



ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ : ପରିବର୍ତ୍ତନ ଓ ଉନ୍ନୟନେର ଅଂଶୀଦାର

ଚିଆଇେମ ନୁରଙ୍ଗ କବୀର

ସେକ୍ରେଟୋର ଜୋଗାରେ ଅୟାନ୍ ସିଇ୭, ଅୟାସୋସିଆଶନ ଅବ ମୋବାଇଲ ଟେଲିକମ ଏପାରେଟରସ ଅବ ବାଂଲାଦେଶ

ବାଂଲାଦେଶେ ମୋବାଇଲ ଟେଲିଫୋନ ବ୍ୟବହାରକାରୀର ସଂଖ୍ୟା ମାତ୍ର ଏକ ଦଶକେର ମଧ୍ୟେ ଏମନ ଦ୍ରୁତ ହାରେ ବେଡ଼େଛେ, ଯା ଇତୋପୂର୍ବେ ସବ ପ୍ରତ୍ୟାଶାର ମାତ୍ରା ଛାଡ଼ିଯେ ଗେଛେ । ମୋବାଇଲ ଫୋନ ବ୍ୟବହାରର ପ୍ରତି ଦେଶେ ମାନୁଷେର ବ୍ୟାପକ ଆଜ୍ଞା ସ୍ପଷ୍ଟ କରେ ଦେଖିଯେ ଦେଇ, କୀଭାବେ ଏକଟି ପ୍ରୟୁକ୍ଷ ପୁରୋ ଏକଟି ସମାଜେର ମାନୁଷେର ଜୀବନଧାରାର ଦୃଶ୍ୟପତ୍ର ବଦଳେ ଦିତେ ପାରେ ।

ବାଂଲାଦେଶେ ୨୦୦୩ ସାଲେ ମୋବାଇଲ ଫୋନ ବ୍ୟବହାରକାରୀର ହାର ଛିଲ ମୋଟ ଜନସଂଖ୍ୟାର ମାତ୍ର ୧ ଶତାଂଶ । ବିଗତ ଏକ ଦଶକେ ମୋବାଇଲ ଫୋନେର ଗ୍ରାହକସଂଖ୍ୟା ଦ୍ରମେଇ ବେଡ଼େଛେ । ୨୦୧୩ ସାଲେର ଏଥିଲେ ବାଂଲାଦେଶେ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟବହାରକାରୀର ସଂଖ୍ୟା ୧୦ କୋଟି ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ଛାଡ଼ିଯେ ଯାଇ । ପୃଥିବୀର ମାତ୍ର ୧୪୬୮ ଦିନେ ଗ୍ରାହକସଂଖ୍ୟାର ଦିକ୍ ଦିଯେ ୧୦ କୋଟିର ଘରାନାୟ (୧୦୦ ମିଲିଯନ କ୍ଲାବ) ନିଜେଦେର ନାମ ଲେଖାତେ ପେରେଛେ । ୧୦ କୋଟିର ଘରାନାୟ ବାଂଲାଦେଶେର ଅବହୁନ ବର୍ତମାନେ ୧୨୮୮, ଯେଥାନେ ଫିଲିପାଇନ ୧୩୮୮ ଓ ମୋକ୍ରିକୋ ୧୪୮୮ ।

ଅବକାଠାମୋଗତ ଉନ୍ନୟନ ଓ କର୍ମସଂଘାନ

ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟବହାରର ଅନ୍ୟତମ ଦୁଇ ସୁଫଳ ହଲୋ ଅବକାଠାମୋଗତ ଉନ୍ନୟନ ଓ ଉତ୍ୱାଦନ କ୍ଷେତ୍ରେ ସହାୟକ ଅବଦାନ । ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଖାତେର ଉନ୍ନୟନ ବାଂଲାଦେଶେ ପ୍ରୟୋଜନୀୟ ଓ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବକାଠାମୋ ଗଢ଼େ ତୋଳାର ପକ୍ଷେ ସହାୟକ ହେଁବେଳେ ଏବଂ ସେଇ ସାଥେ ଗ୍ରାହକ ସାଧାରଣେ ଦୈନିନ୍ଦିନ ଦେୟା-ନେୟାର ରୀତି ବ୍ୟାପକ ହାରେ ବଦଳେ ଦେୟାର ପକ୍ଷେ ଇତିବାଚକ ଭୂମିକା ରେଖେ ଆସଛେ । ମୋବାଇଲ ନେଟ୍‌ଓର୍କ ଅପାରେଟରେରୋ (ଏମ୍‌ଏନ୍‌ଓ) ବାଂଲାଦେଶେର ପ୍ରତ୍ୟନ୍ତ ଅନ୍ୟତମ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନେଟ୍‌ଓର୍କରେ ଆଗତାତ୍ୟା ନିଯେ ଏବେଳେ । ଉପରାନ୍ତ ଦେଶେର ୬୪୬୮ ଜେଲୋ ଶହରେ ଇତୋମଧ୍ୟେ ଥିରି ନେଟ୍‌ଓର୍କ ପୌଛେ ଦିଯେଇଛେ ।

ଜୀବନେର ସାରିକ ମାନୋନ୍ୟନ ଓ କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟିର କ୍ଷେତ୍ରେ ସହାୟକ ଭୂମିକା ରାଖାର ମଧ୍ୟ ଦିଯେ ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ସମାଜେର ଅନ୍ୟତମ ମାନୁଷେର ଜୀବନେ ଗଠନମୂଳକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସୃଚ୍ଛିତ କରେଇଛେ । ବର୍ତମାନେ ମୋବାଇଲ ଫୋନ ଶୁଣୁ ମୌଖିକ ଆଲାପେର ଏକଟି ସୁବିଧାଜନକ ଯତ୍ନ ନୟ, ବର୍ତ୍ତମାନ ଏକଟି ଏକାଧାରେ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରେ ଏକଟି ପ୍ରୟୋଜନୀୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମ, ଏକଟି ବାର୍ତ୍ତା ବାହକ, କ୍ୟାଲକୁଲେଟର ଏବଂ ଏଫ୍‌ଏମ ରେଡିଓ ଓ

ଇନ୍ଟାରନେଟେର ସୁବାଦେ ସଂବାଦ, ତଥ୍ୟ ଜାନା ଓ ବିନୋଦନେର ଉତ୍ୱକୃଷ୍ଟ ଏକଟି ମାଧ୍ୟମ । କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟିର କ୍ଷେତ୍ରେ ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ସେବାର ଭୂମିକା ଚତୁର୍ମାତ୍ରିକ । ପ୍ରଥମତ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କର୍ମସଂଘାନ । ଅର୍ଥାଂ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପେ ଏବଂ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପରୁ ବିଭିନ୍ନ ସରବରାହ, ଜୋଗାନ ଇତ୍ୟାଦି କାଜେ ସଂୟୁକ୍ତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଓ ଲୋକଜନ ଦିଯେ ସୃଷ୍ଟ କର୍ମସଂଘାନ । ଦ୍ୱିତୀୟତ, ସଂଶ୍ଲିଷ୍ଟ କର୍ମସଂଘାନ, ଅର୍ଥାଂ ଯେବା କାଜ ବାଇରେ ଥେକେ କରାନୋ ହୁଏ, ସେବର

ଉତ୍ୱାବନୀ ସେବାର ଭୂମିକା

ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟବହାର କର୍ମତ ବିଭିନ୍ନ ଯୋଗାଯୋଗ ଓ କର୍ମତ୍ୱରତାର କ୍ଷେତ୍ର ତୈରି କରେ, ଯା ପକ୍ଷାନ୍ତେ ସାମାଜିକ ଅର୍ଥନେତିକ କର୍ମକାଣ୍ଡ ବେଗାନ କରେ ତୋଳାର ମଧ୍ୟ ଦିଯେ ମୋଟ ଜାତୀୟ ଉତ୍ୱାଦନ ପ୍ରୟୁଦ୍ଧିର ପକ୍ଷେ ସହାୟକ ଭୂମିକା ପାଲନ କରେ ଥାକେ । ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଲାଖ ଲାଖ ମାନୁଷେର ଜନ୍ୟ ଟିକ୍‌ସଇ କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟି କରତେ ସକ୍ଷମ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀଦେର କର୍ମଦକ୍ଷତା ଓ କର୍ମକ୍ରମେର ମାନ ଉପ୍ଲାତ କରତେ ସହାୟକ

ଜାତୀୟ ରାଜସେ ଅବଦାନ

ସେବା ଖାତେର ମଧ୍ୟେ ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଖାତ ସରକାରି କୋଷାଗାରେ ସବଚେଯେ ବେଶ ପରିମାଣ ଅର୍ଥ ଦିଯେ ଥାକେ, ଯା ସରକାରେର ରାଜସେ ଆଯ ବାଡାତେ ଶକ୍ତିଶାଲୀ ଭୂମିକା ରେଖେ ଆସଛେ । ଭ୍ୟାଟସହ ନାନା ଧରନେର କର ଦେଇର ମାଧ୍ୟମେ ମୋବାଇଲ ନେଟ୍‌ଓର୍କ ଅପାରେଟରେରୋ (ଏମ୍‌ଏନ୍‌ଓ) ସରକାରେ ରାଜସେ ଆଯ ବାଡାତେ ଶହାୟକ ଅବଦାନ ରାଖିଛେ । ୨୦୧୨-୧୩ ଅର୍ଥବର୍ଷରେ ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ମୋଟ ଜାତୀୟ ଉତ୍ୱାଦନେ ୩.୧ ଶତାଂଶ ଅବଦାନ ରାଖିଛେ । ମୋଟ ଜାତୀୟ ଉତ୍ୱାଦନେ ଅବଦାନରେ ଏଇ ହାର ଏଶ୍ୟାର ଅନ୍ୟନ୍ୟ ଦେଶର ତୁଳନାଯା ସ୍ଥେଷ୍ଟ ବେଶ-ଭାରତ, ପାକିସ୍ତାନ ଓ ଇନ୍ଦ୍ରାନ୍ଦେଶ୍ୟାର୍ ଯା ୦.୮ ଶତାଂଶ, ଶ୍ରୀଲଙ୍କାଯା ୧ ଶତାଂଶ ଏବଂ ମାଲାଯାର୍ଶ୍ୟା ଓ ଥାଇଲାନ୍ଦେ ୧.୮ ଶତାଂଶ । ୨୦୧୨ ସାଲ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବାଂଲାଦେଶେ ମୋବାଇଲ ନେଟ୍‌ଓର୍କ ଅପାରେଟରେରୋ (ଏମ୍‌ଏନ୍‌ଓ) ସରକାର ରାଜସେ ସର୍ବମୋଟ ୪୦ ହାଜାର କୋଟି ଟାକା ଜୋଗାନ ଦିଯେଇଛେ । ରାଜସେ ଆଦାୟର ଖାତ ବହୁବିଧ । ମୋବାଇଲ ନେଟ୍‌ଓର୍କ ଅପାରେଟରେରୋ (ଏମ୍‌ଏନ୍‌ଓ) ତାଦେର ଲଭ୍ୟାଂଶର ବଡ଼ ଏକଟି ଅଂଶ ଖରଚ କରେ ଭ୍ୟାଟ, ଆମଦାନି କର, ହ୍ୟାଙ୍କୋଟ ରଯ୍ୟାଲଟି ଇତ୍ୟାଦି କର ପରିଶୋଧ ବାବଦ । ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଖାତେ ନିୟକୁ କର୍ମଚାରୀରା ଯେ ବେତନ ପେଯେ ଥାକେନ ତା ଥେକେ କର ପ୍ରେଦେୟ । ଅନ୍ୟନ୍ୟ ଖାତାଭିମୁଖେ ଯେ ଲଭ୍ୟାଂଶ ସଞ୍ଚାରିତ ହୁଏ ତା ଥେକେପରି ରାଜସେ ଆଦାୟ କରା ହେଁ ଥାକେ । ବାଂଲାଦେଶେ ବ୍ୟବହାର ଏକ ପ୍ରତିବେଦନ ଅନୁଯାୟୀ, ୨୦୦୮ ସାଲେ ସରକାର କୋଷାଗାରେ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଖାତ ମୋଟ ରାଜସେ ଆଯରେ ୮ ଶତାଂଶ ଦେଇ । ସାରିକଭାବେ ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଖାତ ଥେକେ ସରକାର ବର୍ତମାନେ କମ-ବେଶ ୧୦ ଶତାଂଶ ରାଜସେ ଅର୍ଜନ କରାଯାଇଛେ ।

କାଜେର ସୁତ୍ର ଧରେ ଏବଂ ସରକାର ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଖାତ ଥେକେ ଲକ୍ଷ ରାଜସେ ସଖନ କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟିର କାର୍ଯ୍ୟକର୍ମତ ବ୍ୟବହାର କରେ, ସେବର କର୍ମକ୍ରମେର ପରିପ୍ରେକ୍ଷିତେ ସୃଷ୍ଟ କର୍ମସଂଘାନ । ତୃତୀୟତ, ପରୋକ୍ଷ କର୍ମସଂଘାନ, ଅର୍ଥାଂ ଲଭ୍ୟାଂଶ ଥେକେ ନିର୍ବାହିତ ବିବିଧ ଖରଚ, ଯା ସ୍ଵର୍ଗ-ଫିରେ କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟିର ଉପଲକ୍ଷ ହୁଏ ଦାଢ଼ାଯା । ଚତୁର୍ଥତ, ବର୍ଧିତ କର୍ମସଂଘାନ, ଅର୍ଥାଂ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପେ ନିୟକୁ କର୍ମଚାରୀରା ଓ ସଂଶ୍ଲିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିରା ନିଜେଦେର ଆଯ ଥେକେ ବ୍ୟବହାର କରି ଫଳେ ଯେ କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ । ବାଂଲାଦେଶେ ମୋବାଇଲ ନେଟ୍‌ଓର୍କ ଅପାରେଟରେରୋ (ଏମ୍‌ଏନ୍‌ଓ) ବର୍ତମାନ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ୧୬ ଲାଖେର ବେଶ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଓ ପରୋକ୍ଷ କର୍ମସଂଘାନ ସୃଷ୍ଟି କରାଯାଇଛେ ।

ଅବଦାନ ରାଖେ । ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ଖାତ ଉପରୋକ୍ତ ସୁବିଧାର ପାଶାପାଶି ଆରଓ ଅନେକ ଧରନେର ସାମାଜିକ ଓ ଅର୍ଥନେତିକ ସୁବିଧାର ପ୍ରେକ୍ଷାପଟ ବଚନା କରେ । ମୋବାଇଲ ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗ ଶିଳ୍ପ ସମ୍ପ୍ରତି ବେଶ କିମ୍ବା ଉତ୍ୱାବନୀ ସେବା ପ୍ରବର୍ତନ କରାଯାଇଛେ, ଯା ଗ୍ରାହକ ସାଧାରଣେ ଜୀବନ ଓ ଜୀବିକାଯ ଭୂମିକା ଅବତୀର୍ଣ୍ଣ । ମାନ୍ୟ ଏଖନ ତାଦେର ମୋବାଇଲ ଫୋନେର ମାଧ୍ୟମେ ଆବହାୟା ଓ ଫଳନ ବିଷୟେ ତତ୍କଷଣାଂତ ତଥ୍ୟ ସହଜେ ପେଯେ ଯାଓଯାଇ କୃଷକେର ଜୀବନ ଓ ଜୀବିକାର ମାନୋନ୍ୟନ ହୁଏ । ସାନ୍ତ୍ୟସେବାର କ୍ଷେତ୍ରେ ମାନୁଷ ଏଖନ ଶୁଣୁ କରିଟି ଶର୍ତ୍ତ କୋଡେ ଡାଯାଲ କରେ ମୁହୂର୍ତ୍ତର ମଧ୍ୟେ ଏକଜନ ଦକ୍ଷ ►

চিকিৎসকের সাথে কথা বলে যথাযথ পরামর্শ নিতে পারছে।

শিক্ষা ক্ষেত্রে মোবাইল টেলিযোগাযোগ শিল্প বিশ্বেভাবে প্রভাব বিত্তার করেছে। এসএমএসের মাধ্যমে বর্তমানে সার্ভিজনিন প্রাইম্স ফলাফল প্রকাশ করা হচ্ছে। ছাত্র-ছাত্রীরা এসএমএসের মাধ্যমে বিশ্ববিদ্যালয়ে তালিকাভুক্ত হতে পারছে। চাকরি বাজারের চাহিদার দিক বিবেচনা করে বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে টেলিযোগাযোগ খাতের ওপর বিশেষ কোর্স চালু করা হচ্ছে।

মোবাইল ফোনের মাধ্যমে আর্থিক লেনদেনের সুযোগ সাধারণ মানুষের, বিশেষ গ্রামীণ দরিদ্র মানুষের জীবনে অভূতপূর্ব পরিবর্তন সৃচিত করেছে। বাংলাদেশে বর্তমানে ১ কোটি ৬০ লাখের বেশি মোবাইল মানি গ্রাহক রয়েছে। মোবাইল মানি গ্রাহকের মধ্যে সক্রিয় অ্যাকাউন্টের গড় বিশু হার ৩০ শতাংশ। আর বাংলাদেশে মোবাইলের মাধ্যমে আর্থিক লেনদেনের সেবা চালু হওয়ার অল্প সময়ের মধ্যে সক্রিয় অ্যাকাউন্টের হার দাঁড়িয়েছে ৪০ শতাংশ।

তথ্য ও উপাত্তের যুগ

মোবাইল ফোন ব্যবহারের অভ্যাস বাড়ার সাথে সাথে ইন্টারনেট ব্যবহারের প্রতিও সাধারণ মানুষের আগ্রহ তৈরি হচ্ছে। মোবাইল টেলিযোগাযোগে দ্বিতীয় প্রজন্মের (টুজি) প্রযুক্তিতে মূলত ভয়েসের সুবিধার প্রতি গুরুত্বাদী করা হচ্ছে। তথাপি আমাদের দেশের অনেক সাধারণ গ্রাহক টুজি প্রযুক্তি দিয়ে ইন্টারনেটে প্রবেশ করতে অভ্যন্ত। ত্রিজি প্রযুক্তি চালু হওয়ার ফলে গ্রাহকদের মাঝে ইন্টারনেটের চাহিদা খুব দ্রুত হারে বাড়তে থাকে। ত্রিজি প্রযুক্তি চালু হওয়ার পর ভয়েসের চেয়ে বর্তমানে তথ্য-উপাত্তের প্রতি গ্রাহকের আগ্রহ ক্রমাগত বেড়ে চলেছে। বর্তমানে বাংলাদেশে আনন্দমানিক পাঁচ কোটির কাছাকাছি ইন্টারনেট গ্রাহক রয়েছে, যাদের মধ্যে ৯৭.৩০ শতাংশ মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মাধ্যমে সংযোগ নিয়েছে। প্রচুর গ্রাহক এখন ডেফল্টের তুলনায় মোবাইল ফোনে যেকোনো সময় যেকোনো জায়গা থেকে ইন্টারনেটে প্রবেশ করার সুবিধা নিতে বেশি আগ্রহী হয়ে উঠেছে। গ্রাহকদের জীবনধারা সমৃদ্ধ করতে বাজারে আসছে নতুন নতুন উপাস্তসামগ্রী।

ডিজিটাল বাংলাদেশের লক্ষ্য

সহস্রাব্দ উর্বর লক্ষ্যমাত্রার (এমজিডি) অন্তর্ভুক্ত বেশি কিছু লক্ষ্য সফলতার সাথে অর্জন করে বাংলাদেশ সারা পৃথিবীর কাছে উদাহরণ হয়ে দাঁড়িয়েছে। দ্বিতীয় বিশ্বের দেশ হওয়া সত্ত্বেও নারী-পুরুষ বৈষম্য দূরী করা ও নারীর ক্ষমতায়নে উল্লেখযোগ্য মাইলফলক অর্জন করে বাংলাদেশ আজ বিশ্বমাঝে নদিত। আন্তর্জাতিক শান্তি বক্ষির প্রয়াসে বাংলাদেশের অবদান বর্তমানে বিশ্বব্যাপী স্থীরুত্ব। দেশের সার্বিক উর্বর ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ সরকার ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ে তোলার অঙ্গীকার করেছে। মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরের ডিজিটাল বাংলাদেশের লক্ষ্য সামনে রেখে বাস্তবক্ষেত্রে সে লক্ষ্য অর্জন প্রতিক্রিয়া অংশ নিতে ও অবদান রাখার জন্য

সার্বিকভাবে সচেষ্ট। বাংলাদেশে সুবিন্যস্ত ফিঙ্ক-নেটওয়ার্কের অভাব রয়েছে। নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের স্বার্থে ওয়্যারলেস প্রযুক্তি একটি যথোপযুক্ত বিকল্প উপায়। কার্যত মোবাইল ব্রডব্যান্ড ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ে তোলার বিশেষ চাবিকাটি হতে পারে।

গ্রাহকের ক্রয়ক্ষমতা বিবেচনা

পৃথিবীর মধ্যে অন্তর্মত বৃহৎ ও বেচিত্যপূর্ণ অঞ্চল এশিয়া-প্যাসিফিক, যার অন্তর্ভুক্ত প্রায় ৫০টি দেশ এবং বিভিন্ন ভাষা ও সংস্কৃতি। মোবাইল টেলিযোগাযোগ শিল্প খাত এশিয়া-প্যাসিফিক অঞ্চলের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে সাম্প্রতিকালে উল্লেখযোগ্য অবদান রেখে আসছে। ২০১৩ সালে মোবাইল শিল্প খাত এ অঞ্চলের জিডিপিতে মোট ৪.৭ শতাংশ অবদান রাখে, যার পরিমাণ ৮৬৪ বিলিয়ন মার্কিন ডলার। প্রত্যক্ষভাবে টেলিযোগাযোগ শিল্প খাত ৩৭ লাখ মানুষের কর্মসংস্থানের জোগান দিচ্ছে। এশিয়া-প্যাসিফিক অঞ্চলের মোবাইল অপারেটরেরা এবং হ্যান্ডসেট উৎপাদনকারীসহ পুরো টেলিযোগাযোগ খাত সমিলিতভাবে সেবার মূল্যমান

মোবাইল টেলিযোগাযোগ শিল্প খাত বাংলাদেশের অর্থনীতিতে ব্যাপক গতি সঞ্চার করেছে। তথাপি টেলিযোগাযোগ শিল্পের অনেক সম্ভাবনায় পথ এখনও পর্যন্ত অবরুদ্ধ। যেমন-দেশে এখনও একটি সময়োপযোগী টেলিযোগাযোগ নীতিমালা ও রোডম্যাপ তৈরি হয়নি। বাংলাদেশের টেলিযোগাযোগ শিল্প খাত সরকারের কঠোর নীতিমালার মাধ্যমে নিয়ন্ত্রিত। করের হারও মাত্রাতিক্রম বেশি। বাংলাদেশের কর্পোরেট করের হার দক্ষিণ এশিয়ার মধ্যে সর্বোচ্চ এবং ট্যারিফ হার সর্বনিম্ন। এই বাস্তুতার মধ্যে নেটওয়ার্কের বিস্তার ও সেবার মানোন্নয়নের স্বার্থে পুঁজি বিনিয়োগ করা যথেষ্ট দুরুহ।

সরকার যদি বাংলাদেশকে মধ্য আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে যথার্থী প্রযুক্তি কাজে লাগাতে আগ্রহী হয়, সে ক্ষেত্রে মোবাইল টেলিযোগাযোগ শিল্পের প্রতি বিশেষ নজর দেয়া দরকার। টেলিযোগাযোগ শিল্পের উন্নয়ন অব্যাহত রাখতে হলে এবং অর্থনৈতিক উন্নয়নের জাতীয় লক্ষ্য

প্রত্যক্ষ বৈদেশিক বিনিয়োগ

মোবাইল টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার প্রযুক্তিগত উৎকর্ষ ও উদ্ভাবনী সেবা সারা পৃথিবীকে এক অভিন্ন লোকালয়ে পরিণত করেছে। মোবাইল টেলিযোগাযোগ পুঁজিগত শিল্প খাত। নেটওয়ার্ক উন্নয়ন ও গ্রাহকের চাহিদা প্রয়োজনের স্বার্থে মোবাইল অপারেটরদের পর্যায়ক্রমে পুঁজি বিনিয়োগ করে যেতে হয়। মোবাইল টেলিযোগাযোগের অগ্রগতির সাথে প্রত্যক্ষ বৈদেশিক বিনিয়োগের সম্পর্ক সুগভীর ও গঠনমূলক। বৈদেশিক বিনিয়োগের পরিপ্রেক্ষিতে উন্নত প্রযুক্তি এবং সেই প্রযুক্তি পরিচালনার দক্ষ জ্ঞান দেশে আমদানি হয়ে থাকে; সাথে করে নিয়ে আসে হালনাগাদ ব্যবস্থাপনা কৌশলাদি এবং ফলক্ষণিতে বিস্তুর প্রত্যক্ষ ও প্রযোক্ষ কর্মসংস্থান তৈরির সুযোগ সৃষ্টি হয়। বড় ধরনের বৈদেশিক বিনিয়োগ জাতীয় অর্থনীতিতে টেকসই উন্নয়নের নিষ্পত্তি ব্যবহার করে আনে। আমাদের দেশে সবচেয়ে বেশি পরিমাণ বৈদেশিক বিনিয়োগ আকর্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে মোবাইল টেলিযোগাযোগ শিল্প খাত। ২০০১ সালে বাংলাদেশের টেলিযোগাযোগ শিল্প খাতে বৈদেশিক বিনিয়োগের হার ছিল মাত্র ০.৯ শতাংশ। ২০১০ সালে এসে প্রত্যক্ষ বৈদেশিক বিনিয়োগের হার বেড়ে দাঁড়ায় ৬০.৪ শতাংশে। ২০১৩-১৪ অর্থবছরে বাংলাদেশে মোট বৈদেশিক বিনিয়োগের ৩০.৩৫ শতাংশ সরবরাহ এসেছে টেলিযোগাযোগ শিল্প খাতে, যার মোট পরিমাণ ৫২৫.২৯ মিলিয়ন মার্কিন ডলার।

গ্রাহকের ক্রয়ক্ষমতার মধ্যে নিয়ে আসার লক্ষ্যে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। আমাদের দেশে মোবাইল ফোনের গ্রাহকসংখ্যা বিগত বছরগুলোতে বিগ্রহকর হারে বাড়লেও মোবাইল শিল্প খাত এবং নীতিনির্ধারকদের সামনে যে বড় চ্যালেঞ্জ রয়েছে তা হলো— এখনও পর্যন্ত জনগণের যে অংশ নেটওয়ার্কের বাইরে রয়ে গেছে তাদেরকে নেটওয়ার্কের আওতার মধ্যে আনা। নতুন গ্রাহকদের বেশিরভাবে আসার প্রামীণ জনগোষ্ঠী ও স্থান আয়ের মানুষের মধ্য থেকে। ফলে মোবাইল সেবার মূল্যমান আরও কমিয়ে আনা এবং নেটওয়ার্ক সম্প্রসারিত করা আগামী সময়ের জন্য জরুরি বিষয়।

সম্প্রতি মন্ত্রিসভার এক আনুষ্ঠানিক বৈঠকে মোবাইল ব্যবস্থার ওপর ১ শতাংশ হারে বাড়তি চার্জ আরোপ করার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়। বাড়তি চার্জের ফলে মোবাইল সেবা নেয়ার ব্যয়ভাব বেড়ে যাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে সামনে নতুন গ্রাহক সৃষ্টির পথে নেতৃত্বাচক প্রভাব পড়বে কি না, তা ভালো মতো খতিয়ে দেখা প্রয়োজন বলে মনে করা যায়।

সম্ভাবনা ও প্রতিবন্ধকতা

সামনে এগিয়ে নিতে হলে, বাংলাদেশ সরকারকে আরও প্রযুক্তিনির্ভর হতে হবে এবং প্রযুক্তিবান্ধব নীতিমালা গ্রহণ করতে হবে। মোবাইল অপারেটরেরা আগামীতে আরও বিনিয়োগ করার চিন্তাবানা করছে। তবে বিনিয়োগের অনুকূল সহায়ক নিয়ন্ত্রণ পরিবেশ সৃষ্টি হওয়া দরকার। পাশাপাশি একটি টেকসই কর নীতিমালা প্রয়োজন ও বিশেষ প্রয়োজন। টেলিযোগাযোগ শিল্পের অর্থনৈতিক সুরক্ষ যথাযথ পেতে হলে বাংলাদেশকে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট আরও বিস্তীর্ণ এবং সহজলভ্য করে তুলতে হবে। পর্যাপ্ত তরঙ্গ বরাদ্দের মাধ্যমে অপারেটরদের জন্য অল্প খরচে নেটওয়ার্ক তৈরি করে দেয়ার সুযোগ রাখতে হবে। ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রয়োজন মোবাইল টেলিযোগাযোগ শিল্প খাতের প্রতি আস্তরিক দৃষ্টিপাত, প্রযুক্তি নিরপেক্ষতা, তরঙ্গ রোডম্যাপ, কর ব্যবস্থা ও নিয়ন্ত্রণ নীতিমালার দ্ব্যূহীন সামঞ্জস্য ক্ষেত্রে