



# পিসির বুটবামেলা



**সমস্যা :** আমার পিসির কনফিগারেশন হচ্ছে ইন্টেল কোরআই৩ ৩.৩ গিগাহার্টজ প্রসেসর, গিগাবাইট বি৭৫এম মাদারবোর্ড, ৪ গিগাবাইট ডিডিআর৩ ১৬০০ বাসস্পিড র্যাম ও ৫০০ গিগাবাইট হার্ডডিস্ক। আমি উইন্ডোজ ৭ অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করি। আমার পিসিতে আগে উইন্ডোজ ৭ ৩২ বিট অপারেটিং সিস্টেম ছিল, কিন্তু তাতে সমস্যা দেখা দেয় সি ড্রাইভ ফরম্যাট করে তাতে আবার উইন্ডোজ ৭ আন্টিমেট ৩২ বিট অপারেটিং সিস্টেম ইনস্টল করি। কিন্তু দেখা গেল নতুন সিস্টেমে মডেম কানেক্ট হয় না, ফোন কানেক্ট হয়। তাই বিসিএস কমপিউটার সিটিতে নিয়ে এক সার্ভিস সেন্টারে দেখাই। তারা রিকোভার করে দেয় এবং বাসায় এসে দেখি তারা ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেম ইনস্টল করে দিয়েছে। এরপর আবার আগের সমস্যা দেখাচ্ছে, মডেম কানেক্ট হচ্ছে না এবং ৬১৯ এরর দেখাচ্ছে। আমার আগের ব্যবহার করা কিছু সফটওয়্যার ও গেম ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেম সাপোর্ট করে না। আমি আভাস্ট ট্রায়াল ভার্সন চালাই। এ সমস্যা সমাধানের উপায় জানাবেন।

—জুয়েল ইসলাম, সাজার



**সমাধান :** ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেমে পুরনো অনেক সফটওয়্যার, ড্রাইভার ও গেম কাজ করে না। কিছু সফটওয়্যার ও গেম ৬৪ বিটে সাধারণভাবে চলে না, তার ওপরে রাইট বাটন ক্লিক করে প্রোগ্রামটি থেকে কম্প্যািবিলিটি মোড থেকে অন্য আরেকটি অপারেটিং সিস্টেম নির্বাচন করে চালু করে দেখতে পারেন তা সঠিকভাবে চলে কি না। মাদারবোর্ডের সাথে যে ড্রাইভার ডিস্ক দেয়া আছে, তাতে নতুন আপডেট দেয়া নাও থাকতে পারে। তাই ইন্টারনেটে সার্চ করে ৬৪ অপারেটিং সিস্টেমের জন্য নতুন ড্রাইভার ডাউনলোড করে নিন। প্রিন্টার, স্ক্যানার, মডেম, ল্যানকার্ড ইত্যাদি আলাদা যন্ত্রাংশের ড্রাইভার আপডেট করে নিন। যন্ত্রাংশগুলো যদি ব্যাকডেটেড না হয়ে থাকে এবং এখন মার্কেটে পাওয়া যায়, তবে ৬৪ বিট অপারেটিং সিস্টেমের জন্য তার ড্রাইভার আপডেট পাওয়া যাবে। যদি তা না পাওয়া যায়, তবে আপনার সামনে দুটি পথ খোলা আছে। প্রথমত, আপনি যদি খরচ না করতে চান তবে উইন্ডোজ বদলে ৩২ বিট অপারেটিং সিস্টেমে ফিরে যান। এ ক্ষেত্রে উইন্ডোজ ৭ আন্টিমেট বা উইন্ডোজ ৮ প্রো বা উইন্ডোজ ৮.১ প্রো ব্যবহার করতে পারেন। দ্বিতীয়ত, আপনি আপনার মডেম বদলে ফেলুন আপনার ইন্টারনেট লাইন যাদের থেকে নিয়েছেন তাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

উইন্ডোজ ৮ বা ৮.১ ব্যবহার করলে আলাদা কোনো অ্যান্টিভাইরাস সফটওয়্যার ইনস্টল করার দরকার পড়বে না। উইন্ডোজ ডিফেন্ডার বেশ ভালো কাজের। এটি নিয়মিত আপডেট করে চললে তা ভালোমানের অ্যান্টিভাইরাস সফটওয়্যারের কাজ করে। তাই তাতে ফ্রি বা ট্রায়াল ভার্সনের কোনো সিকিউরিটি সফটওয়্যার ইনস্টল করার প্রয়োজন নেই।



**সমস্যা :** আমার বাজেট নিয়ে কোনো সমস্যা নেই। আমি ভালো একটি গেমিং পিসি কিনতে চাই। প্রসেসর কোনটা বেশি ভালো হবে ইন্টেল কোরআই ৫ না এএমডি এফএক্স ৮৩৫০। এই দুই প্রসেসরের সাথে কোন মাদারবোর্ড ভালো হবে? গ্রাফিক্স কার্ড কোনটা ভালো হবে? আমার পছন্দ এএমডি আর৭ সিরিজের গ্রাফিক্স কার্ড। এজিপি কার্ডে থার্ড জেনারেশন জিনিসটা কী? এর কারণে কি পারফরম্যান্সে কোনো পার্থক্য হবে? পিসিআই এক্সপ্রেস ৩.০-এর সাথে কোন প্রসেসর ভালো পারফরম্যান্স দেবে?

—সাদিকুল ইসলাম শান্ত



**সমাধান :** দামের সাথে যদি পারফরম্যান্সের কথা চিন্তা করেন অর্থাৎ যদি ব্যাপারটি হয় পারফরম্যান্স/টাকা, তবে আপনার এএমডির দিকে যাওয়া উচিত। আর যদি দাম নিয়ে কোনো সমস্যা না থাকে এবং পারফরম্যান্স আপনার মূল লক্ষ্য হয়, তবে ইন্টেলের দিকে যাওয়াই ভালো। দুটি প্রসেসরই বেশ ভালো গেমিংয়ের জন্য। এএমডির সাথে সবচেয়ে ভালো মাদারবোর্ড চিপসেট হিসেবে রয়েছে ৯৯০এফএক্স। এ চিপসেটের যেকোনো ম্যানুফ্যাকচারারের মাদারবোর্ড কিনতে পারেন। এ চিপসেটের মাদারবোর্ডে ওভারক্লকিং করার জন্য বিশেষ ব্যবস্থা রয়েছে। কম বাজেটের মধ্যে নিতে চাইলে ৯৭০ চিপসেটের মাদারবোর্ডও নিতে পারেন। এপিইউর জন্য ভালো চিপসেট হচ্ছে এ৮৮এক্স। বাজারের এএমডির প্রসেসরের জন্য মাদারবোর্ড নির্মাতা হিসেবে বেশ আলোচিত ব্র্যান্ডগুলোর মধ্যে রয়েছে এমএসআই, আসুস, গিগাবাইট ইত্যাদি। ইন্টেলের চিপসেটগুলো বেশ পরিবর্তনশীল। তিন থেকে চার মাসের মধ্যেই নতুন মডেলের চিপসেট বাজারে চলে আসে। ইন্টেলের ফোর্থ জেনারেশনের ভালো চিপসেটগুলোর মধ্যে রয়েছে জেড৮৭, এইচ৮৭, এইচ৮১, কিউ৮৭, কিউ৮৫, বি৮৫, জেড৯৭, এইচ৯৭ ইত্যাদি। এজিপি বলতে বোঝায় এক্সেলারেটেড গ্রাফিক্স পোর্ট, যার উৎপত্তি হয় ১৯৯৬ সালে। পিসিআই এক্সপ্রেস কানেকশন আসার পর এজিপি পোর্টের গ্রাফিক্স কার্ড এখন আর তেমন একটা দেখা যায় না। এজিপি থার্ড জেনারেশন বলতে আপনি কি

বোঝাতে চেয়েছেন তা আমাদের কাছে পরিষ্কার নয়। গ্রাফিক্স কার্ডের জেনারেশন মূলত ভাগ করা হয়েছে পিসিআই এক্সপ্রেসের ভার্সনের ওপরে ভিত্তি করে। এখন পিসিআই এক্সপ্রেস ৩.০ চলছে, যার কারণে তাকে বলা হচ্ছে থার্ড জেনারেশন গ্রাফিক্স কার্ড। পিসিআই এক্সপ্রেস ৩.১ এ বছরের মধ্যেই আসার কথা ছিল, কিন্তু এখনও তা বাজারে আসেনি। পিসিআই এক্সপ্রেস ৪.০ বা ফোর্থ জেনারেশন টেকনোলজি ইতোমধ্যে ডেভেলপ করা হয়েছে, যা পিসিআই এক্সপ্রেস ৩.০-এর চেয়ে দ্বিগুণ শক্তিশালী ও গতিসম্পন্ন। তবে পিসিআই এক্সপ্রেস ৪.০ সাপোর্টেড গ্রাফিক্স কার্ড বাজারে আসতে পারে ২০১৫ সালের দিকে। গ্রাফিক্স কার্ড ম্যানুফ্যাকচারারদেরও আলাদা জেনারেশন আছে তাদের বানানো গ্রাফিক্স কার্ডের জন্য। যেমন—এমডির ক্ষেত্রে এইচডি ৩৮৭০ গ্রাফিক্স কার্ডের মডেলের ৩ সংখ্যাটি গ্রাফিক্স কার্ডের জেনারেশন বোঝায়। এখন এএমডির এইচডি সিরিজের অষ্টম জেনারেশন চলছে। পুরনো জেনারেশনের চেয়ে নতুন জেনারেশনের কিছু নতুন টেকনোলজি সাপোর্ট ভালো থাকে। তাই যুগের সাথে তাল মিলিয়ে চলার জন্য নতুন জেনারেশনের গ্রাফিক্স কার্ড কেনা ভালো। বাজারে নতুন আসা সব গেমিং প্রসেসরই পিসিআই এক্সপ্রেস ৩.০-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, তাই চিন্তার কোনো কারণ নেই। প্রসেসর ও গ্রাফিক্স কার্ড বাছাইয়ের পর ভালোমানের পাওয়ার সাপ্লাই ইউনিট কিনে নিতে ভুলবেন না।



**সমস্যা :** আমি কমপিউটার জগৎ-এর নিয়মিত পাঠক। আমি একটি গেমিং পিসি কিনতে চাই। আমার বাজেট ৫৫-৬৫ হাজার টাকা। তাই আমি এই বাজেটের মধ্যে পিসি কেনার ব্যাপারে আপনার সাহায্য চাই। আমি কি এই বাজেটের মধ্যে ভালো গেমিং পিসি পাব? কোথা থেকে পিসি কিনলে বেশি ভালো হবে? দয়া করে আমাকে এজ অব এম্পায়ারস ৩, এএনএনও ২০৭০ ইত্যাদি গেমের একটি তালিকা দিলে বেশ উপকৃত হব।

—রাফিদ আল জাওয়াদ, ঢাকা



**সমাধান :** কম বাজেটের গেমিং পিসি বানাতে হলে এএমডির সিস্টেম কেনা ভালো। এই বাজেটের মধ্যে ইন্টেল নিতে চাইলে কোরআই৫-এর তালিকায় নিতে হবে। কোরআই৭ নিতে চাইলে বাজেট আরও বাড়তে হবে। গেমিংয়ের জন্য কোরআই৫ সিরিজের প্রসেসরই ভালো। যারা অ্যানিমেশন, ভিডিও এডিটিং বা ভিডিও রেকর্ডিংয়ের কাজ করেন, তাদের জন্য কোরআই৭ বেশি উপযোগী। এএমডির সিস্টেমের জন্য বাজারে পাওয়া যাবে ▶



# পিসির বুটঝামেলা

এফএক্স ৮৩৫০ মডেলের প্রসেসর। যদি এপিইউ কিনতে চান, তবে এ১০-৭৮৫০কে মডেলের প্রসেসর নিতে পারেন। কারণ এর সাথে বিল্ট-ইন হিসেবে আর৭ সিরিজের জিপিইউ দেয়া আছে। এএমডি আর৭ সিরিজের গ্রাফিক্স কার্ড মিড রেঞ্জের গেমিং গ্রাফিক্স কার্ড হিসেবে বেশ ভালো। প্রসেসরের সাথে মিল রেখে বাজেটের মধ্যে ভালো চিপসেটের মাদারবোর্ড কিনে নিন। মাদারবোর্ড কেনার সময় খেয়াল করুন তা কত বাসস্পিড পর্যন্ত সাপোর্ট করে। র্যামের ক্ষেত্রে ১৬০০ বাসস্পিডের ডিডিআর৩ র্যাম নিলে ভালো পারফরম্যান্স পাবেন। মিড রেঞ্জের গেমিং পিসির জন্য পাওয়ার সাপ্লাই ইউনিট ৫৫০-৬৫০ ওয়াটের হলে ভালো হয়। এখন অনেক কমপিউটার মার্কেট রয়েছে ঢাকায়। আপনার বাসা ধানমণ্ডিতে, তাই এলিফ্যান্ট রোডের মাল্টিপ্যান সেন্টার বা নাহার প্লাজা থেকে পিসি কিনতে পারেন। কাছ থেকে কিনলে কোনো সমস্যা হলে তা সহজেই নিয়ে যেতে পারবেন। তবে আগারগাঁওয়ের বিসিএস কমপিউটার সিটি থেকে কিনতে চাইলে তাও করতে পারেন।

ভালো কিছু স্ট্র্যাটেজি গেম সিরিজের মধ্যে রয়েছে- স্টার ক্রাফট, সিভিলাইজেশন, টোটাল ওয়ার, কোম্পানি অব হিরোস, ওয়ারহামার ৪০কে, এজ অব এম্পায়ারস, এএনএনও (এল্লো), এক্সকম, সুপ্রিম কমান্ডার, ওয়ারক্রাফট, সিনস অব সোলার এম্পায়ার, কমান্ড এন্ড কনকয়ার (রেড অ্যালাট, জেনারেলস ও টাইবেরিয়াম সিরিজ), ওয়ার্ল্ড ইন কনফ্লিক্ট, মেডিয়েভেল, সেটলারস, এজ অব মিখোলজি ইত্যাদি।

**সমস্যা :** আমি আমার পিসিতে কিছুদিন আগে উইন্ডোজ এক্সপির পরিবর্তে উইন্ডোজ ৭ ইনস্টল করি। কিন্তু সেটি ভুলক্রমে 'সি' ড্রাইভের পরিবর্তে 'ডি' ড্রাইভে ইনস্টল হয়। যার ফলে পিসি চালুর সময় উইন্ডোজ সিলেকশন মেনু থেকে কোনটি ব্যবহার করা হবে তা দেখিয়ে দিতে হয়। এক বন্ধুর পরামর্শে 'ডি' ড্রাইভ ফরম্যাট করে পুনরায় উইন্ডোজ ৭ ইনস্টল করি, কিন্তু তারপরও আগের মতো সিলেকশন মেনু আসছে। এখন আমি কীভাবে শুধু 'সি' ড্রাইভের মাধ্যমে অর্থাৎ সিলেকশন মেনু না এসে সরাসরি পিসি চালু করতে পারি? এ সমস্যার সমাধান কীভাবে পেতে পারি, জানালে খুব উপকৃত হব।

-মোশতাক মেহেদী, কুষ্টিয়া



**সমাধান :** ড্রাইভ বদল করে নতুন করে অপারেটিং সিস্টেম ইনস্টল করেছেন কিন্তু মাসাট বুট রেকর্ডে আগের অপারেটিং সিস্টেমের কিছু ডাটা রয়েছে গেছে, তাই পিসি চালু করার সময়

অপারেটিং সিস্টেম সিলেকশন মেনু আসে। এ সমস্যা দূর করার জন্য স্টার্ট মেনুর সার্চ বক্সে msconfig টাইপ করে এন্টার চাপুন। এরপর Boot ট্যাবে ক্লিক করলেই সেখানে আপনার পিসিতে ইনস্টল করা অপারেটিং সিস্টেমগুলোর লিস্ট দেখতে পাবেন। এখান থেকে যে অপারেটিং সিস্টেমটি আগের ছিল অর্থাৎ যেটি কার্যকর নয়, সেটি ডিলিট করে দিন এবং নতুন যে অপারেটিং সিস্টেম রয়েছে ঠিক রাখুন। তাহলেই এ সমস্যার সমাধান হয়ে যাবে। যদি অটোমেটিক যেকোনো একটি অপারেটিং সিস্টেম চালু করার ব্যবস্থা করতে চান, তবে যে অপারেটিং সিস্টেমটি ব্যবহার করবেন তা ডিফল্ট হিসেবে সেট করুন। আর যদি বুঝতে না পারেন কোন অপারেটিং সিস্টেমটি মুছবেন, তবে ভালো করে ড্রাইভ লেটার খেয়াল করুন। তারপর ডিলিট করুন। ভুলে নতুন ইনস্টল করা অপারেটিং সিস্টেম ডিলিট করে দিলে বেশ সমস্যায় পড়বেন। তাই সাবধানে দেখে শুনে কাজটি করবেন।

একই কাজটি মাই কমপিউটারের ওপর রাইট ক্লিক করে থ্রোপার্টিজ থেকে আডভান্স ট্যাবে গিয়ে স্টার্টআপ অ্যান্ড রিকোভার সেটিংস থেকে নতুন উইন্ডোজটি সিলেক্ট করে তা ডিফল্ট হিসেবে রেখে লিস্ট ডিসপ্লে টাইমে কমিয়ে ০ করে দিন। তাহলে অপারেটিং সিস্টেম সিলেকশন মেনু দেখাবে না এবং সরাসরি নতুন সেটআপ দেয়া অপারেটিং সিস্টেম চালু হবে। বুট সংক্রান্ত কাজ আরও সহজভাবে করতে চাইলে EasyBCD নামে থার্ড পার্টি সফটওয়্যার ব্যবহার করতে পারেন। এটি দিয়েও খুব সহজেই এই কাজ করতে পারবেন। যদি প্রথম নিয়মে কাজ হয়ে যায় তবে এক্সট্রা সফটওয়্যার ব্যবহার না করাই মঙ্গলজনক। আগেরগুলোতে যদি ব্যর্থ হন, তবে তৃতীয় অপশন প্রয়োগ করুন।

**সমস্যা :** আমি ইন্টারনেট থেকে হাউজ অব ডেথ ৩ গেমটি ডাউনলোড করেছি। সমস্যা হচ্ছে গেমটি যে ফরম্যাটে রয়েছে তা চিনতে পারছি না। অন্যান্য গেম যা ডাউনলোড করেছি তা সাধারণত .rar, .zip, .iso ইত্যাদি ফরম্যাটে ছিল। কিন্তু হাউজ অব ডেথ ৩ গেমটির ফরম্যাট হচ্ছে .nrg। আমি আগে কখনও এই ফরম্যাটের ফাইল দেখিনি এবং এটি কোনোভাবেই খুলতে পারছি না। এই ফরম্যাটের ফাইল কি করে ব্যবহার করতে হয় জানাবেন?

-আদনান, মগবাজার



**সমাধান :** এনআরজি ফাইল এক্সটেনশনটি হচ্ছে নেরো নামের ডিস্ক বার্নিং সফটওয়্যারের ডিস্ক ইমেজ ফাইলের জন্য। নেরো

সফটওয়্যার দিয়ে এটি খুলতে পারবেন। যদি নেরো না থাকে তবে NRG2ISO নামের কনভার্টার সফটওয়্যার দিয়ে তা আইএসও ফাইলে কনভার্ট করে নিন।



**সমস্যা :** আমার পিসির কনফিগারেশন হচ্ছে ইন্টেল পেন্টিয়াম ৪ প্রসেসর, ৫১২ মেগাবাইট ডিডিআর১ র্যাম ও ৪০ গিগাবাইট ম্যাক্সটর হার্ডডিস্ক। আমার পিসি হঠাৎ করেই অন করার পর মাদারবোর্ডের নাম দেখানোর পরে পিসির হার্ডওয়্যারের একটি লিস্ট দেখায় এবং CMOS Setting Wrong, Fatal Error, System Halted ইত্যাদি মেসেজ দেখায় এবং হ্যাং হয়ে থাকে আর এগোয় না। সমস্যার সমাধান দিলে কৃতজ্ঞ থাকব।

-শরীফুল ইসলাম



**সমাধান :** আপনার সমস্যা দেখে মনে হচ্ছে তা আপনার পিসির মাদারবোর্ডের সিমোস ব্যাটারি ঠিকমতো কাজ করছে না বা তার চার্জ শেষ হয়ে গেছে। মাদারবোর্ডের সিমোস ব্যাটারি বদলে নিলেই এ সমস্যার সমাধান হয়ে যাওয়ার কথা। বায়োস আপডেটেড না থাকলেও এ সমস্যা দেখা দেয়। কমপিউটার সঠিকভাবে বন্ধ না করা হলেও এ ধরনের সমস্যা দেখা দেয়। মাদারবোর্ডের ব্যাটারি যেকোনো কমপিউটার বিক্রেতার কাছে পাবেন। ব্র্যান্ডভেদে এর দাম ৫০-১০০ টাকার মধ্যে হতে পারে।



**সমস্যা :** আমি আমার পিসিতে গুগল ক্রোমের ভার্সন ৩৭.০.২০৬২.১২৪ ব্যবহার করছি। কিন্তু বাংলা লেখা দেখতে সমস্যা হচ্ছে। কি করে ভালোভাবে বাংলা লেখা দেখতে পারব তা জানাবেন।

-আরিফ, ময়মনসিংহ



**সমাধান :** গুগল ক্রোমে নতুন ট্যাব খুলে অ্যাড্রেস বারে লিখুন chrome://settings/fonts। এরপর এখান থেকে স্ট্যান্ডার্ড ফন্ট যা আছে তাই রেখে নিচের শেরিফ ও সান-শেরিফ ফন্ট বদলে সিয়াম রূপালি করে দিন। সিয়াম রূপালি লিস্টে না থাকে তবে তা ডাউনলোড করে ইনস্টল করে নিন। তারপর আবার এই প্রক্রিয়ায় এগোন, তাহলে লিস্টে সিয়াম রূপালি দেখতে পাবেন। সিয়াম রূপালি সিলেক্ট করে ওকে করে বের হয়ে আসুন। এরপরও যদি বাংলা লেখা দেখতে সমস্যা হয় তবে স্ট্যান্ডার্ড ফন্ট বদলে সেটিকেও সিয়াম রূপালি করে দিন। তাহলে এ সমস্যা আর থাকবে না।

ফিডব্যাক : jhutjhamela24@gmail.com