



জনাব টিপু মুনশি, এমপি  
মানবীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

## প্রতিষ্ঠিত অব্যাহত থাকলে ই-কমার্স খাতে আগামী বছর ৫ লাখ কর্মসংস্থান তৈরি হবে

করোনা সংকট সময়ে অনলাইন ব্যবসায়ের গতিপ্রবাহ ঠিক রেখে জনসাধারণকে জরুরি পণ্যসেবা পৌছে দিতে গৃহীত পদক্ষেপ ও ই-কমার্সের সার্বিক পরিস্থিতি নিয়ে বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও ই-কমার্স অ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ই-ক্যাব) অনলাইনে এক ঘোথ সংবাদ সম্মেলনের আয়োজন করে। গত ১৩ মে অনুষ্ঠিত এই সংবাদ সম্মেলনে প্রধান অতিথির বক্তব্য দেন বাণিজ্যমন্ত্রী টিপু মুনশি এমপি। বিশেষ অতিথি ছিলেন ই-ক্যাবের উপদেষ্টা নাহিম রাজাক এমপি, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সচিব ড. মো: জাফর উদ্দীন, এফবিসিসিআই সভাপতি শেখ ফজলে ফাহিম, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব মো: ওবায়দুল আজম এবং ডিস্ট্রিউটিউ সেলের পরিচালক মো: হাফিজুর রহমান।

সংবাদ সম্মেলনে করোনা সংক্রান্ত সাধারণ ছুটি চলাকালীন জরুরি পণ্যসেবা নিয়ে মানুষের পাশে দাঁড়ানোয় ই-ক্যাবের সদস্য প্রতিষ্ঠানগুলোকে ধন্যবাদ জানান বাণিজ্যমন্ত্রী টিপু মুনশি এমপি। মন্ত্রী বলেন, মানুষ জরুরি প্রয়োজনীয় পণ্যের জন্য ই-কমার্সের ওপর নির্ভর হয়ে পড়েছে এবং ই-কমার্স প্রতিষ্ঠানগুলোও অক্লান্ত সেবা দিয়ে যাচ্ছে। সবকিছু ঠিক থাকলে আগামী এক বছর পর ই-কমার্স, মার্কেটপ্লেস, লজিস্টিক সব সেবা মিলিয়ে এই খাতে প্রায় ৫ লাখ কর্মসংস্থানের জোরালো সম্ভাবনা তৈরি হবে।

ই-ক্যাবের উপদেষ্টা নাহিম রাজাক এমপি বলেন, অনলাইন ব্যবসায়ের গতি ডিজিটাল পেমেন্টকে ত্বরান্বিত করবে এবং আমাদের আগামী দিনের ডিজিটাল অর্থনৈতির চাকা আরও গতিশীল হয়ে উঠবে। বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও ই-ক্যাবের মতো সবাই নিজেদের করণীয় সম্পর্কে সচেতন হলে আমাদের লক্ষ্যপূরণ সহজ হয়ে যাবে। বিশেষ অতিথির বক্তব্যে বাণিজ্য সচিব ড. মো: জাফর উদ্দীন বলেন, করোনা সংকটের শুরু থেকেই ই-ক্যাবের ডাকে সাড় দিয়েছে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়। এজন্য বাণিজ্য মন্ত্রণালয় একদিকে প্রধানমন্ত্রীর

কার্যালয়ের নির্দেশনাকে গুরুত্ব দিয়েছে, অন্যদিকে জনসাধারণ ও ডেলিভারি সেবায় নিয়োজিত কর্মীদের স্বাস্থ্য নিরাপত্তার জন্য স্বাস্থ্যবিধি মানার শর্তে ধাপে ধাপে অনুমতি দিয়েছে। একসময় বিজনেস সেক্টর পুরোটাই ই-কমার্সনির্ভর হয়ে পড়বে। তাই সম্ভাবনাময় এই খাতের জন্য ঝাগসুবিধা নিয়ে ব্যাংকগুলোকে এগিয়ে আসা উচিত। প্রয়োজনে তাদের ঝাগ দেয়ার শর্তকে শিথিল করার আহ্বান জানান তিনি।

এফবিসিসিআই প্রেসিডেন্ট শেখ ফজলে ফাহিম বলেন, ই-কমার্সের সম্ভাবনা আমাদের সামনে দিনের আলোর মতো পরিকার হয়ে গেছে। এখন আমরা যদি ক্রস বর্ড ই-কমার্সকে সহযোগিতা করে আরও বিকশিত করতে পারি তাহলে দেশের অর্থনৈতিক ব্যাপক ভূমিকা রাখবে এই খাত। যারা এখনো প্রচলিত পছায় ব্যবসায় করেন তাদের ই-কমার্সে আসার সময় হয়ে গেছে। ইতোমধ্যে অনেকে অনলাইন বিজনেস শুরু করেছেন।

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আমদানি ও অভ্যন্তরীণ বাণিজ্য অনু বিভাগের অতিরিক্ত সচিব মো: ওবায়দুল আজম বলেন, প্রযুক্তিনির্ভর ব্যবসায় তরুণদের জন্য একটা সুযোগ। এই সময়ে স্টার্টআপগুলো বড় একটা ধাক্কা খেয়েছে। এই ধাক্কা কাটিয়ে উঠতে পারলে তারা দেশের অর্থবাজারে বড় ধরনের ভূমিকা রাখবে। ক্ষতিগ্রস্ত প্রচলিত ব্যবসায়িক উদ্যোগগুলোর ঘুরে দাঁড়ানোর জন্য ই-বাণিজ্য হতে পারে একটা উপায়।

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ‘ই-বাণিজ্য করব নিজের ব্যবসা গড়ব’ প্রকল্পের পরিচালক মো: হাফিজুর রহমান জানান, এই প্রকল্পের অধীনে ঢাকা ও চট্টগ্রামে এ যাবত ১৪৭৫ তরুণকে ই-কমার্সবিষয়ক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। তাদের অনেকে নিজের ব্যবসা শুরু করেছে, অনেকে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে কাজ করছে। এই প্রকল্প অব্যাহত থাকলে এই খাতে আরও দক্ষ জনবল তৈরি হবে। এই পরিস্থিতিতে শুধু ব্যবসায়ের কথা না ভেবে অনলাইন উদ্যোগারা নিজেদের কর্মী ও জনসাধারণের স্বাস্থ্য নিরাপত্তার বিষয়টিতে নজর দিয়ে কাজ করবে

বলে আশা প্রকাশ করেন তিনি।

ই-ক্যাবের প্রেসিডেন্ট শ্রমী কাব্যসার বলেন, করোনা সংক্রমণ সমস্যায় নিয়ন্ত্রণের পথের হলেও ই-ক্যাবের ৯২ শতাংশ উদ্যোগার ব্যবসায় বন্ধ হয়ে পড়েছিল। শুধু ই-ক্যাবের সদস্য প্রতিষ্ঠানগুলোতে প্রায় ১ লাখ ২৫ হাজার কর্মী কাজ করছে, যাদের ২৬ শতাংশ নারী। ই-ক্যাবের ১১০০ সদস্য প্রতিষ্ঠান প্রায় ৬৬৬ কোটি টাকার ক্ষতির মধ্যে পড়েছে। যারা পহেলা বৈশাখ ও ঈদের জন্য মালামাল আগেই ক্রয় করেছে তাদের ক্ষতির পরিমাণ আরও বেশি। শুধু অফিস ভাড়া এবং কর্মীর বেতন বান্দ মাসিক খরচের চাপ রয়েছে ৪৮০ কোটি টাকা। ক্রস বর্ড ই-কমার্স থেকে যে ১০০ কোটি টাকা বৈদেশিক মুদ্রা অর্জিত হতো তা মুখ থুবড়ে পড়েছে। তিনি বলেন, এসব ক্ষতি বিবেচনায় সরকারের কাছে ই-ক্যাবের পক্ষ থেকে ২৪০ কোটি টাকা অর্থিক সাহায্য এবং ৬০০ কোটি টাকা সহজ শর্তে ঝাঁ চাওয়া হয়েছে। এই প্রস্তাব বাস্তবায়িত হলে ই-কমার্স সেক্টরের বর্তমান ২৫ শতাংশ প্রতিষ্ঠান দ্বিগুণ হওয়ার জোরালো সম্ভাবনা রয়েছে।

ই-ক্যাবের সাধারণ সম্পাদক আব্দুল ওয়াহেদ তমাল বলেন, ই-ক্যাব প্রথম বিজনেস অ্যাসোসিয়েশন হিসেবে অনলাইন মেধার রেজিস্ট্রেশন সুবিধা চালু করেছে। ঘরে বসেই এখন ই-ক্যাবের মেধার হওয়া যায়। এখন পর্যন্ত ২০০ কোম্পানি ডিজিটাল প্রক্রিয়া অনলাইনে আবেদন করেছে। করোনা সংকটের শুরুতেই ই-ক্যাব ভার্চুয়াল সেক্রেটারিয়েট চালু করেছে। ই-কমার্স ও লজিস্টিক সেবা সংক্রান্ত তথ্যের জন্য একটি সাপোর্ট সেন্টার খোলা হয়। করোনা সংক্রান্ত তথ্যের জন্যও একটি আলাদা তথ্যকেন্দ্র খোলা হয়েছে। প্রতিদিন শত শত মানুষকে সাপোর্ট সেন্টার ও তথ্যকেন্দ্র থেকে সেবা দেয়া হচ্ছে। করোনায় অভাবগ্রস্ত মানুষের পাশে দাঁড়াতে ই-ক্যাব ‘মানবসেবা ডটকম’ নামে একটি বিশেষ পদক্ষেপ নিয়েছে। এর মাধ্যমে ই-ক্যাবের সদস্য ও দাতাদের অনুদান দরিদ্র মানুষের কাছে পৌছে দেয়া হচ্ছে। এ যাবত ৫ শতাংশিক মানুষকে জরুরি খাদ্য সহায়তা দেয়া হচ্ছে।

অনুষ্ঠানে উপস্থিত ছিলেন চালডাল, ওয়ালটন, ইভ্যালী, ডায়বেটিক স্টের, ফুডপার্ক, হাথরিনাকি, এসএসএল কমার্জ ও সিন্দবাদের প্রতিনিধি। ই-ক্যাবের পরিচালকরাও এতে অংশ নেন। ক্রজা