের অংশ হিসেবে Business Communication পড়ানো হয়। কিন্তু বাস্তবে এটা সত্যি নয়। আমাদের দেশের মানুষের এটা একটা সাধারণ সমস্যা। ০৪. সবচেয়ে জরুরি প্রশ্ন- আপনি কি ওই বিষয়কে পছন্দ করেন? কাজ করতে আগ্রহ বোধ করেন?

প্রশ্নের উত্তর যদি সন্তোষজনক হয়, তাহলে আপনার জন্য অপেক্ষা করে আছে একটি চমৎকার ক্যারিয়ার। আর যদি না হয়, তাহলে স্পষ্ট করে বলা যায়, এ লাইন আপনার নয়।

যা জানা দরকার এ সম্পর্কে মোবারক হোসেন বলেন, এবার কাজে নেমে যাওয়ার পালা। প্রথম কাজ হলো ব্যবসায় সম্পর্কে ধারণা নেয়া। যেহেতু আমাদের কাজ প্রত্যক্ষভাবে ব্যবসায়ের সাথে জড়িত, তাই আন্তর্জাতিক ব্যবসায় সম্পর্কে স্পষ্ট ধারণা নেয়ার কোনো বিকল্প নেই। আমাদের ব্যবসায়িক চিন্তাভাবনা এবং আন্তর্জাতিক ব্যবসায় অনেক পার্থক্য, সেটা কিভাবে কাজ করে তা জানতে হবে সবার আগে।

আমরা সবাই জানি, আধুনিক ব্যবসায় প্রযুক্তির ব্যবহার অনেক বেশি। অ্যাকাউন্টিং নীতিমালার নির্দিষ্ট নিয়ম আছে এবং সবাই সেটা মেনে চলে। কিন্তু অ্যাকাউন্টিং সফটওয়্যার না জানা থাকলে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে সফল হওয়ার সম্ভাবনা নেই বললেই চলে। এরকম বাকি সব বিষয়ের ব্যাপারেই সত্যি।

ইংরেজিতে দক্ষতা অন্য সব ক্ষেত্রের মতোই এখানেও সমান গুরুত্বপূর্ণ। তাই ইংরেজি দক্ষতা হতে হবে আন্তর্জাতিক মানের।

## ওডেস্কে শুরুটা করবেন যেভাবে

দক্ষতা ও আগ্রহ যদি থাকে তাহলে একটি প্রোফাইল তৈরি করুন প্রথম পদক্ষেপ হিসেবে। মনে রাখবেন, ওডেস্কে প্রোফাইল আপনার পরীক্ষার প্রথম পদক্ষেপ। এর বিভিন্ন জায়গায় আপনার বিভিন্ন দক্ষতার পরীক্ষা দিতে হবে। স্কিল টেস্টগুলোতে ভালো করা আপনার সফলতার সম্ভাবনাকে এগিয়ে দেবে। পোর্টফোলিও ধারণা দেবে আপনার সত্যিকার কাজ করতে পারার সামর্থ্যকে। কভার লেটার লিখুন সতর্কভাবে। বেসিক জিনিসগুলোর পর কভার লেটারই কাজ পাওয়া নির্ধারণ করে। তাই জব পোস্টটি ভালো করে পড়ুন। ক্লায়েন্টের চাওয়া সম্পর্কে স্পষ্ট ধারণা নিয়ে লিখুন। কম কথায় তাকে আশ্বস্ত করুন আপনি কাজটি করতে পারবেন। কিভাবে করবেন জানান। পুরনো কাজের অভিজ্ঞতার কথা বলুন। স্যাম্পল দেখান।

কাজে বিড অ্যামাউন্ট ঠিক করা একটা খুব গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। অনেকে মনে করেন অল্প টাকা বসালে কাজ পাওয়া সহজ হয়। মনে রাখবেন, এটা আপনার কৌশলদের একটা অংশ হতে পারে। কিন্তু এটা বেশি দিন কাজে দেবে না। সবাই জানে সস্তা আসলে ভালো নয়। তাই আপনার দক্ষতা দিয়ে উন্নতি করুন, দীনতা দিয়ে নয়।

বাকি অংশ ৪৩ পৃষ্ঠায়

## ফ্রিল্যান্স মার্কেটপ্লেসে ব্যবসায়

(৪৪ পৃষ্ঠার পর)

ওডেস্ক মার্কেটপ্লেস নিয়ে মোবারক হোসেন বলেন, ব্যক্তিগতভাবে অনলাইন মার্কেটপ্লেসে দিনের পর দিন পরে থেকে নিজের মেধা খাটিয়ে অন্যের ব্যবসায় অবদান রাখার পক্ষপাতি নই। অনলাইন মার্কেটপ্লেস আন্তর্জাতিক ব্যবসায়ী হওয়ার পথে প্রথম পদক্ষেপ হতে পারে।

### শেষ কথা

ওডেস্ক এবং অন্য সব অনলাইন মার্কেটপ্লেসে কাজ করা নিয়ে যে জোয়ার তৈরি হয়েছে তা নিয়ে আশাবাদী হওয়ার মতো অনেক কিছুই আছে। আবার সঠিক প্রস্তুতি না নিয়ে এখানে আসার ফলাফল কী হতে পারে তার আভাস আমরা পেতে শুরু করেছি। তাই সাবধান হওয়ার এখনই সময়। ক্ষুধা-দারিদ্র্যমুক্ত, সুখী-স্বনির্ভর যে বাংলাদেশের স্বপ্ন আমরা দেখি, অনলাইন মার্কেটপ্লেস সেই সুযোগ আমাদের সামনে নিয়ে এসেছে।

ফিডব্যাক : [mkrdip@yahoo.com](mailto:mkrdip@yahoo.com)